



Control de qualitat manual: Planta de Selecció d'Envasos

MEMÒRIA 2010

Innovació
responsable en
la valorització
de residus



En la pàgina web de TERSA, www.terse.cat (en la secció TRANSPARÈNCIA a la qual s'accedeix des de la pàgina d'inici), es pot trobar la informació de les versions electròniques de la Memòria 2010 completa en Català i Castellà, així com informació dels comptes anuals i de producció.



La Memòria 2010 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme europeu *Global Reporting Initiative* (GRI), que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.

ÍNDEX

| | Pàgina |
|--|--------|
| 1. Carta de la Presidenta. | 4 |
| 2. TERSA al servei dels ciutadans. | 6 |
| 3. Fets més importants de l'any. | 9 |
| 4. El model de gestió integral de residus sòlids urbans a TERSA. | 14 |
| 4.1. L'estructura organitzativa. | 16 |
| 4.2. L'estructura operativa. | 21 |
| 4.3. La dimensió mediambiental. | 34 |
| 4.4. El compromís social. | 42 |
| 4.5. La dimensió econòmica. | 61 |
| 5. Annexos. | 63 |
| 5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria. | 64 |
| 5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe. | 70 |
| 5.3. Índex GRI (<i>Global Reporting Initiative</i>). | 71 |
| 5.4. Informe de verificació. | 84 |
| 5.5. Declaració de control del nivell d'aplicació de GRI. | 85 |



1. Carta de la Presidenta

L'any 2010 ha estat l'any del desplegament de la nova contracta de neteja i gestió de residus, que ha comportat com a principal novetat, l'extensió de la recollida de la fracció orgànica a tota Barcelona. La corresponsabilitat de la ciutadania ha estat clau, i no puc sinó mostrar satisfacció amb els resultats aconseguits amb la recollida de l'orgànica – al voltant d'un 43% – i l'augment dels percentatges també en les altres fraccions.



La implicació ciutadana també s'ha fet notar en la recuperació de residus en el global de l'Àrea Metropolitana mitjançant la xarxa de deixalleries i punts verds repartits pel territori. S'ha mantingut la tendència a l'augment tant del nombre d'usuaris d'aquests serveis, com de les tones de residus recuperades. A destacar especialment, l'augment considerable dels residus recollits pels Punts Verds Mòbils de Barcelona, que ha arribat a la quantitat de 835.615 Kg, un 164% més que l'any anterior. En aquest sentit, deixeu-me que faci esment també a la substitució de part del parc mòbil de vehicles de combustió per vehicles elèctrics.

Com diu el preàmbul del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona: *“Sostenible vol dir corresponsable. Això implica participació i corresponsabilitat de tothom, perquè fer les coses sosteniblement bé vol dir fer-les com cal entre tots”*.

I així ho hem fet també des de TERSA, assumint la nostra corresponsabilitat i adaptant-nos als requeriments de gestió de residus fixats al nou model de Gestió de Residus Municipals de Catalunya.

La planta de valorització energètica de Sant Adrià de Besòs ha fet modificacions per tal de millorar l'eficiència energètica de la instal·lació, i que alhora contribueixen a preparar la planta per als reptes dels propers anys. Aquestes intervencions han suposat un esforç de coordinació en temps i espais per tal d'incidir el mínim en el servei garantint alhora les condicions tècniques d'aquest.

Per altra banda, la revalidació de les certificacions de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals en totes les activitats desenvolupades així com els nous plans d'ocupació – emmarcats en els Plans Extraordinaris d'Ocupació Locals – que han suposat la contractació temporal de 216 persones per col·laborar en programes d'educació ambiental, són altres accions que evidencien el compromís de TERSA amb l'entorn i la societat.

Imma Mayol Beltran
Presidenta del Consell d'Administració

TERSA AL SERVEI DELS CIUTADANS 2

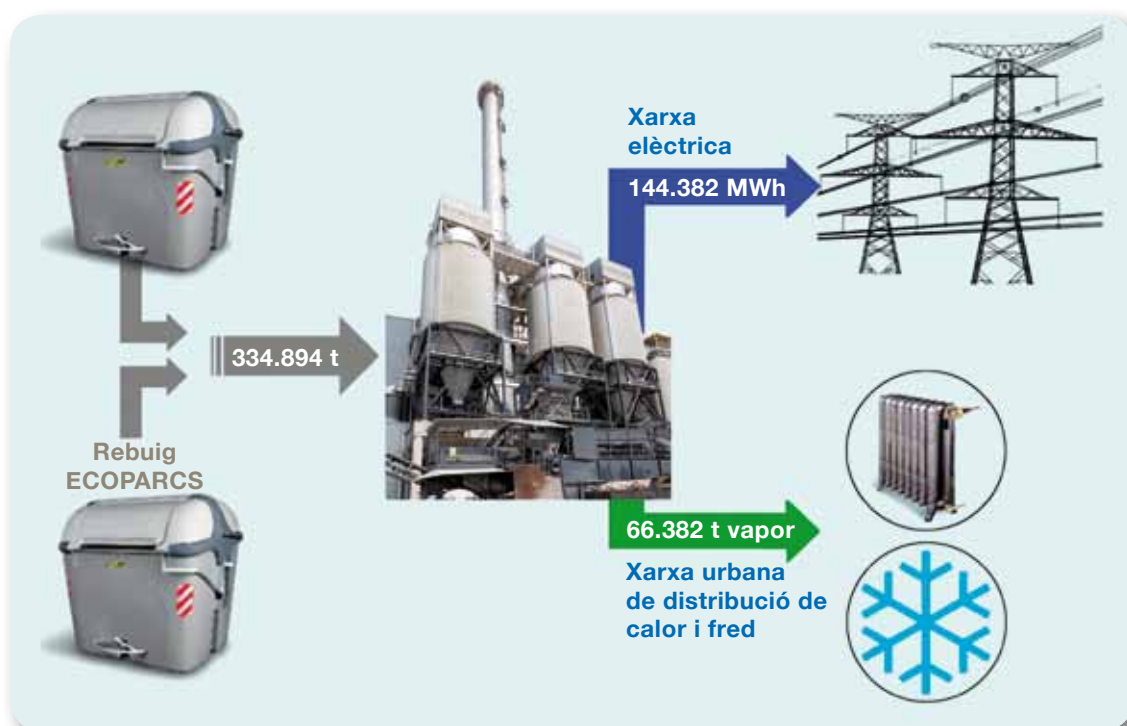


2. TERSA al servei dels ciutadans

TERSA manté el seu compromís mediambiental amb els ciutadans de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). En la valorització de residus sòlids urbans (RSU) i en la recuperació de materials, aquest any 2010 s'han aconseguit les següents fites:

S'han valoritzat 334.894 tones de brossa, equivalents a 840.000 m³ de RSU, produint energia elèctrica i vapor.

A la Planta de Valorització Energètica (PVE), hem tractat 334.894 tones de brossa, equivalents a 840.000 m³ de RSU, procedents majoritàriament dels contenidors grisos (fracció resta). Partint de la base d'una generació mitjana a l'AMB de 1,36 kg de residus urbans per persona i dia (inferior als 1,4 kg de 2009), el volum tractat correspondria al generat per unes 675.000 persones. De la valorització energètica del RSU s'ha produït energia elèctrica, de la qual s'han venut a la xarxa elèctrica 144.382 MWh, l'equivalent al consum elèctric anual d'una població de 23.000 habitants. Paral·lelament, en la producció de vapor, una part corresponent a 66.382 tones s'ha venut a l'empresa DISTRICLIMA que, a través d'una xarxa urbana de distribució de calor i fred, subministra aigua als edificis propers per a calefacció, climatització així com aigua calenta sanitària.



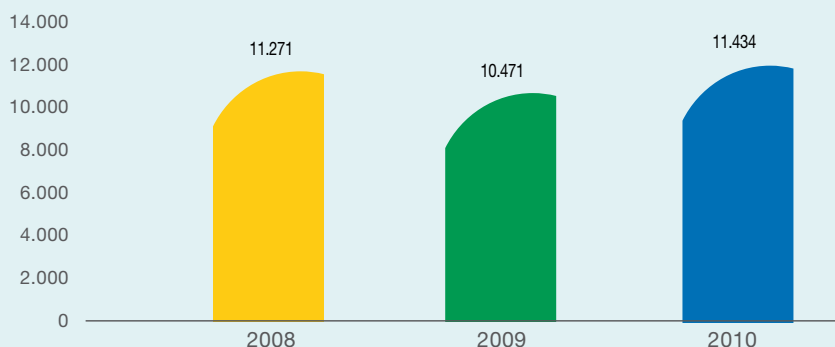
La fusta recuperada aprofitable per a la indústria del moble i per a combustible ha estat de més de 52.000 tones, equivalents a uns 165.000 m³ de fusta.

Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans (CTRM) hem recuperat 52.086 tones de fusta, un 24,2% més que l'any 2009, equivalents a uns 165.000 m³ de fusta. De la fusta recuperada, en el procés de trituració que es duu a terme a la Planta de Voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals s'han obtingut 12.286 tones de fins i 35.855 tones d'estella, que podran ser utilitzades com a matèria primera per a la indústria del moble, o com a biomassa. D'altra banda, de la poda s'han recuperat 3.945 tones de fusta que, mitjançant un tractament biològic, es podran transformar en adob orgànic de bona qualitat.

Més de 11.400 tones d'envasos de plàstic recuperats per a la fabricació de nous envasos han estalviat unes 13.500 tones equivalents de petroli.

Aquest any hem recuperat un 9% més de plàstics a les plantes d'envasos lleugers del Centre de Tractament de Residus Municipals, amb 11.434 tones de diferents materials plàstics que els recicladors autoritzats poden transformar bé en gransa –una mena de granulat–, o en escates, que poden ser posteriorment reutilitzades o reciclades per a la fabricació de nous materials plàstics o envasos. L'equivalència energètica és d'un 13.500 tones equivalents de petroli (TEP).

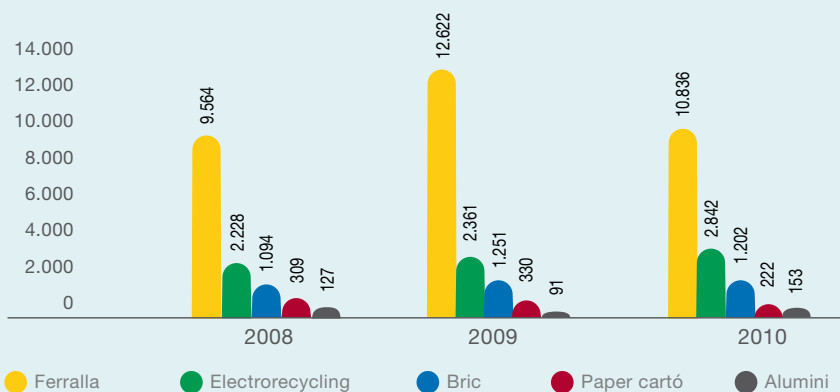
CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS: PLÀSTICS RECUPERATS (TONES)



Recuperació d'un 11.000 tones de ferralla, 2.800 tones d'aparells elèctrics i electrònics, 1.200 tones de bric, i 400 tones entre paper cartó i alumini.

Entre totes les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals i la Planta de Valorització Energètica, la recuperació de ferralla ha decrescut un 14% respecte a l'any 2009, situant-se en les 10.836 tones. La diferència més notable es produeix a la Planta de Valorització Energètica, amb una reducció d'un 19%. Això és degut al millor aprofitament que es fa a la Planta de Tractament Mecànic-Biològic. Al Centre de Tractament de Residus Municipals s'han recollit i transferit 2.842 tones d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE). Altres productes recuperats i gestionats han estat 1.202 tones de bric, 222 tones de paper cartó i 153 tones d'alumini.

ALTRES RECUPERACIONS (TONES)



FETS MÉS IMPORTANTS DE L'ANY **3**

TERSA fa un nou pas per a la següent fase d'adaptació de la Planta de Valorització Energètica, amb la contractació del subministrament de nous components per als forns.

El mes de desembre, TERSA va formalitzar un contracte amb Ros Roca SA per al subministrament i substitució de les graelles i del sistema d'extracció d'escòries dels tres forns de la Planta de Valorització Energètica a partir del quart trimestre de 2011, per un import de 21,95 milions d'euros. El contracte va ser signat per Jordi Campillo Gámez, Conseller Delegat de TERSA i Miguel Marín Bedoya, Director General de Ros Roca, SA.



S'encomana a TERSA el projecte de gestió de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.



El 3 de juny de 2010, l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus va acordar encomanar a TERSA l'elaboració del projecte de gestió de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs, que integra els dos processos de transferència, triatge i metanització i valorització energètica de residus municipals.

Diverses personalitats i institucions locals, estatals i internacionals han visitat les nostres instal·lacions en el transcurs de l'any.

Entre les visites realitzades a les nostres instal·lacions, cal destacar la de l'ex-President de la Generalitat de Catalunya i ex-alcalde de Barcelona, el Molt Honorable Pasqual Maragall i Mira. D'altra banda es destaquen també les de les següents personalitats i entitats locals i internacionals: Ajuntament de Montcada i Reixac, representat per la seva alcaldessa, María Elena Pérez, i representants de l'Àrea Metropolitana de Busan (Corea del Sud).



El gerent de TERSA participa en el Seminari de Gestió de Residus en Àrees Metropolitanes de Llatinoamèrica.

En el Seminari sobre la Gestió de Residus en Àrees Metropolitanes de Llatinoamèrica, celebrat a Buenos Aires els dies 6, 7 i 8 de setembre, l'ex President de la Generalitat i ex alcalde de Barcelona, el Molt Honorable



Pasqual Maragall i Mira, President de la Fundació Catalunya Europa, va encapçalar l'esdeveniment amb la ponència "Mi experiencia en Barcelona". En el seminari, va participar també Miguel Ángel Clavero, Gerent de TERSA. Aquest seminari va estar organitzat per CEAMSE (*Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado*) i la UBA (*Universidad de Buenos Aires*) juntament amb ISWA (*International Solid Waste Association*), ARS (*Asociación para el Estudio de los Residuos Sólidos*) i AIDIS (*Asociación Argentina de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente*).

Homenatge pòstum a en Xavier Marzabal, Director de la Planta de Valorització Energètica, que ens va deixar el 23 de maig.

Xavier Marzabal Martínez, va morir el 23 de maig de 2010. Des de l'any 1975 era empleat a TERSA, iniciant la seva trajectòria professional com a ajudant d'operació. L'any 1990 va ser promogut a Cap de Departament i posteriorment l'any 2003 va passar a ser el Director de la Planta de Valorització Energètica. Xavier ha deixat innombrables mostres de la seva qualitat humana i professional, avalades pels seus anys d'experiència i dedicació a TERSA. Els seus companys trobaran a faltar les seves opinions i consells i especialment la seva cordialitat.



Ha continuat la baixada en el preu de l'energia un 2% interanual malgrat que s'ha registrat una recuperació en la segona meitat de l'any.



Malgrat la recuperació esdevinguda en el segon semestre de 2010 que ha suposat un creixement del 22,8% respecte al primer semestre del mateix any, s'ha mantingut la tendència anual global a la baixa en el preu de l'energia, amb un descens interanual del 2,28%.

Els nous punts verds mòbils contribueixen al considerable increment de l'activitat dels punts verds de Barcelona, amb un 65% més d'usuaris que al 2009.

L'any 2010 s'ha produït un augment considerable dels residus recuperats pels punts verds de Barcelona, incloent els punts verds de barri, els punts verds de zona, els nous punts verds mòbils amb tracció elèctrica i el punt verd escolar, que han arribat a la quantitat de 20.996 tones i 590.908 usuaris, un 65% més que l'any anterior.



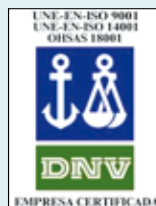


A les instal·lacions d'energia fotovoltaica gestionades s'ha superat per primer cop el megavat hora de producció anual.

Les instal·lacions d'energia fotovoltaica de l'Ajuntament de Barcelona, gestionades per TERSA, han aconseguit superar per primer cop el megavat hora de producció anual, destacant la pèrgola del Fòrum amb més del 55% del total produït.

Revalidació de les certificacions de les normes ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 a totes les activitats desenvolupades a TERSA.

Després de la seva implantació l'any 2009, TERSA ha revalidat les certificacions en les normes ISO 9001 i OHSAS 18001 en totes les activitats desenvolupades: valorització energètica, selecció d'envasos lleugers, tractament de voluminosos i gestió de deixalleries i punts verds (GDPV). Així mateix, s'ha revalidat l'ISO 14001. La millora a les deixalleries i punts verds, observant els estrictes requisits de seguretat d'aquestes normes, ha estat un dels principals efectes de l'aplicació de les certificacions.



ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



La coordinació eficient de les actuacions per al Pla d'Adequació al Nou Model de Residus a la Planta de Valorització Energètica ha tingut un mínim impacte en l'activitat de valorització energètica.

Les noves actuacions del Pla d'Adequació al Nou Model de Gestió de Residus Municipals de Catalunya, a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs, realitzades durant la parada de manteniment en el mes d'agost, s'han coordinat eficientment i amb totes les garanties tècniques,



reduint al mínim els temps d'aturada i aconseguint alhora una reducció poc significativa de les tones de residus tractats i els MWh produïts en el còmput anual. Les actuacions incloïen la modificació de les canonades de vapor, el desgasador, la substitució de les vàlvules d'alta pressió, els preescalfadors de condensat, i el muntatge del nou condensador principal.



Renovació de part del parc mòbil amb vehicles de tracció elèctrica per ser utilitzats com a punts verds mòbils de Barcelona.

S'ha portat a terme la substitució de part del parc mòbil de vehicles de combustió per vehicles de tracció elèctrica amb 5 camions que han entrat en funcionament per ser utilitzats com a punts verds mòbils de Barcelona.

El programa Agenda 21 Escolar de Barcelona ha estat guardonat amb el Premi Internacional de la municipalitat de Dubai.

El programa Agenda 21 Escolar de Barcelona ha estat guardonat amb el Premi Internacional de la municipalitat de Dubai que es convoca sota l'auspici del programa Habitat de les Nacions Unides, de forma bianual des de l'any 1995, en reconeixement a les bones pràctiques ambientals per millorar les condicions de vida i la promoció cap a un desenvolupament sostenible de les comunitats humanes sobre la base de la cooperació internacional mútua.



TERSA ha participat en els Plans extraordinaris d'Ocupació Local que s'han materialitzat amb la contractació temporal de treballadors.



S'han desenvolupat per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona 8 Plans extraordinaris d'Ocupació Local, amb el projecte Impuls - Treball contractant a un total de 216 treballadors que inclouen 16 tècnics (coordinadors) i 200 informadors ambientals que van treballar en el projecte durant 6 mesos.

TERSA s'adhereix al Pla de Sostenibilitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

El 27 de maig de 2010 TERSA es va adherir al Pla de Sostenibilitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) que té com objectiu establir l'estratègia d'actuació contra el canvi climàtic. El Pla conté una sèrie de mesures dirigides a mitigar i controlar les emissions de gasos amb efecte hivernacle.



EL MODEL DE GESTIÓ INTEGRAL DE RESIDUS SÒLIDS URBANS A TERSA

4



- 4.1. L'estructura organitzativa.
- 4.2. L'estructura operativa.
- 4.3. La dimensió mediambiental.
- 4.4. El compromís social.
- 4.5. La dimensió econòmica.

4. El model de gestió integral de residus sòlids urbans a TERSA

El Pla d'Acció per a la Gestió de Residus Municipals a Catalunya 2005-2012 va preveure la implantació d'un nou model de gestió dels residus municipals que es caracteritza especialment pel reforç de les recollides selectives al conjunt de Catalunya així com per tractar la totalitat de les fraccions de residus, prioritzant la valorització material i reduint i estabilitzant el rebuig destinat a disposició final. El nou model es basa en els següents principis:

- Incrementar la prevenció i recollida selectiva per a l'obtenció de materials aptes per al reciclatge.
- Tractar totes les fraccions de residus, inclosa la fracció final, i d'aquesta forma, destinar a disposició final un rebuig més estabilitzat.

El model de gestió integral a TERSA incorpora en les seves activitats la implantació del nou model de gestió dels residus municipals previst en el Pla d'Acció 2005-2012.

Les activitats principals de TERSA són:

- La valorització energètica dels residus sòlids urbans.
- La gestió indirecta de la Planta de Tractament Mecànic-Biològic.
- Seguiment i control com a poder adjudicador i regulador del projecte de la Central de Generació d'Energies de la Zona Franca.
- Tractament i selecció d'envasos lleugers.
- Selecció de voluminosos i fusta.
- Trituració de fusta i poda.
- La gestió de deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- Gestió logística dels residus de deixalleries de l'AMB.
- Gestió i logística de punts verds de Barcelona.
- L'ecogestió urbana.
- La gestió d'instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.

Totes les activitats de TERSA es porten a terme a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.



4.1. L'estructura organitzativa.

LES EMPRESSES DEL GRUP TERSA

L'accionariat de TERSA es distribueix entre Barcelona de Serveis Municipals, SA, (B:SM) i l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). El grup TERSA està format per les empreses TERSA i les seves filials SEMESA i SIRESA, i participa al seu torn en altres empreses.

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) es va constituir el 21 de febrer de 1983 amb el nom de Tractament i Eliminació de Residus, SA, i segons escriptura pública de data 20 de maig de 1999, va canviar la denominació per Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA). TERSA és una societat anònima, el capital social de la qual es distribueix entre B:SM i l'EMSHTR. El seu objecte social és la gestió, el tractament i la selecció dels residus sòlids urbans (RSU) i assimilables de l'àmbit territorial metropolità. TERSA és la seu principal del grup i està ubicada a Sant Adrià de Besòs, província de Barcelona, a l'avinguda Eduard Maristany, número 44.

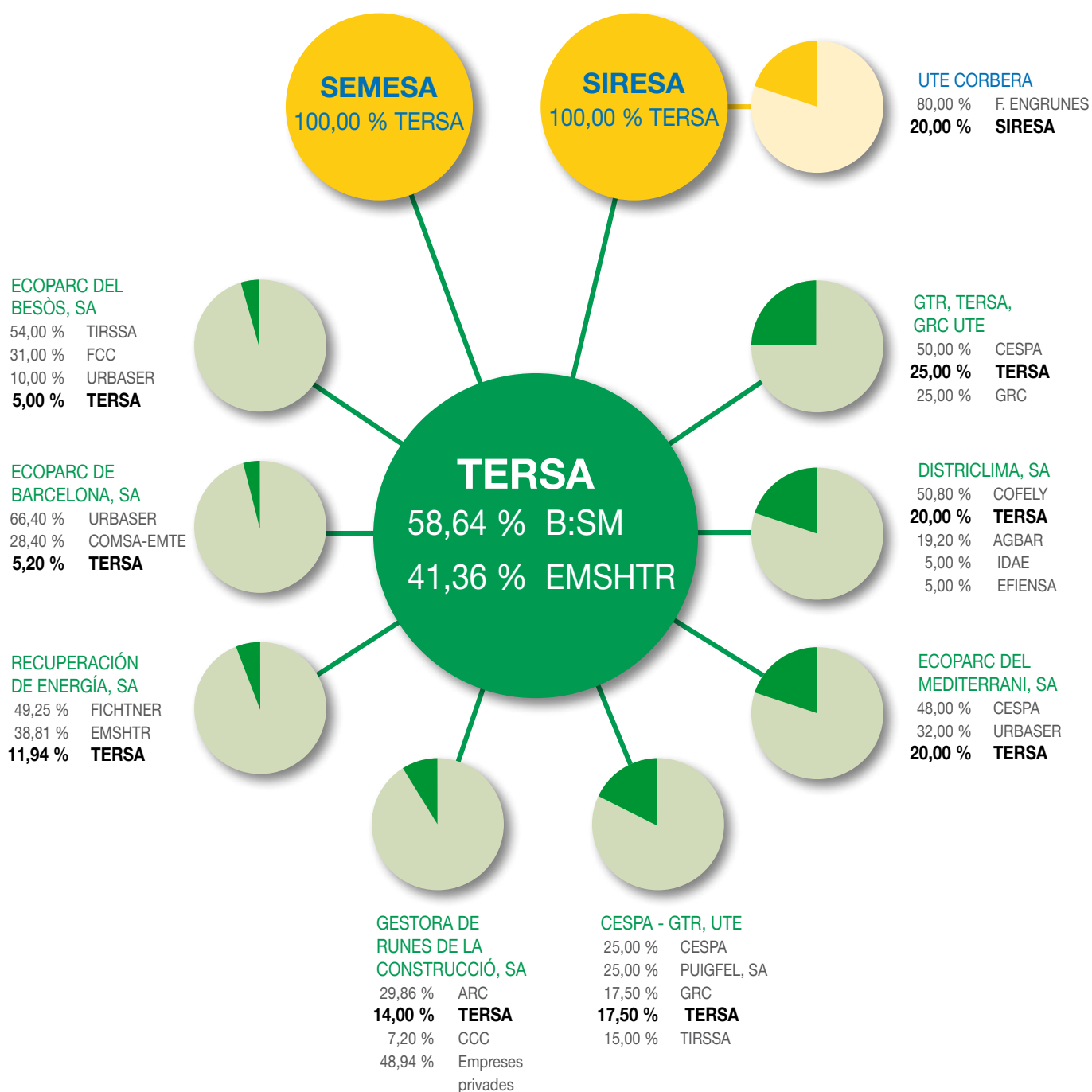
Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA) és una societat participada al cent per cent per TERSA que es dedica a la selecció d'envasos lleugers procedents de la recollida selectiva de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, a la selecció de voluminosos i poda, i a la trituració de fusta i poda. A les seves instal·lacions, ubicades al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, les Plantes de Selecció d'Envasos i la Planta de Voluminosos tracten residus de diferents tipus sota l'epígraf del codi CNAE 90.00, per al seu posterior tractament de reciclatge en empreses especialitzades. La seu de SEMESA està ubicada al paratge de Les Marines, km 1 de la carretera B-210, dins del terme municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans.

Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA) és una societat participada al cent per cent per TERSA que té com principals objectius la realització de tota classe d'activitats i la prestació de tot tipus de serveis referits a la gestió de residus sòlids urbans. És una empresa de serveis mediambientals entre els que destaquen la gestió de deixalleries i els serveis logístics d'aquestes instal·lacions, així com la consultoria ambiental en matèria de residus de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Les oficines centrals de SIRESA estan ubicades en el Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, al km 1 de la carretera B-210, dins del terme municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans. SIRESA també té oficines a Travessera de Gràcia 73 – 79, 5a Planta, de Barcelona.



4.1. L'estructura organitzativa

A més de TERSA i de les seves filials SEMESA i SIRESA, hi ha altres empreses participades que es presenten a la figura:



LES DECLARACIONS ESTRATÈGIQUES

LA MISSIÓ

Tractem les diferents fraccions de la brossa amb processos especialment adaptats a les seves característiques. Així, disminuïm el seu impacte ambiental, recuperant-les, reutilitzant-les, i fins i tot transformant-les en energia.

A la nostra entitat ens guia una clara vocació de contribuir a la protecció del medi ambient i, en definitiva, a millorar la qualitat de vida de centenars de milers de persones de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

LA VISIÓ

Volem ser l'empresa de referència en la selecció, tractament i valorització dels residus urbans a Catalunya i a la resta d'Espanya, sustentada en els principis de millora contínua i excel·lència en la gestió dels processos i qualitat del servei, aplicant les millors tecnologies i optimitzant recursos, a fi i efecte de donar satisfacció als nostres clients i valor als nostres accionistes, tot això en un àmbit mediambiental d'acord amb les normatives vigents.

ELS VALORS

Responsabilitat ambiental. Contribuïm amb màxima eficàcia a millorar la valorització i la recuperació dels residus que produeix la nostra societat, gestionant de forma continuada la disminució dels potencials impactes ambientals de la nostra activitat.

Garantim als ciutadans les bones pràctiques de gestió realitzades per TERSA en la protecció de l'entorn de forma objectiva, amb validacions i certificacions externes ISO 9001 i OHSAS 18001 i el certificat de gestió ambiental ISO 14001 concedit a les nostres instal·lacions i serveis.

El valor de les persones. Som un conjunt de persones que treballem amb la finalitat comuna de fomentar el desenvolupament sostenible de les nostres ciutats. Així mateix, cerquem el creixement professional i personal de cada integrant de l'equip humà de TERSA.

Gestió i producció eficaces. Disposem de l'equip humà, de l'experiència i de les tecnologies que ens permeten gestionar eficaçment i eficientment. Fomentem el reciclatge, cercant la millor combinació tècnica i econòmica possible, amb els millors resultats ambientals i el màxim rendiment del valor energètic dels residus.

Servei a la societat. La nostra tasca està totalment orientada a la societat, ja que gestionem una de les problemàtiques més importants que tenen les nostres ciutats, la generació de grans quantitats de residus, aportant solucions respectuoses amb el medi ambient i altament beneficioses per a les persones.

Innovació. Ens mantenim sempre atents a les noves tècniques i tecnologies existents per multiplicar la valorització dels residus i reduir els efectes ambientals dels nostres processos.

Transparència. En totes les activitats de l'organització hi prevalen el control, les mesures i el seguiment tant de la producció com dels resultats econòmics. A la nostra pàgina web, www.terse.cat, es poden consultar amb claredat aquestes dades, així com tota la informació referent a la contractació d'obres, subministraments i serveis mitjançant el perfil del contractant.



L'ESTRUCTURA DE GOVERN

El govern i l'administració de TERSA corresponen al Consell d'Administració. El ple del Consell es compon de 14 representants amb gran experiència en els aspectes socials, mediambientals i econòmics, en representació de Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM) i l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). El Consell d'Administració a desembre de 2010 està format per:

| | | |
|--------------------------|--|--------|
| PRESIDENTA | Sra. Imma Mayol Beltran | B:SM |
| VICEPRESIDENT | Sr. Francesc Narváez Pazos | EMSHTR |
| CONSELLER DELEGAT | Sr. Jordi Campillo Gámez | B:SM |
| CONSELLERA | Sra. Itziar González Virós ⁽¹⁾ | B:SM |
| CONSELLER | Sr. Ramón Nicolau Nos | B:SM |
| CONSELLER | Sr. Joan Martí Panadés | B:SM |
| CONSELLER | Sr. Alfredo Morales González | B:SM |
| CONSELLER | Sr. Joan Puigdollers Fargas | B:SM |
| CONSELLER | Sr. César Arrizabalaga Zabala ⁽²⁾ | EMSHTR |
| CONSELLERA | Sra. María Elena Pérez García | EMSHTR |
| CONSELLER | Sr. Jordi Serra Isern | EMSHTR |
| CONSELLER | Sr. Jesús M. Canga Castaño | EMSHTR |
| CONSELLER | Sr. Carles Conill Vergés | EMSHTR |
| CONSELLER | Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses | EMSHTR |
| GERENT | Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet | |
| SECRETARIA NO CONSELLERA | Sra. Isabel Doñate Cubells | |

(1): Itziar González Virós va deixar el càrrec el 02-06-2010 a favor de Ramón Nicolau Nos.

(2): César Arrizabalaga Zabala va deixar el càrrec el 21-10-2010 a favor de María Elena Pérez García.

Cap membre del Consell d'Administració té situacions de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions a altres societats fora del Grup, o de realització per compte pròpia o aliena, del mateix, anàleg o complementari tipus d'activitat que constitueix l'objecte social de TERSA, previstes en l'article 127 ter 4, del vigent text refós de la Llei de Societats Anònimes.

D'altra banda, es constitueix el Comitè de Direcció de TERSA, format pel Gerent, l'Adjunt a Gerència (que actua com a Secretari), els Directors de Planta, d'Administració i Finances, de Recursos Humans i de Compres, així com els Directors de les filials SEMESA i SIRESA. Aquest Comitè es reuneix setmanalment.

A TERSA estan constituïts també dos òrgans de gestió que mantenen reunions periòdiques per tractar temes del seu interès. Són el Comitè Tècnic, format pel Director de Planta, el Cap de l'Oficina Tècnica i els Caps d'Operació i de Manteniment, que mantenen reunions setmanals, i el Comitè de Medi Ambient, que es reuneix semestralment.

El govern i l'administració de SEMESA corresponen al seu Consell d'Administració. El ple del Consell a desembre de 2010 està format per:

| | | |
|------------------------|-----------------------------------|-------|
| PRESIDENT | Sr. Jordi Campillo Gámez | TERSA |
| VICEPRESIDENT | Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses | TERSA |
| CONSELLER DELEGAT | Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet | TERSA |
| CONSELLER | Sr. Jordi Ametlló Lafuente | TERSA |
| CONSELLER | Sr. Sergi Abella Vila | TERSA |
| CONSELLER | Sr. Manuel Arias Cabido | TERSA |
| SECRETARI NO CONSELLER | Sr. Sebastià Auger Nebot | |
| DIRECTORA SEMESA | Sra. Cristina Patus Montero | |

El govern i l'administració de SIRESA corresponen al seu Consell d'Administració. El ple del Consell a desembre de 2010 està format per:

| | | |
|------------------------|-----------------------------------|-------|
| PRESIDENT | Sr. Jordi Campillo Gámez | TERSA |
| VICEPRESIDENT | Sr. Joan Miquel Trullols Casas | TERSA |
| CONSELLER DELEGAT | Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet | TERSA |
| CONSELLER | Sr. Jordi Ametlló Lafuente | TERSA |
| CONSELLERA | Sra. Isabel Doñate Cubells | TERSA |
| CONSELLER | Sr. Manuel Arias Cabido | TERSA |
| SECRETARI NO CONSELLER | Sr. Sebastià Auger Nebot | |
| DIRECTOR SIRESA | Sr. Daniel Menéndez Rodríguez | |

Els Comitès d'Empresa de TERSA i SIRESA i els Delegats de Personal de SEMESA faciliten la comunicació entre la plantilla i el màxim òrgan de govern. Es reuneixen trimestralment.

La Comissió paritària del Conveni Col·lectiu de TERSA es reuneix segons les necessitats.

Els Comitès de Seguretat i Salut es reuneixen trimestralment per tractar les qüestions relacionades amb la seguretat i salut dels treballadors en les diferents plantes i instal·lacions.

4.2. L'estructura operativa.

La valorització permet l'aprofitament energètic dels residus respectant la salut de les persones i el medi ambient.

D'acord amb la Llei 10/1998 sobre residus, es defineix com a valorització de residus els procediments que permeten l'aprofitament dels recursos continguts en els residus sense posar en perill la salut humana i sense utilitzar mètodes que puguin causar perjudicis al medi ambient. La valorització dels residus sòlids urbans (RSU) és el *core business* de TERSA amb els processos de transformació de residus per al posterior aprofitament dels subproductes resultants.

LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

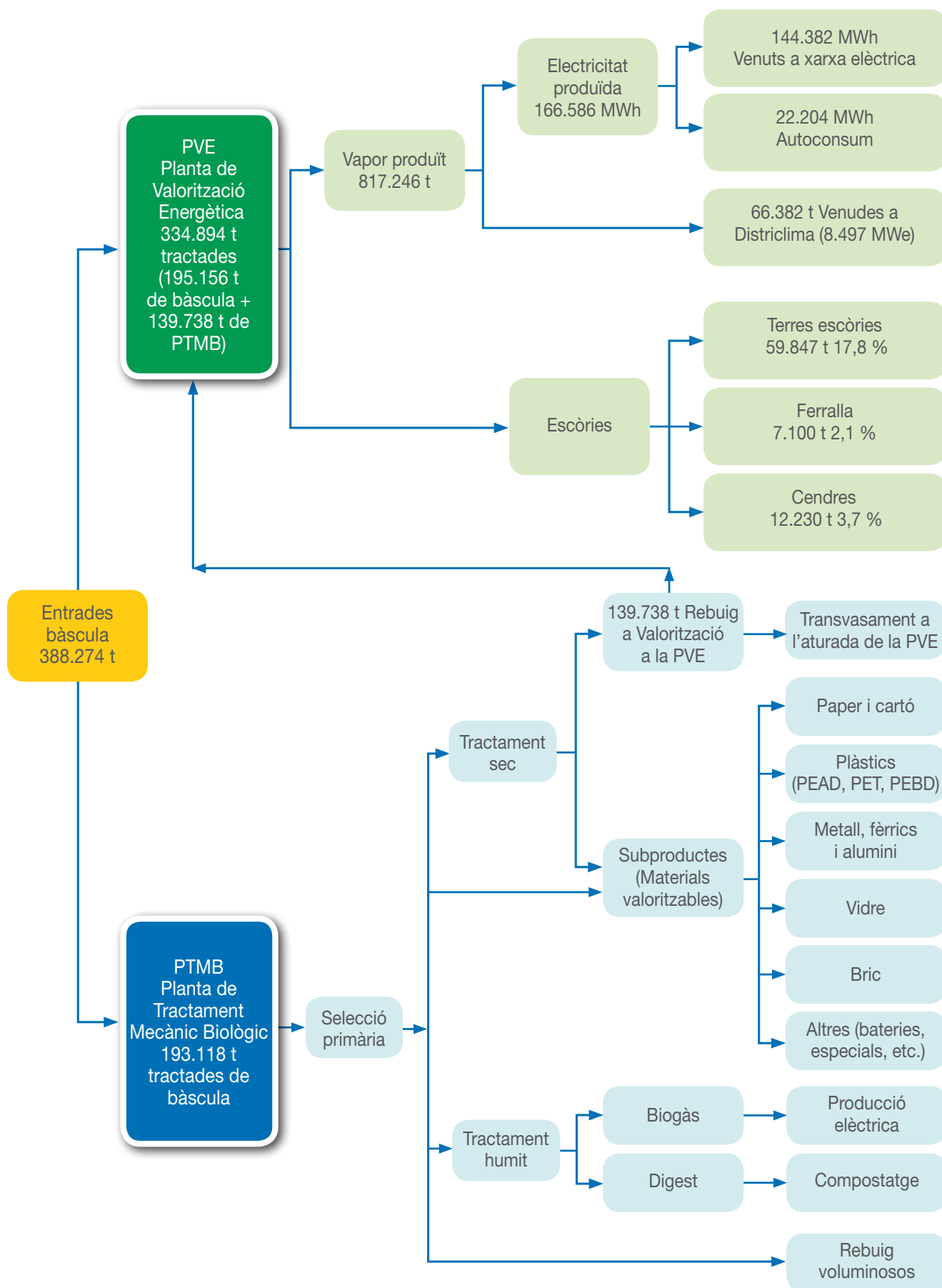
L'activitat del tractament, gestió i valorització energètica dels residus sòlids urbans es porta a terme a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs on es valoritzen els residus principalment del municipi de Barcelona, així com també els de Badalona, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet i el rebuig provinent de les plantes de tractament mecànic-biològic. La valorització energètica dels residus sòlids urbans (RSU) contempla:

- La producció d'energia elèctrica.
- La producció de vapor.
- El tractament d'escòries.

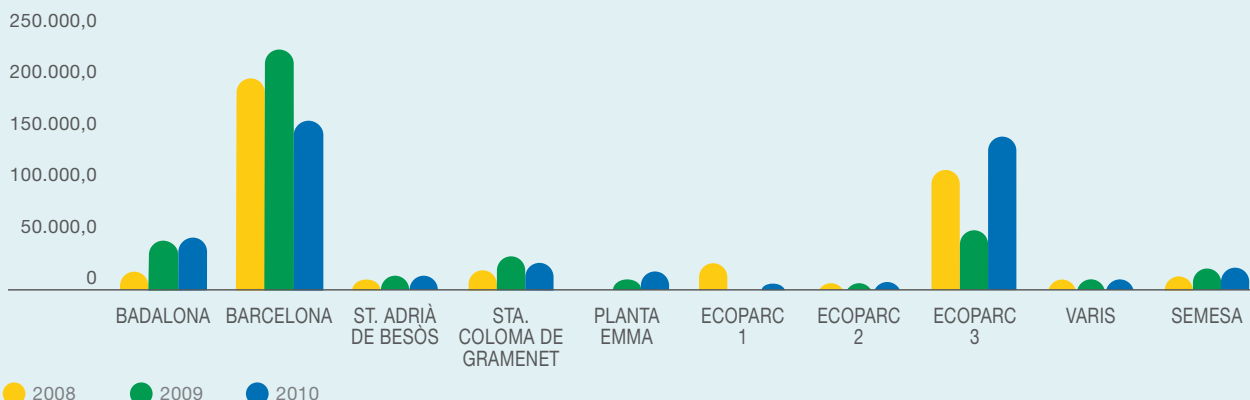
A la Planta de Valorització Energètica s'han tractat 334.894 tones de brossa, un 6,7% menys que al 2009.



DIAGRAMA DE FLUXOS PLANTA INTEGRAL DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS



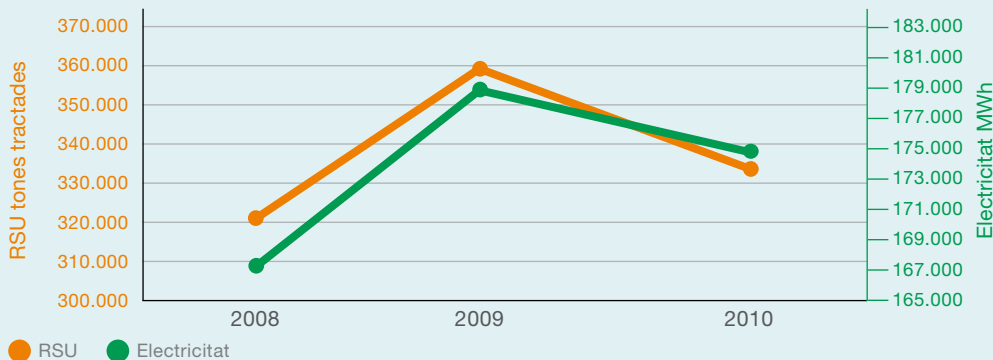
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: PROCEDÈNCIES RSU (TONES)



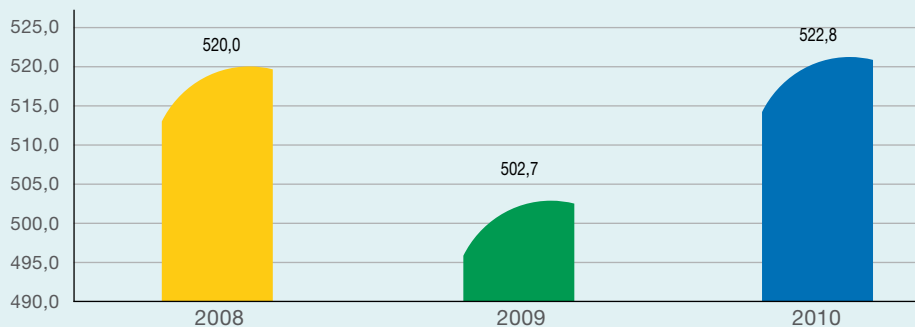
La producció d'energia elèctrica a la Planta de Valorització Energètica ha baixat lleugerament degut a la menor quantitat de RSU tractada el 2010 respecte al 2009, però amb un rendiment un 4% superior.

La valorització energètica de 334.894 tones de RSU ha generat la producció de 817.246 tones de vapor. Part del vapor produït ha estat destinat a la venda a Districlima i l'electricitat produïda, 166.586 MWh, a la venda a la xarxa i a autoconsum. Per portar a terme les millores a la Planta de Valorització Energètica segons les noves actuacions del Pla d'Adequació al Nou Model de Gestió de Residus Municipals, han estat necessaris uns temps de parada que han ocasionat un lleuger decreixement de les tones de RSU tractades i per tant de l'energia elèctrica produïda. Gràcies a aquestes millores però, el rendiment energètic ha estat superior en un 4% més respecte a l'any 2009, amb 522,8 kWh per tona tractada.

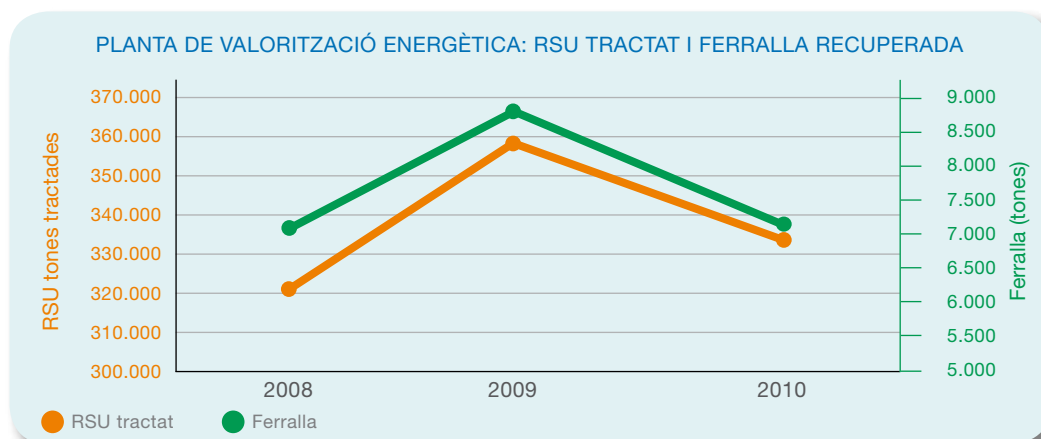
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: RSU TRACTAT I ENERGIA PRODUÏDA



PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: ENERGIA PRODUÏDA (kWh per tona RSU)



Respecte a la recuperació d'altres residus, destaquen les més de 7.100 tones de ferralla, un 19,4% menys que al 2009 degut també a la menor brossa tractada tractada i al millor aprofitament d'aquest residu que s'ha fet a la Planta de Tractament Mecànic-Biològic.



EL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

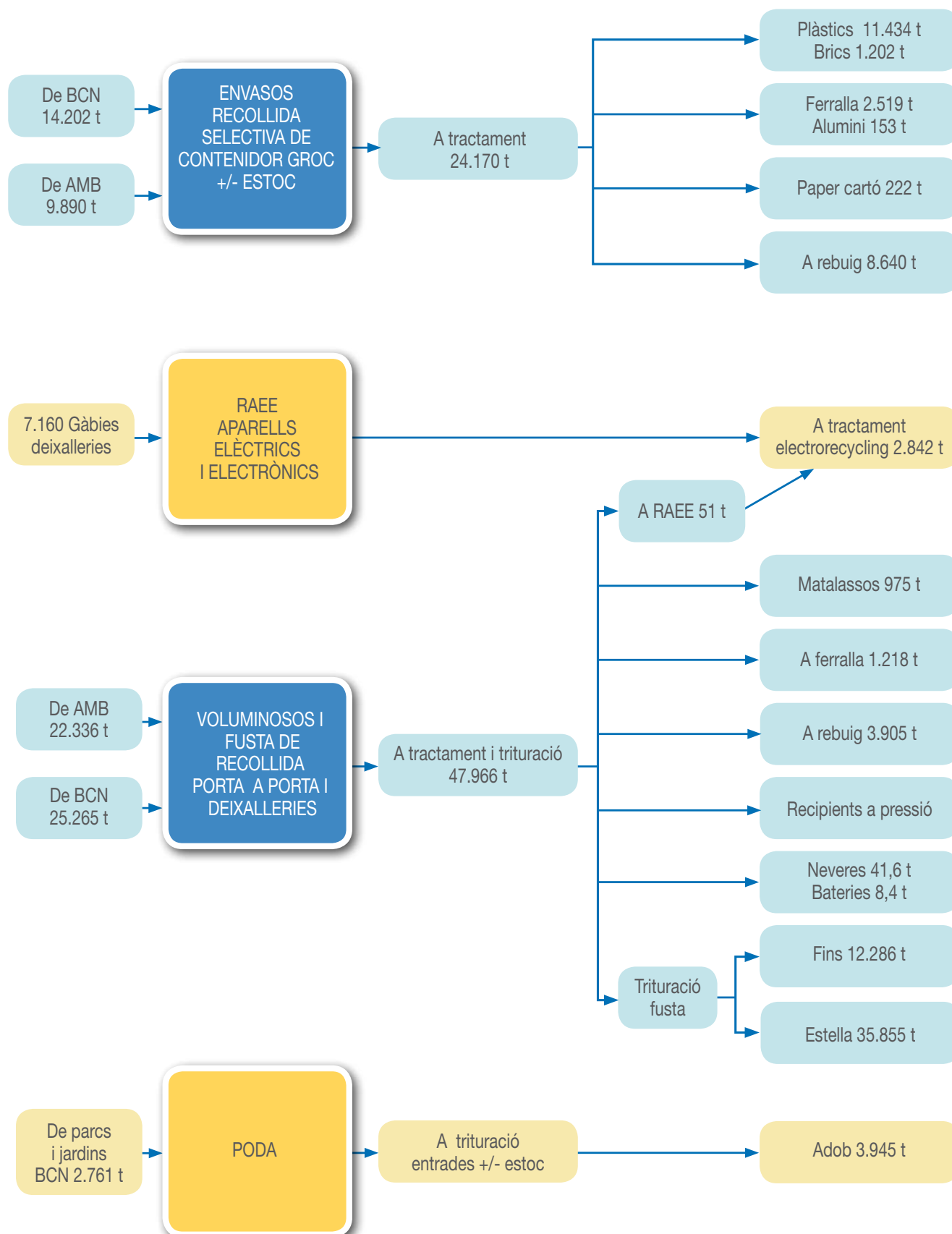
Les activitats del tractament i selecció d'envasos lleugers, la selecció de voluminosos i fusta i la trituració de fusta i poda es porten a terme al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. El Centre de Tractament de Residus Municipals realitza també el transport de gàbies per als residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) que són posteriorment reciclats en centres especialitzats.

Amb la recuperació i selecció dels residus sòlids urbans a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals s'evita un consum significatiu d'altres fonts energètiques.

L'aprofitament de residus pot representar un estalvi considerable de recursos energètics, des de la recuperació de plàstics i fusta que eviten un consum significatiu d'altres fonts energètiques, fins a la recuperació de paper, cartó, bric i ferralla.



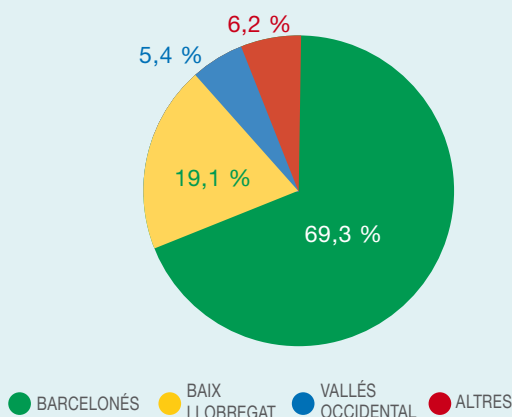
DIAGRAMA DE FLUXOS CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS



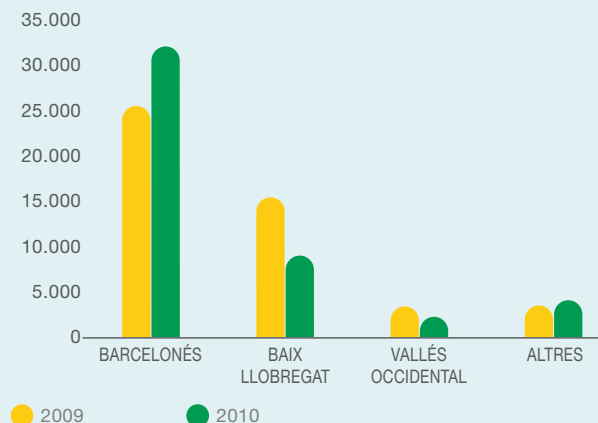
La major part de les entrades de voluminosos provenen de les comarques del Barcelonès i del Baix Llobregat.

El tractament dels voluminosos es porta a terme a la Planta de Voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. El volum d'entrades de voluminosos al Centre de Tractament de Residus Municipals s'ha incrementat un 2,1% respecte al 2009, destacant el Barcelonès amb un increment de més d'un 25%. D'altra banda, en el Baix Llobregat ha decrescut gairebé un 40% respecte a l'exercici del 2009.

CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS:
ORIGEN VOLUMINOSOS

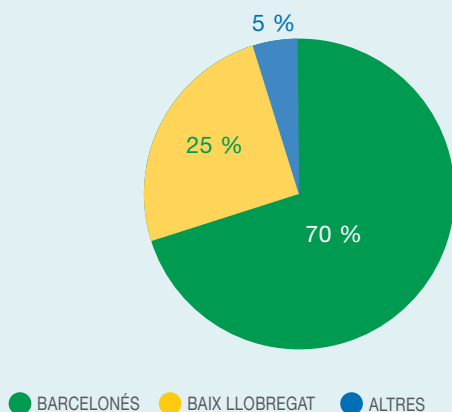


CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS:
EVOLUCIÓ VOLUMINOSOS (tones)

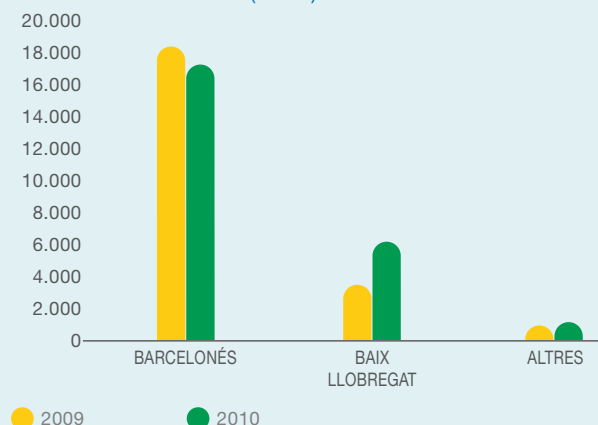


Els envasos provenen principalment de les comarques del Barcelonès i del Baix Llobregat.

CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS:
ORIGEN ENVASOS



CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS:
EVOLUCIÓ ENVASOS (tones)



El tractament dels envasos lleugers es realitza a les plantes de Selecció d'Envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. El volum d'entrades d'envasos al Centre de Tractament de Residus Municipals s'ha incrementat un 5,5% respecte al 2009. Les entrades d'envasos des del Barcelonès han decrescut en més d'un 9%, però en el Baix Llobregat han augmentat significativament en més del 85% respecte a l'exercici del 2009.

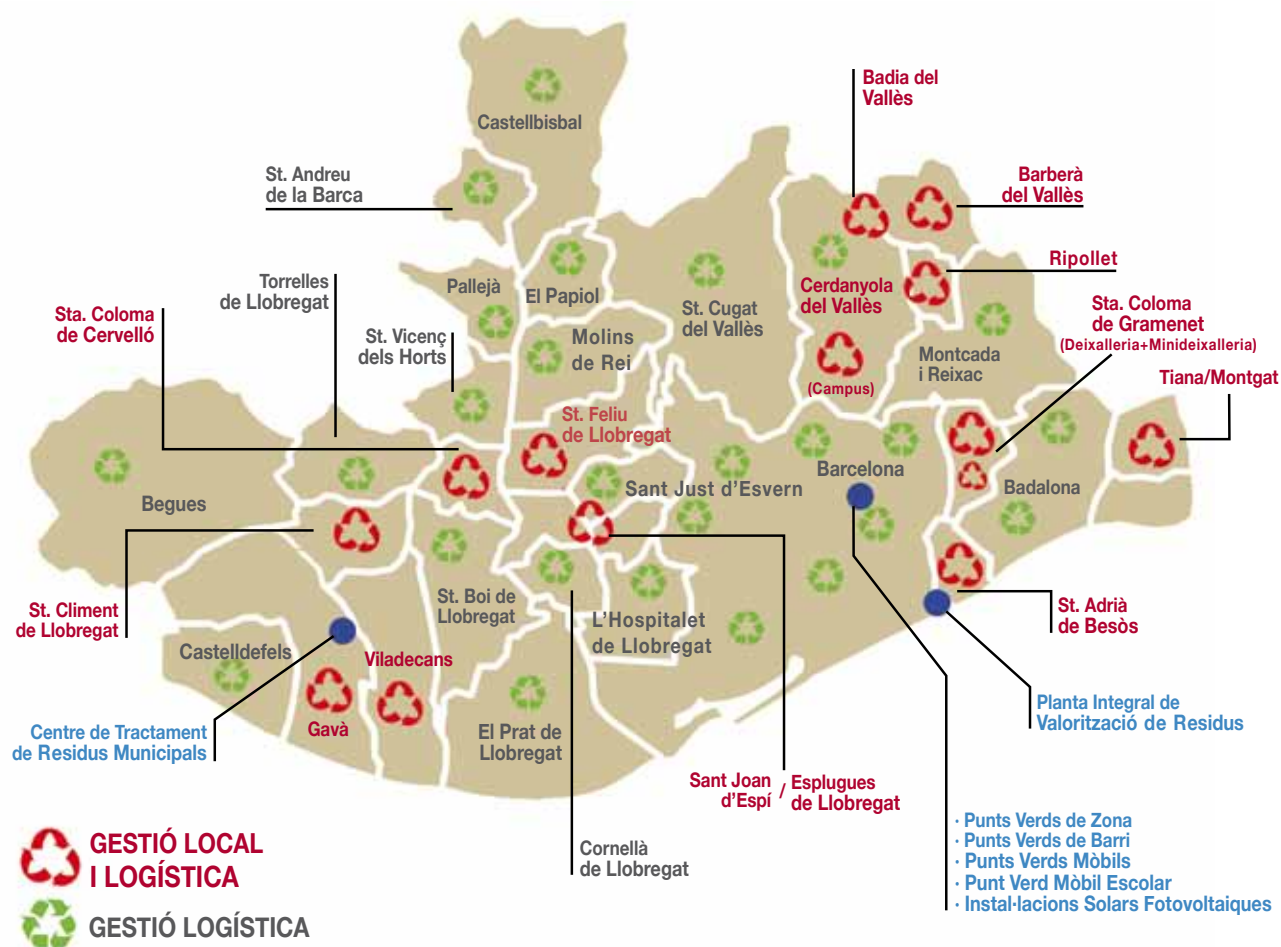
LA GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES I PUNTS VERDS

A les deixalleries i punts verds de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de la ciutat de Barcelona es produeix de forma eficient la recollida selectiva de residus municipals.

Amb la gestió logística de deixalleries i punts verds, es porta a terme la recollida dels residus i el transport al destí de tota la xarxa. El conjunt d'actuacions inclou:

- La gestió logística dels residus de 33 deixalleries de l'AMB.
- La gestió de 14 deixalleries de l'AMB.
- La gestió de 3 deixalleries mòbils de l'AMB.
- La gestió logística dels 6 punts verds de zona de Barcelona.
- La gestió dels 17 punts verds de barri de Barcelona i la gestió logística de 2 punts verds de barri més a Barcelona.
- La gestió dels 8 punts verds mòbils i del punt verd escolar de Barcelona.

Les deixalleries fixes i mòbils a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, els punts verds de barri, els punts verds de zona i les deixalleries mòbils a la ciutat de Barcelona configuren el parc principal de recollida urbana, juntament amb el punt verd mòbil escolar que té finalitats educatives.



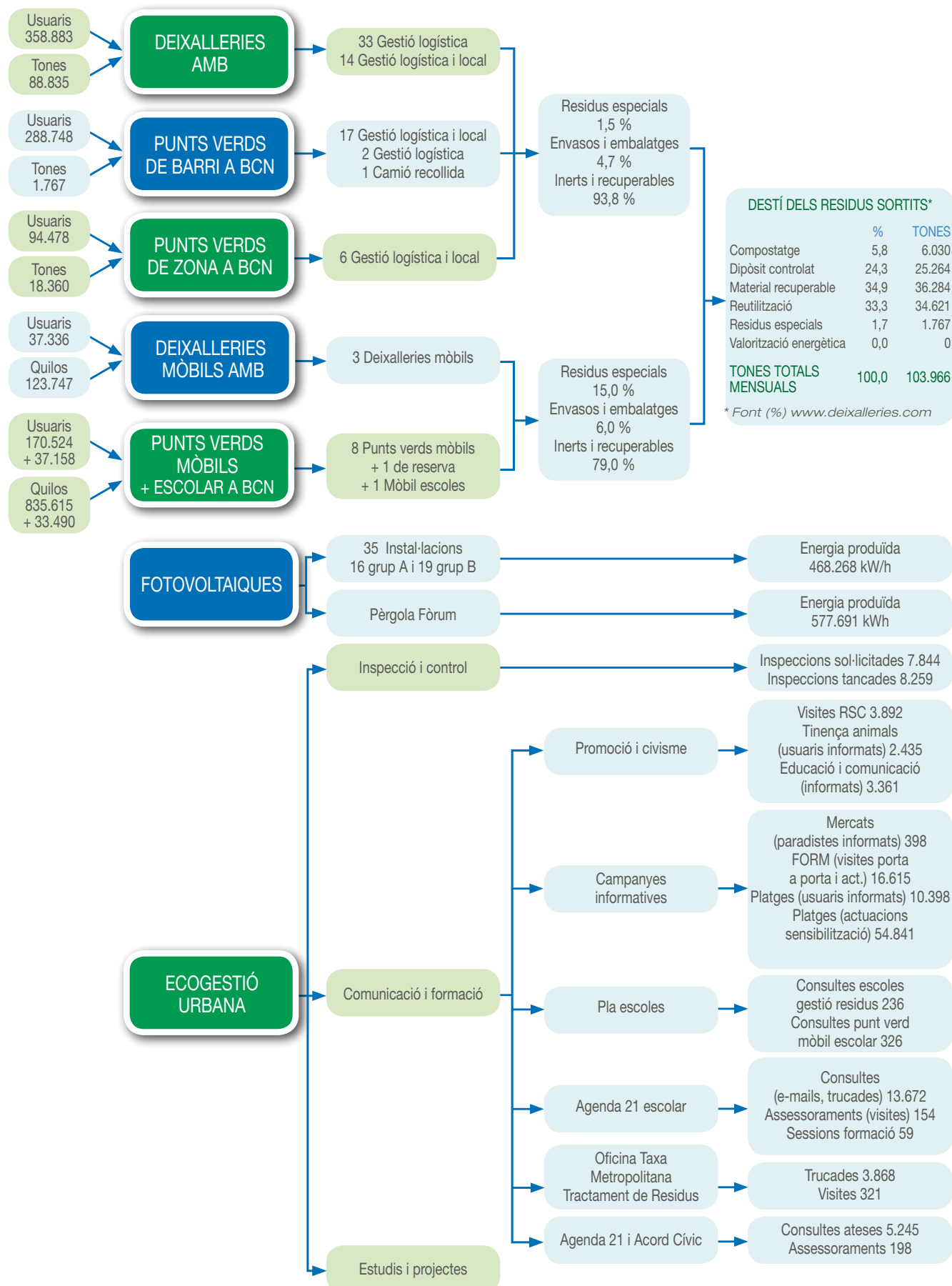
Gràcies als sistemes de comunicació de totes les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb la seu central en temps real, es pot disposar de la informació de les activitats a diferents deixalleries i empreses transportistes que presten el servei. Aquests sistemes de comunicació han permès portar un control més exhaustiu de l'estat de les instal·lacions. Ha millorat la comunicació entre els operaris dels centres de treball i els responsables de cada activitat ubicats a les oficines centrals. Es disposa de més informació sobre els consums d'electricitat, aigua, i paper de les diferents instal·lacions, la qual cosa permet portar un seguiment dels mateixos i establir les mesures correctives pertinents en el cas que es detecti alguna anomalia.

Les peticions de recollida dels diferents residus es duen a terme directament des de la deixalleria a través del programa informàtic. Aquest fet permet que quedi constància de la petició a través del registre que proporciona el mateix programa i d'aquesta manera, si la recollida no es duu a terme en la data acordada, es prenen les accions pertinents.

En l'activitat de gestió de deixalleries i punts verds, s'han gestionat un total de 109.955 tones de residus provinents de les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i dels punts verds de Barcelona (de zona, mòbils i escolar), que han estat dipositats per 987.127 usuaris.



DIAGRAMA DE FLUXOS DEIXALLERIES, PUNTS VERDS, FOTOVOLTAIQUES I ECOGESTIÓ URBANA

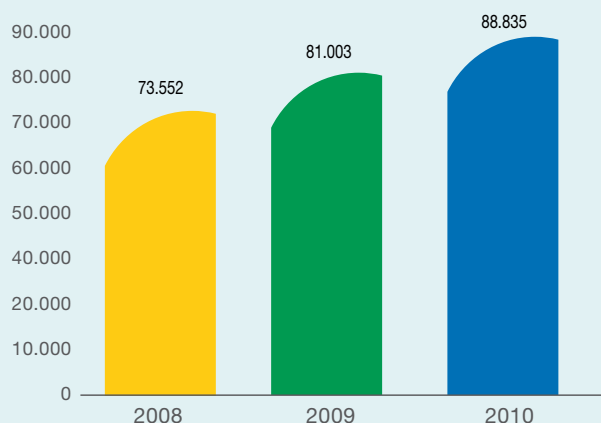


L'activitat de recuperació de residus de l'Àrea Metropolitana i de la ciutat de Barcelona ha seguit augmentant tant en el nombre d'usuaris com en les tones gestionades.

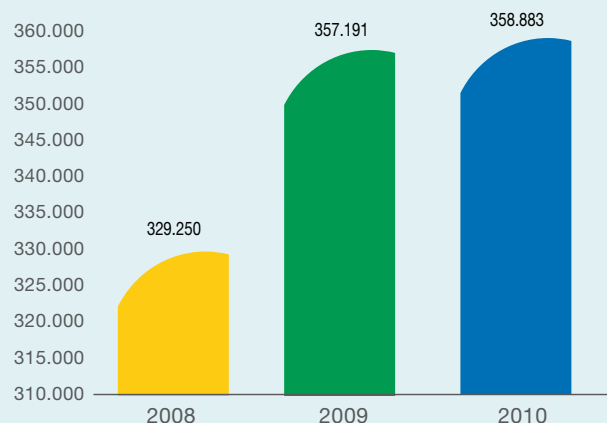
En comparació amb l'exercici anterior, l'activitat de recuperació de residus de l'Àrea Metropolitana i de la ciutat de Barcelona ha mantingut un increment general tant en el nombre d'usuaris com en les tones gestionades a les deixalleries i als punts verds.

L'activitat a les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) ha augmentat en un 9,7% en els residus, mantenint gairebé el mateix nombre d'usuaris.

DEIXALLERIES AMB: RESIDUS (TONES)

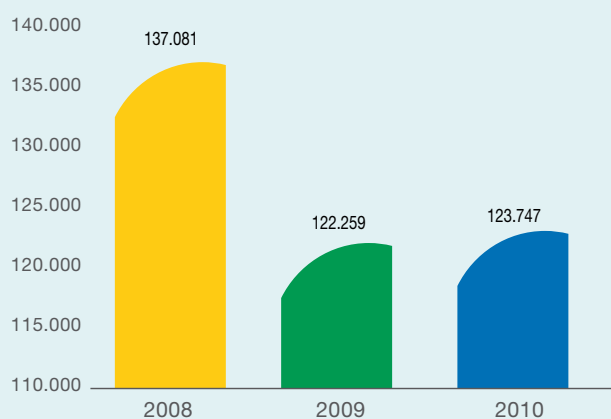


DEIXALLERIES AMB: USUARIS

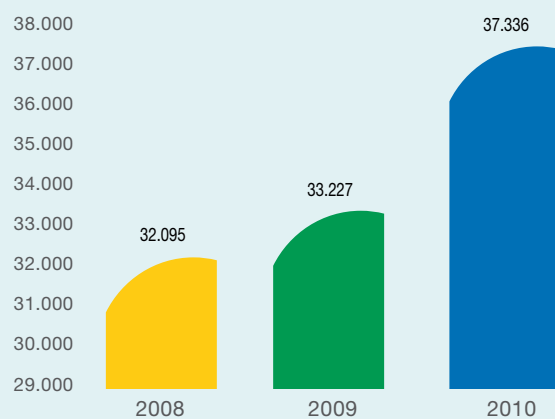


D'altra banda, a les deixalleries mòbils de l'AMB hi ha hagut un increment moderat de residus i un augment del 12,4% en el nombre d'usuaris.

DEIXALLERIES MÒBILS AMB: RESIDUS (kg)



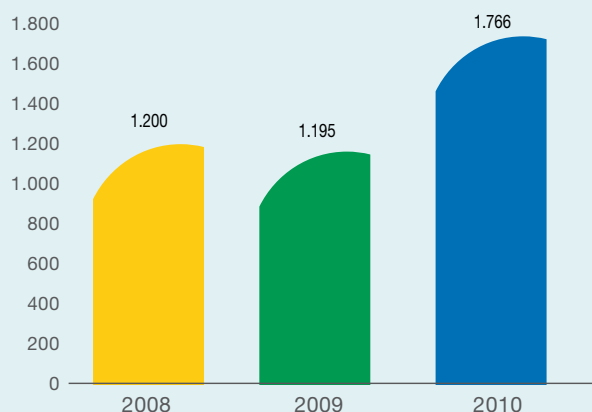
DEIXALLERIES MÒBILS AMB: USUARIS



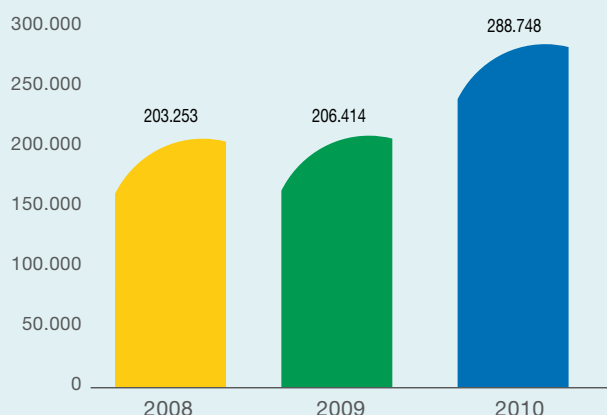
Gràcies a la incorporació de tres punts verds més de barri a Barcelona, hi ha hagut creixements més notables respecte a l'any anterior, tant en els residus recol·lectats que han augmentat quasi un 48% com en el nombre d'usuaris que ha crescut un 40%. Els punts verds de barri són petites instal·lacions municipals ubicades dins l'entramat urbà i que únicament accepten residus municipals d'origen domiciliari de petites dimensions.

4.2. L'estructura operativa

PUNTS VERDS DE BARRI BCN: RESIDUS (TONES)

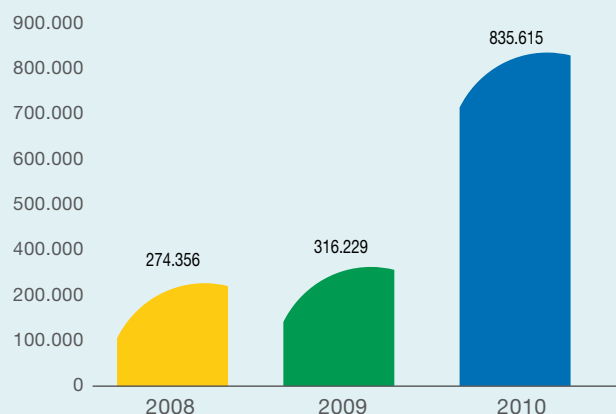


PUNTS VERDS DE BARRI BCN: USUARIS

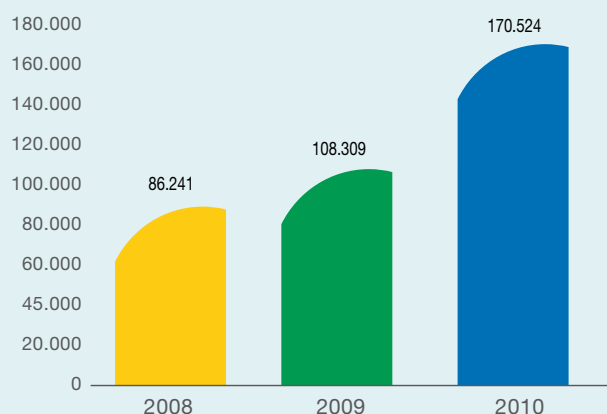


On s'ha produït un canvi més rellevant ha estat als punts verds mòbils de Barcelona, amb un àrea d'actuació més àmplia que al 2009, que ha suposat un augment de més d'un 164% en residus i un creixement del 57,4% en el nombre d'usuaris. Els punts verds mòbils són un servei de recollida selectiva de residus municipals domiciliaris format per vehicles amb múltiples contenidors que realitzen parades per tota la ciutat. Els punts verds mòbils escolars són un servei de recollida selectiva de residus originats a les escoles o pels escolars amb una funció eminentment didàctica.

PUNTS VERDS MÒBILS BCN: RESIDUS (kg)

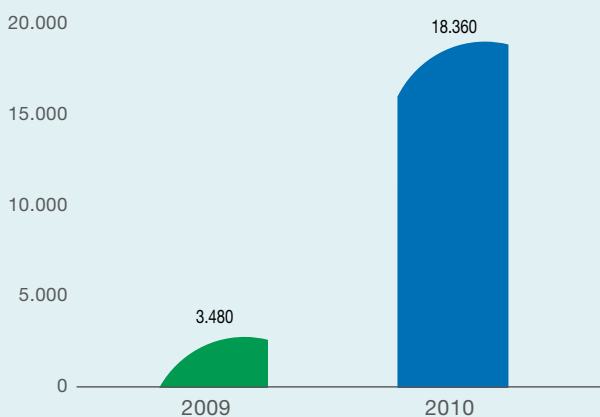


PUNTS VERDS MÒBILS BCN: USUARIS

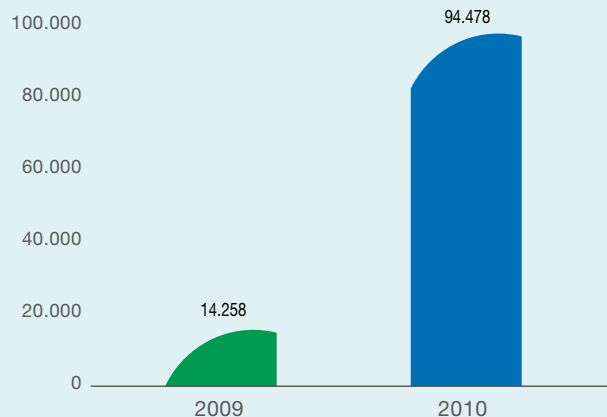


Finalment, als punts verds de zona s'ha produït també un destacat increment donat que el 2010 s'han gestionat durant l'any complet, mentre que al 2009 es van gestionar els dos últims mesos.

PUNTS VERDS DE ZONA BCN: RESIDUS (TONES)



PUNTS VERDS DE ZONA BCN: USUARIS



L'ECOGESTIÓ URBANA

Amb l'ecogestió urbana, s'ofereixen serveis d'assessoria i consultoria ambiental.

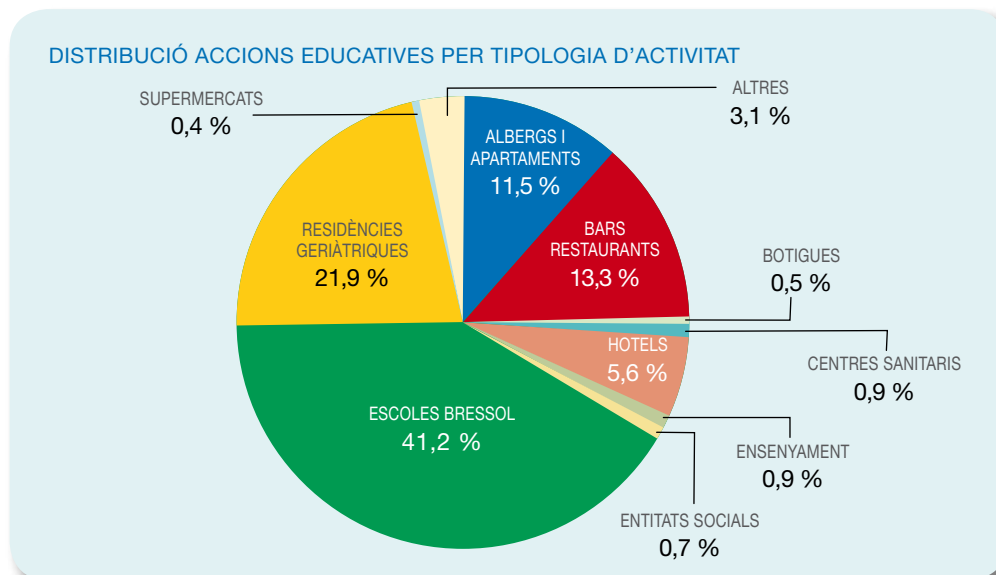
L'ecogestió urbana ofereix serveis d'assessoria i consultoria ambiental, proporcionant un assessorament integral, jurídic i tècnic en tots els àmbits relacionats amb la gestió i tractament de residus municipals. Els serveis d'aquesta activitat que s'han realitzat al 2010 inclouen els següents:

- Projectes d'assessorament ambiental.
 - Campanya per a la correcta gestió de residus als mercats municipals: S'han portat a terme 398 accions informatives i s'han detectat 20 incompliments.
 - Prova pilot de recollida selectiva a estacions de metro.
 - Seguiment de la qualitat de la matèria orgànica domiciliària de Barcelona.
 - Inici del projecte de diagnosi de la recollida comercial a Barcelona
 - Servei d'atenció i relació amb els contribuents de l'oficina de la TMTR.
- Serveis d'inspecció i control de recollida comercial.
 - Servei d'Inspecció i Control de les Activitats Comercials i de Serveis a Barcelona: S'han portat a terme 8.577 inspeccions i 343 actuacions a mercats. La major part d'incompliments ha vingut donada per la separació incorrecta de la matèria orgànica.
- Secretaria Tècnica de l'Agenda 21 i l'Acord Cívic de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Agenda 21: Té com objectius reforçar la xarxa d'actors per a la sostenibilitat; valorar l'evolució de la ciutat, avaluant col·lectivament el procés i els resultats obtinguts per l'Agenda 21 de Barcelona fins el moment; detectar necessitats emergents i noves tendències locals i globals; acordar línies prioritàries d'actuació i planificar el treball fins l'any 2012. S'han incorporat 43 noves organitzacions signants que en total sumen 360. S'han realitzat 16 nous plans d'acció.
 - Agenda 21 Escolar: És un programa iniciat l'any 2000 per facilitar la implicació dels centres educatius de la ciutat en l'ambiciós projecte d'imaginar i construir un món millor i més sostenible, mitjançant la intervenció en el seu entorn més immediat. En aquest darrer curs 2009/10 31 nous centres educatius de la ciutat s'han incorporat al programa. En total 283 són els centres que aquest any han desenvolupat els seus projectes que han implicat directament 81.882 alumnes, 7.583 professors, 1.481 personal complementari i 62.970 famílies. El programa ha estat guardonat amb el Premi Internacional de la Municipalitat de Dubai.
 - Acord Cívic: S'han signat 7 acords nous i s'han renovat 2. Actualment figuren com a signants més de 160 entitats.
- Campanyes de comunicació i formació de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Projecte Impuls-Treball: Es van realitzar 6 campanyes, amb la incorporació temporal de treballadors a l'empresa, entre les que hi havia:
 - Campanya informativa al Park Güell, on es van fer 424 actuacions.
 - Campanya de promoció de civisme, en la qual es va informar a 23.675 usuaris sobre la correcta tinença d'animals.
 - Campanya "A l'Ajuntament com a casa", amb un total de 213 instal·lacions visitades per a la reducció de residus i 212 per a l'estalvi energètic.
 - Campanya informativa reducció de soroll i repartiment de cendrers, amb un total de 33.779 usuaris informats sobre la reducció de soroll i 15.802 cendrers entregats.
 - Campanya de reforç al mercat de Sants amb 398 paradistes informats i 528 actuacions d'educació ambiental a les activitats econòmiques i/o de servei.
 - Campanya d'informadors ambientals a les platges de Barcelona, on es va atendre a un total de 10.398 usuaris, un 40% més que al 2009 i un total de 54.841 actuacions de sensibilització ambiental als usuaris de les platges. Addicionalment, amb el Projecte Impuls-Treball es va atendre a un total de 7.286 usuaris.
 - Campanya de comunicació porta a porta als barris del Raval i Gòtic, on es va informar a 13.747 ciutadans sobre la correcta separació de FORM. Addicionalment, amb el Projecte Impuls-Treball es va atendre a un total de 73.336 ciutadans.

4.2. L'estructura operativa

- Educació i Comunicació.

- Educació ambiental a les activitats econòmiques (AAEE). S'han realitzat un total de 528 visites a les AAEE i ha hagut 1.837 assistents a les sessions d'educació ambiental.
- Campanyes específiques per tipologia d'activitat per a la correcta gestió de residus.

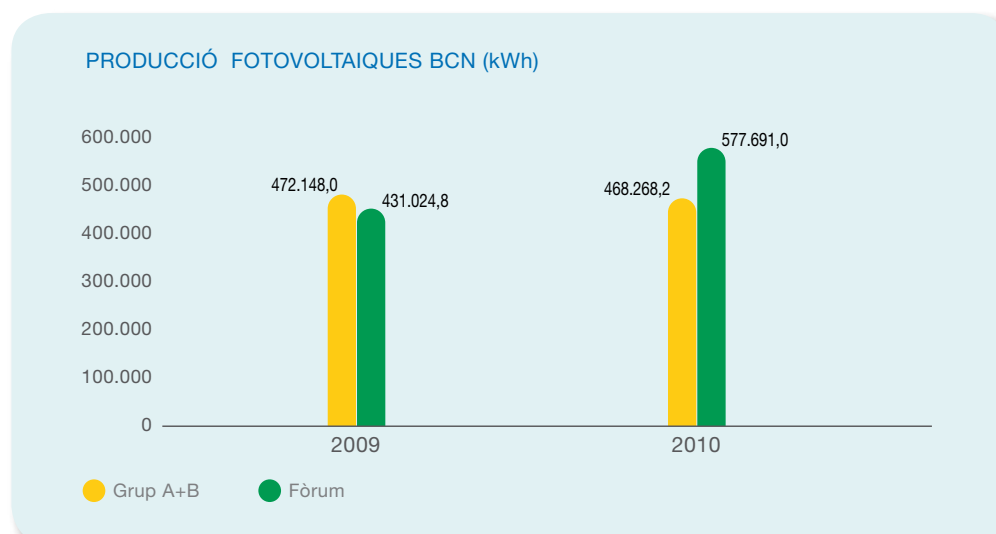


LA GESTIÓ D'ENERGIA FOTOVOLTAICA

La gestió d'energia fotovoltaica realitzada per TERSA contempla les 36 instal·lacions de l'Ajuntament de Barcelona, on s'ha superat el megavat hora de producció anual.

TERSA ha gestionat les 36 instal·lacions existents en els edificis municipals de l'Ajuntament. Destaca la producció anual de la pèrgola fotovoltaica del Fòrum, que ha estat de 577.691 kWh, un 34% més que l'any 2009, que va estar aturada tres mesos per obres de manteniment

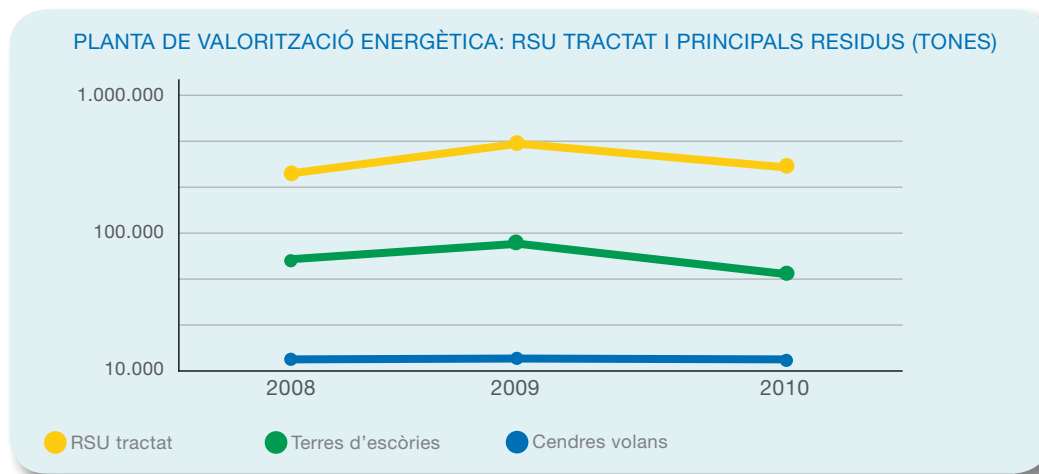
En el conjunt de les altres 35 instal·lacions (Grup A+B), la producció anual total ha estat de 468.268 kWh. El Grup A+B està format per les instal·lacions fotovoltaiques arreu de Barcelona, entre les quals destaquen les pèrgoles de Vallbona i Bon Pastor, Vázquez Moltalbán, CEIP Taber, Biblioteca Les Roquetes, l'illa Philips, Biblioteca Vapor Vell i el Casal Vall d'Hebron.



4.3. La dimensió mediambiental.

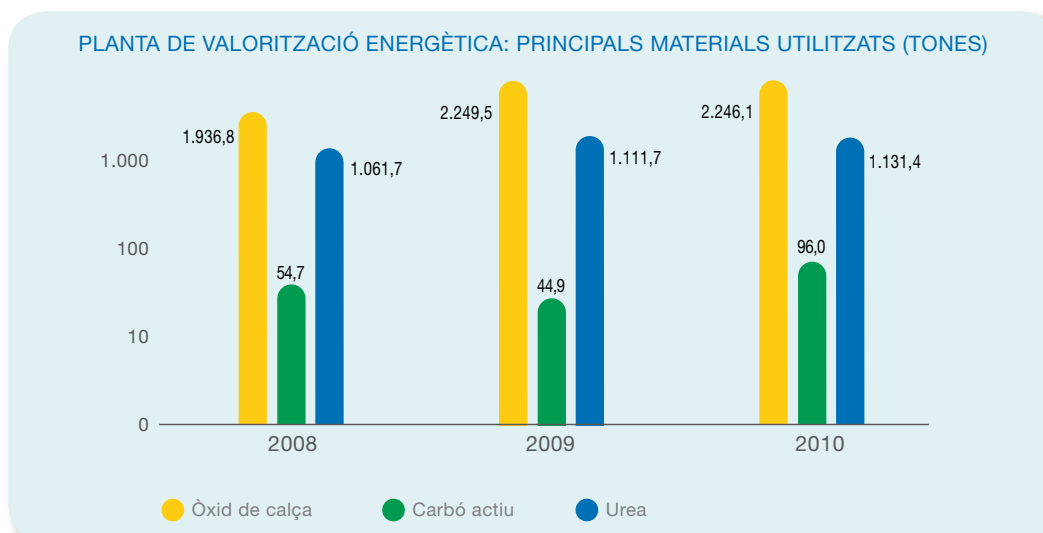
L'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

La quantitat total de residus produïts en el procés de valorització energètica ha decrescut degut a la menor quantitat de tones tractades a la Planta de Valorització Energètica i per tant hi ha hagut una disminució en la producció de terres d'escòries d'un 9% i de cendres d'un 2,7% respecte a l'any 2009.



La variació de les cendres volants ha estat menys important, amb una disminució del 2,7% respecte al 2009. Les cendres volants són un residu especial que és tractat per gestors autoritzats els quals les inertitzen, redueixen la seva perillositat, i les duen a abocadors controlats.

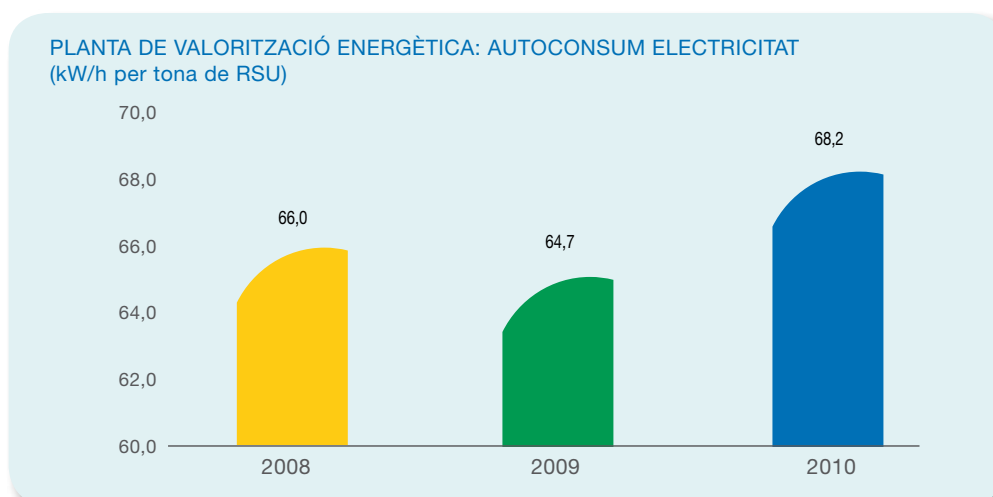
Entre els productes més utilitzats per als processos de valorització energètica a la Planta de Valorització Energètica no hi ha hagut una variació destacable respecte a l'any 2009, ni en el consum d'òxid de calç, que ha estat similar, ni en el de la urea, que ha estat moderadament més alt amb un 1,7% d'increment respecte a l'exercici anterior.



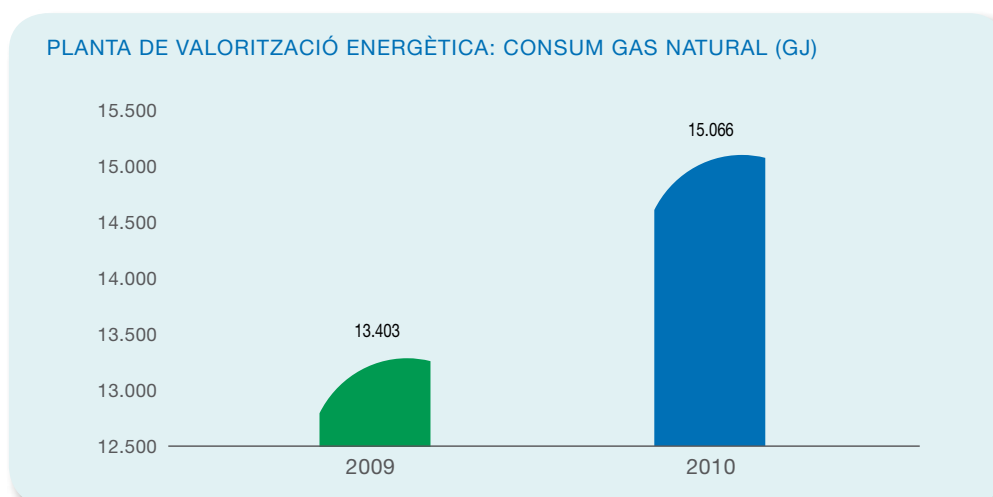
Altres productes químics utilitzats, en quantitats molt menys importants, han estat 41 tones de bisulfit sòdic (NaHSO_3), 29 tones d'hidròxid de sodi (NaOH), 20 tones d'àcid clorhídric (HCl), 675 kg de Dietilhidroxilamina (DEHA) i 90 kg de polímers orgànics (Acid-1610).

4.3. La dimensió mediambiental

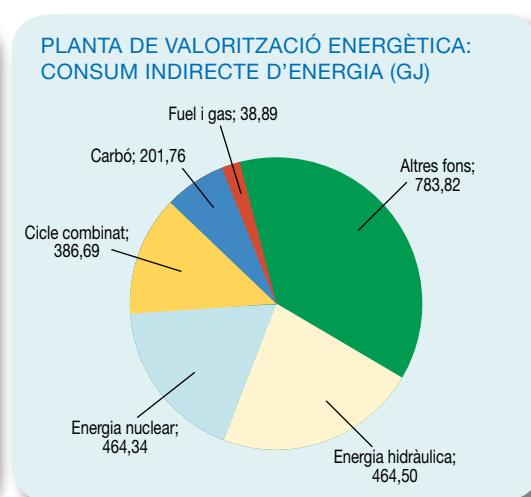
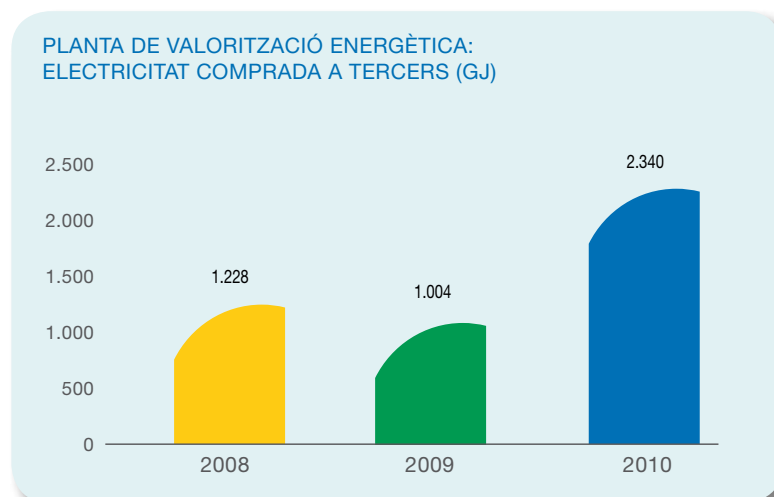
L'electricitat produïda per tona de RSU que es destina a l'autoconsum ha estat lleugerament superior a l'any anterior.



El consum de gas a la Planta de Valorització Energètica ha augmentat un 12,4% respecte al 2009, influït per les operacions realitzades per al Pla d'Adequació al Nou Model de Gestió de Residus Municipals.

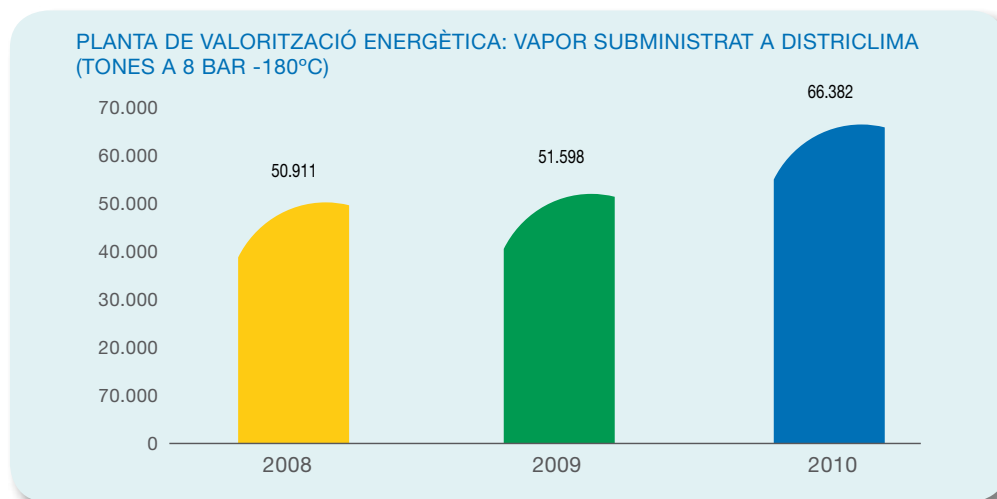


En els períodes d'aturades de la Planta de Valorització Energètica, al no poder produir energia elèctrica la pròpia planta, es provoca consum d'energia elèctrica comprada de fonts externes. L'any 2010, encara que ha hagut menys aturades, s'ha produït un increment del consum d'electricitat comprada a tercers a la Planta de Valorització Energètica, que ha estat de 2.340 GJ, equivalents a 650 MWh, degut a la major durada de les aturades produïdes per al manteniment com a part de les actuacions del Pla d'Adequació al Nou Model de Gestió de Residus Municipals. Aquest consum té diverses procedències de fons renovables i no renovables.



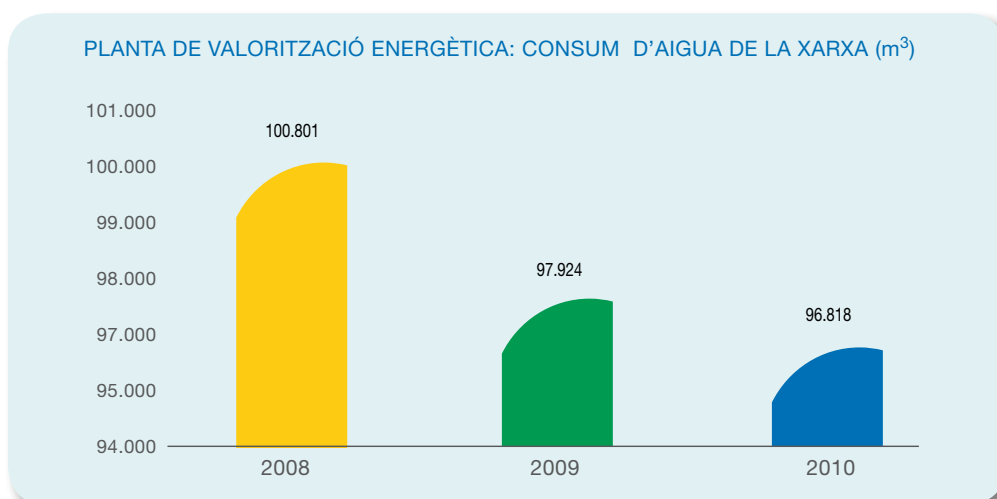
La demanda externa de vapor subministrat a DISTRICLIMA ha superat el 28% respecte a l'any 2009.

Aquest any 2010, la demanda de vapor de l'empresa DISTRICLIMA ha estat molt superior als darrers anys, degut a l'extensió de la xarxa de vapor que comercialitza aquesta empresa. L'increment del 28,6% respecte al 2009 propicia el bon rendiment de la planta, que manté l'eficiència energètica per sobre del 60% mesurat segons la Directiva Marc de Residus 2008/98/CE.



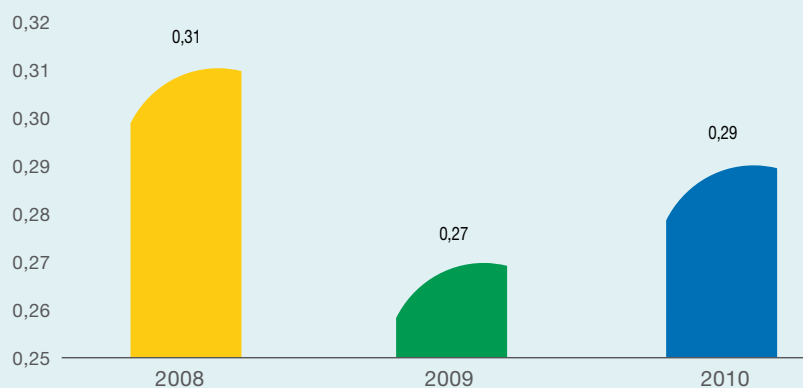
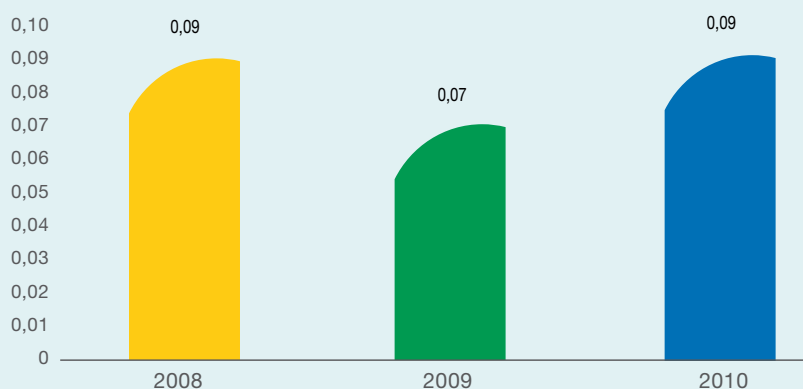
La ràtio de consum d'aigua de xarxa a la Planta de Valorització Energètica ha decrescut quasi un 4% en dos anys.

En els darrers dos anys, la ràtio de consum d'aigua de xarxa ha decrescut en total un 4,0%, i es situa per primer cop per sota dels 97.000 m³, gràcies a les millores realitzades en les calderes de la Planta de Valorització Energètica.



4.3. La dimensió mediambiental

D'altra banda, el consum per tona de residu tractat d'aigua de xarxa ha augmentat un 6% i el de l'aigua tractada un 18% respecte a l'any 2009. Aquests increments puntuals dels consums han estat deguts a les operacions d'instal·lació i ajust de les noves canonades de vapor que formen part de les actuacions de millora contemplades en el Pla d'Adequació de la Planta de Valorització Energètica.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: CONSUM D'AIGUA (m³/tona RSU)PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: CONSUM D'AIGUA TRACTADA (m³/tona RSU)

Les fonts d'aigua, que prové de la xarxa de subministrament de Sant Adrià de Besòs, no han estat afectades significativament per la captació d'aigua per al consum de la Planta de Valorització Energètica. El consum total és inferior al contemplat en el Decret de Sequera que regula la Generalitat.

L'any 2010 s'han tornat a assolir els objectius d'emissions atmosfèriques millorant els establerts legalment i aconseguint una valorització més neta.

L'any 2010 s'han tornat a assolir els objectius de mantenir els valors d'emissió de contaminants a la Planta de Valorització Energètica en tot moment molt per sota dels límits legalment establerts pel Decret 653/2003. No hi ha hagut conseqüentment sancions per incompliment de la normativa ambiental.

A la Planta de Valorització Energètica es fa un control exhaustiu dels valors de les emissions perquè estiguin sempre per sota dels límits legals. També han estat per sota dels límits durant l'any 2010 les emissions de partícules controlades amb els mesuradors en continu de les emissions atmosfèriques (SMEC) així com totes les que es controlen trimestralment a través de l'Entitat d'Inspecció i Control (EIC).

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

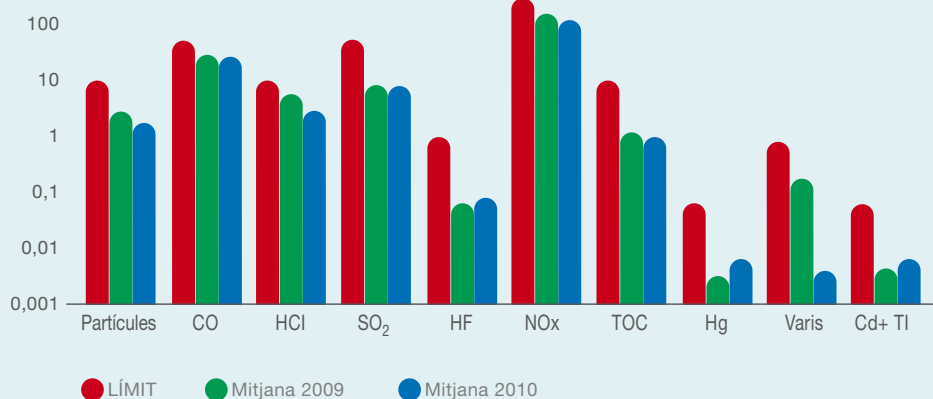
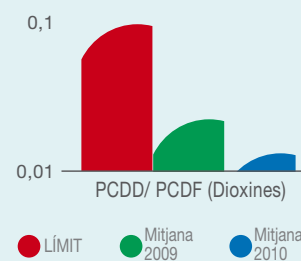
| | | LÍMIT | Mitjana 2010 | MEDICIÓ * |
|---|--------------------|-------|--------------|-----------|
| Partícules | mg/Nm ³ | 10 | 1,81 | SMEC |
| CO (Monòxid de Carboni) | mg/Nm ³ | 50 | 34,5 | SMEC |
| HCl (Àcid Clorhídric) | mg/Nm ³ | 10 | 3,3 | SMEC |
| SO ₂ (Òxid de Sofre) | mg/Nm ³ | 50 | 8,1 | SMEC |
| HF (Àcid Fluorhídric) | mg/Nm ³ | 1 | 0,09 | SMEC |
| NOx (Òxid de Nitrogen) | mg/Nm ³ | 200 | 110,9 | SMEC |
| TOC (Carboni Orgànic Total) | mg/Nm ³ | 10 | 0,93 | SMEC |
| Hg (Mercuri) | mg/Nm ³ | 0,05 | 0,0065 | EIC |
| Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V) | mg/Nm ³ | 0,5 | 0,00318 | EIC |
| Cd+Tl (Cadmi+Tal·li) | mg/Nm ³ | 0,05 | 0,0056 | EIC |
| PCDD/PCDF ng/Nm ³ (Dioxines) | ng/Nm ³ | 0,1 | 0,0118 | EIC |

* SMEC: Sistema de medició en continu

* EIC: Entitat d'Inspecció i Control

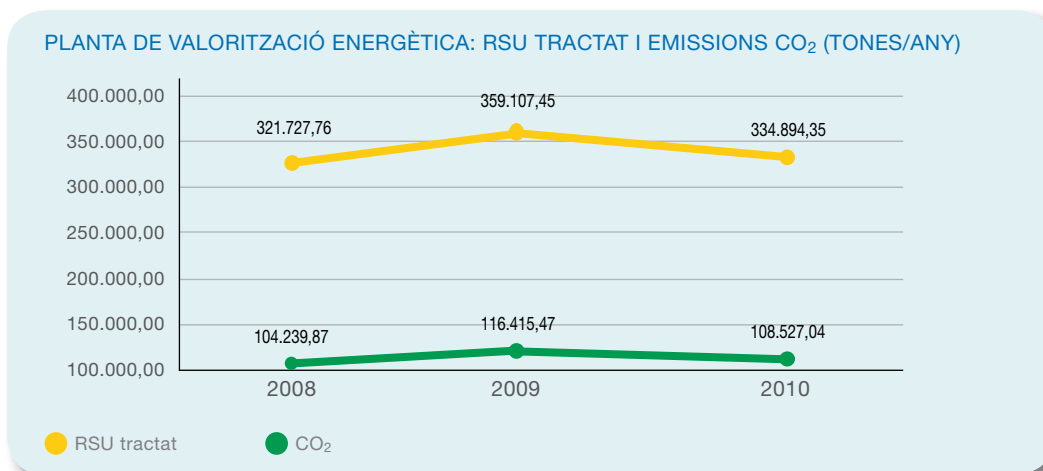
Els NOx són reduïts mitjançant la injecció controlada d'urea en la cambra de combustió. Per a neutralitzar els gasos àcids, principalment HCl, HF i SO₂, a la mateixa planta es prepara una lletada de calç, a partir d'òxid de calç.

L'evolució de les emissions respecte a l'any 2009 mostra una millora general en tots els indicadors, especialment en l'Àcid Clorhídric (HCL), l'Òxid de Nitrogen (NOx) i altres varis components (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V). L'indicador de dioxines també ha millorat favorablement.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES mg/Nm³PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES ng/Nm³

4.3. La dimensió mediambiental

Les emissions totals directes de diòxid de carboni a la Planta de Valorització Energètica han decrescut respecte a l'any anterior, degut a la menor quantitat de tones de residus tractades. Les dades han estat calculades segons CORINAIR (*Core Inventory of Air Emissions*), d'acord amb l'Agència Europea del Medi Ambient.



Des del punt de vista de les emissions indirectes de diòxid de carboni, el fet de que la ubicació de la Planta de Valorització Energètica sigui propera a la ciutat de Barcelona ha tingut amb el temps un efecte positiu en el desplaçament que els camions han de fer des dels seus punts d'origen en la recollida dels residus fins a la planta. El menor recorregut dels camions afavoreix també un menor flux d'emissions de CO₂ degudes al transport.

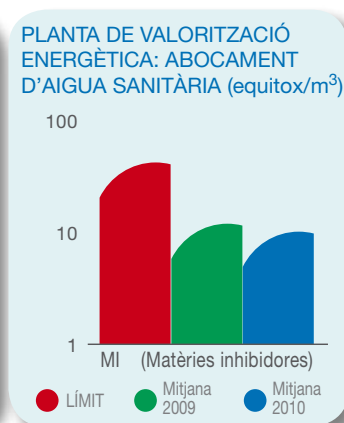
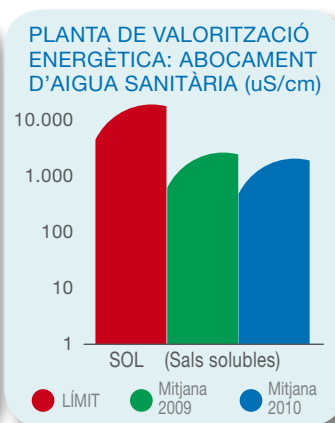
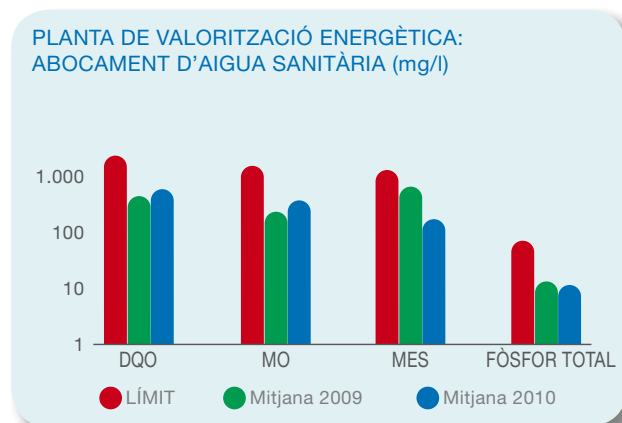
L'abocament d'aigua sanitària es manté rigorosament controlat, per sota dels límits establerts.

L'abocament d'aigua sanitària de la Planta de Valorització Energètica durant l'any 2010 s'ha mantingut molt per sota dels límits legals. L'abocament es canalitza cap a l'Estació Depuradora del Besòs.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: Taula Abocament d'Aigua Sanitària

| | | LÍMIT | Mitjana 2010 |
|--------------------------------|---------------------------|-------|--------------|
| Temperatura (°C) | | 40 | 20,5 |
| DQO (Demanda química d'oxigen) | (mg/l) | 1.500 | 491,5 |
| MO (Matèries oxidables) | (mg/l) | 1.000 | 327,5 |
| SOL (Sals solubles) | (uS/cm) | 9.000 | 1.894,5 |
| MES (Matèria en suspensió) | (mg/l) | 750 | 174,0 |
| MI (Matèries inhibidores) | (equitox/m ³) | 25 | 2,8 |
| Fòsfor total | (mg/l) | 50 | 9,3 |

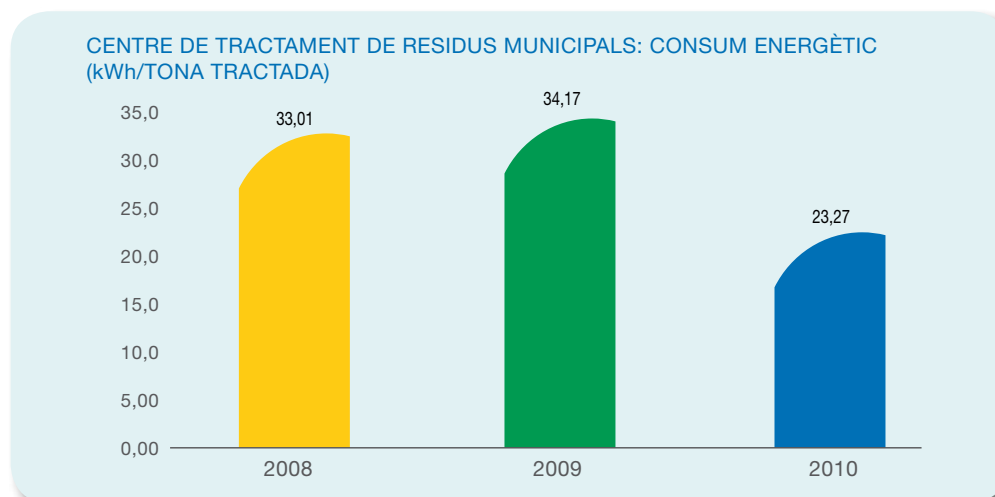
L'evolució dels abocaments ha mostrat una tendència general favorable al medi ambient.



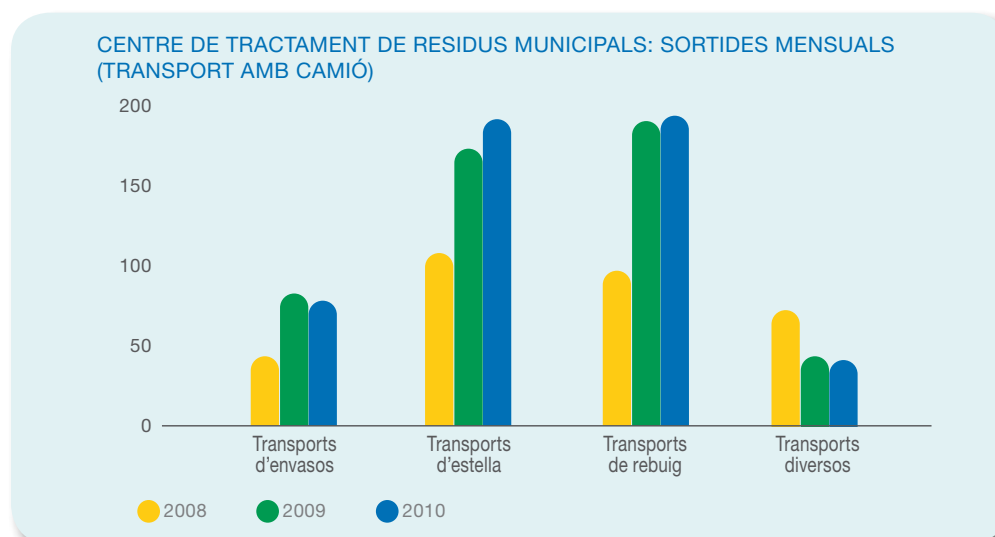
L'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL A LES PLANTES DEL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

A les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals s'ha reduït el consum energètic per tona tractada en més d'un 30%.

A les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans s'ha produït una reducció del consum elèctric per tona tractada de més d'un 30%.



L'impacte de les emissions indirectes de diòxid de carboni a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans no és significatiu. Les distàncies mitjanes des del centre geogràfic de Barcelona són d'uns 25 km i el transport mitjà de residus que es fa per camions ha estat similar a l'any anterior, amb uns 480 transports mensuals.



ALTRES DADES EN L'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL A LES PLANTES DE TERSA

El Decret 152/2007 de 10 de juliol establia l'obligatorietat de dotar de plans de mobilitat abans del 31 de desembre de l'any 2008 als centres de treball i centres generadors de mobilitat, però a TERSA no hi ha hagut necessitat de fer aquests plans atès que no es sobrepassa el límit establert de 500 visites per dia.

TERSA realitza iniciatives per mitigar els impactes mediambientals indirectes com les següents:

- TERSA observa criteris ambientals per a la compra i contractació de serveis. Amb el sistema integrat de qualitat, s'avaluen tant els proveïdors com els productes que es compren, amb les certificacions oportunes. La classificació de proveïdors es fa segons tres categories diferents. En la categoria A figuren els que tenen dues o més certificacions ISO (normalment les ISO 14000, 18000 i la 9001). En la B estan els que tenen almenys una i en la C els que no tenen certificació. L'any 2010, un 19% dels proveïdors (els més importants quant a volum de negoci amb TERSA estan inclosos en aquest grup) són de categoria A, un 31% són B i un 50% són C.
- TERSA incentiva el transport públic. En aquelles activitats que requereixen un desplaçament per la ciutat de Barcelona, es proporciona als treballadors targetes de transport públic.
- A finals de 2010 es va instal·lar un comptador del consum elèctric per als camions elèctrics, independent de la resta de la instal·lació, per poder calcular el consum exacte d'aquests vehicles. Així mateix s'ha realitzat un estudi sobre l'impacte d'aquests vehicles i el disseny de rutes més eficients.
- Altres iniciatives que ajuden a mitigar els impactes de les emissions indirectes són:
 - Comprovació de que els productes químics tinguin justificants de registre com el de *Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemical substances (REACH)*.
 - La compra de bombetes de baix consum.
 - La compra de papereria reciclada i ecològica.
 - L'adquisició de material informàtic (per exemple ordinadors) amb el distintiu *Energy Star*.

A totes les plantes es controla la generació de residus provinents de les activitats. Així per exemple, en el cas de la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs es controlen en particular les quantitats d'olis residuals, bidons, dissolvents, tòners d'impressora, fluorescents, piles, bateries, líquids i reactius de laboratori, paper i cartó, medicaments i raticides.

| SIG | Concepte | kg/any |
|---------|--------------------|--------|
| MA-R.08 | Disolvents | 51 |
| MA-R.09 | Tòners | 9 |
| MA-R.10 | Fluorescents | 143 |
| MA-R.11 | Piles bastó | 13 |
| MA-R.12 | Piles botó | 0 |
| MA-R.13 | Bateries | 138 |
| MA-R.14 | Líquids laboratori | 823 |

Tant la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs com les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans es troben situades en la Zona de Protecció Especial de l'Ambient Atmosfèric. Addicionalment, les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals estan ubicades al Parc Agrari del Baix Llobregat. Les llicències ambientals de totes les plantes de TERSA contenen indicacions que corroboren que cap d'elles opera en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat.

Cal assenyalar que, igual que en anys anteriors, cap de les plantes produeix emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, ni s'han produït abocaments accidentals de substàncies contaminants en cap de les plantes, ni hi ha hagut, en conseqüència, sanció alguna per incompliment de la normativa ambiental.

4.4. El compromís social.

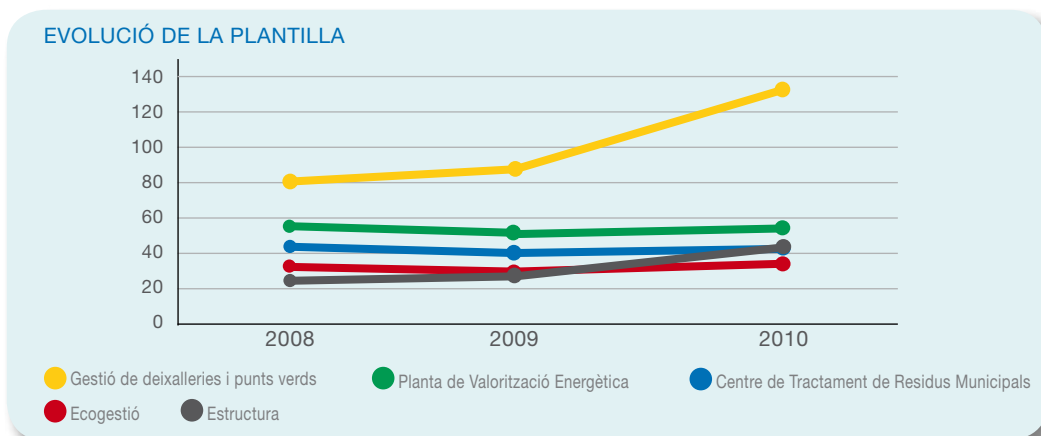
L'EQUIP HUMÀ

Ens esforcem perquè les persones que treballen a TERSA estiguin motivades i compromeses.

TERSA treballa per aconseguir una plantilla estable. Aquest any hem tornat a incrementar el nombre de contractes indefinits. El nostre entorn de treball és més flexible fent especial èmfasi en l'equilibri laboral i familiar dels nostres treballadors i treballadores. Entenem la importància que la formació té per als nostres treballadors i treballadores i hem incrementat els plans de formació adaptats a les seves necessitats i responsabilitats. Hem assegurat l'estricta compliment de les normes de seguretat i protecció avaluant escrupolosament els riscos potencials de les activitats que realitzen els treballadors i treballadores a les plantes. Hem cuidat la diversitat a l'hora d'incorporar nous empleats independentment del gènere. Ens esforcem perquè les persones que treballen a TERSA estiguin motivades i compromeses.

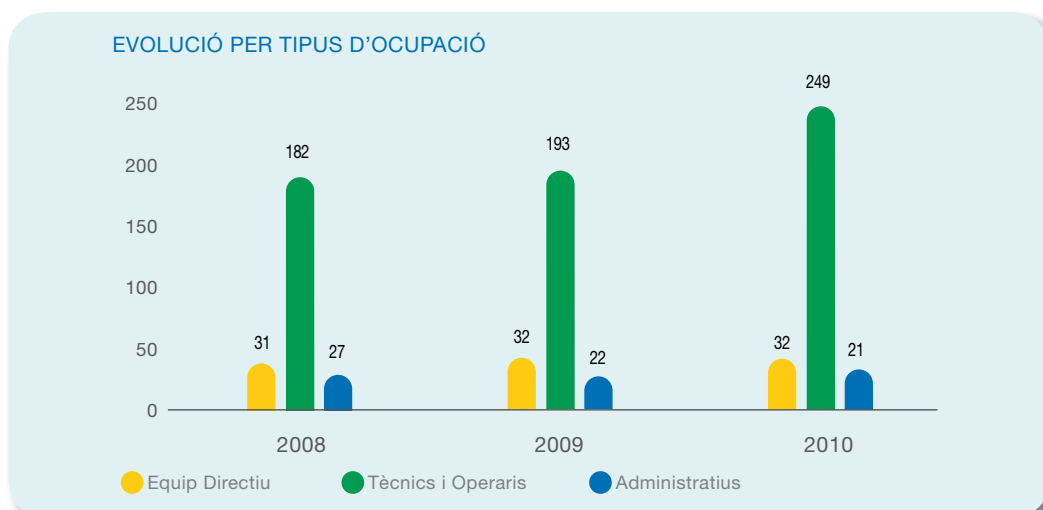
Amb l'increment de les activitats, s'han produït noves incorporacions a la plantilla del Grup TERSA.

Com a conseqüència de l'increment de les activitats del Grup TERSA, com ara la gestió de nous punts verds de barri, punts verds mòbils i l'increment d'activitat a l'Agenda 21 de Barcelona, s'han produït noves incorporacions a la plantilla, amb un increment del 22% respecte al 2009, fins a un total de 302 persones.



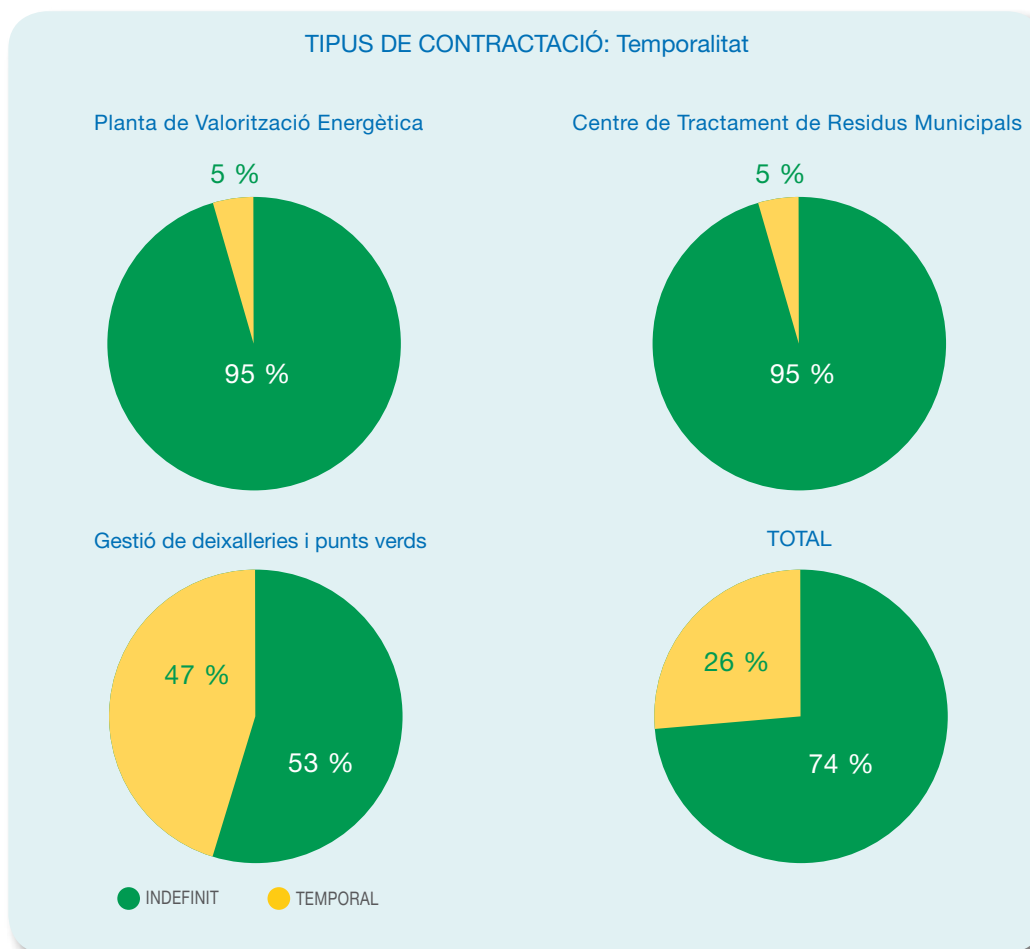
Adicionalment, en el segon semestre de 2010 i dintre dels nous Plans d'Ocupació emmarcats en els Plans Extraordinaris d'Ocupació Locals (Projecte Impuls-Treball) s'ha incrementat la contractació temporal amb 216 treballadors més per col·laborar en programes d'educació ambiental, com ara el de comunicació sobre el reciclatge de la fracció orgànica i el d'educació ambiental a les platges.

El col·lectiu dels tècnics i operaris de les plantes del grup ha continuat amb la tendència creixent dels últims dos anys, registrant un increment aquest darrer any del 29%.

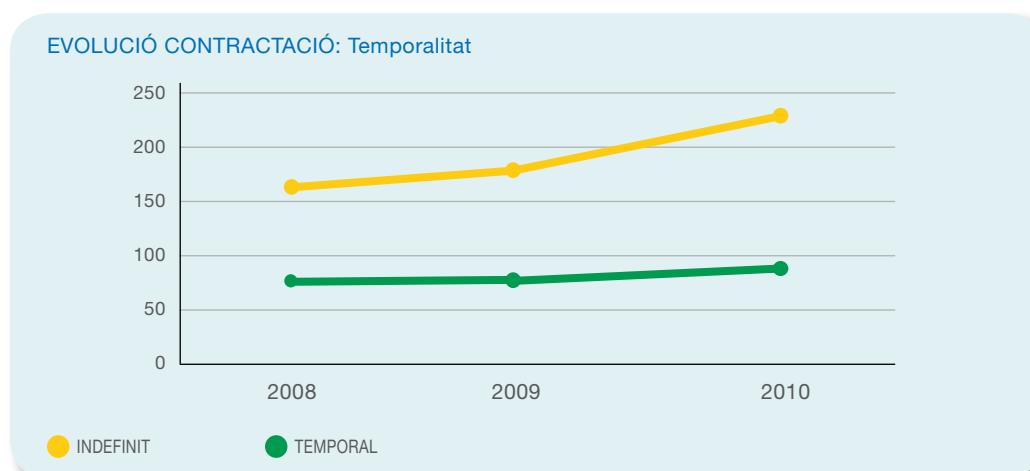


4.4. El compromís social

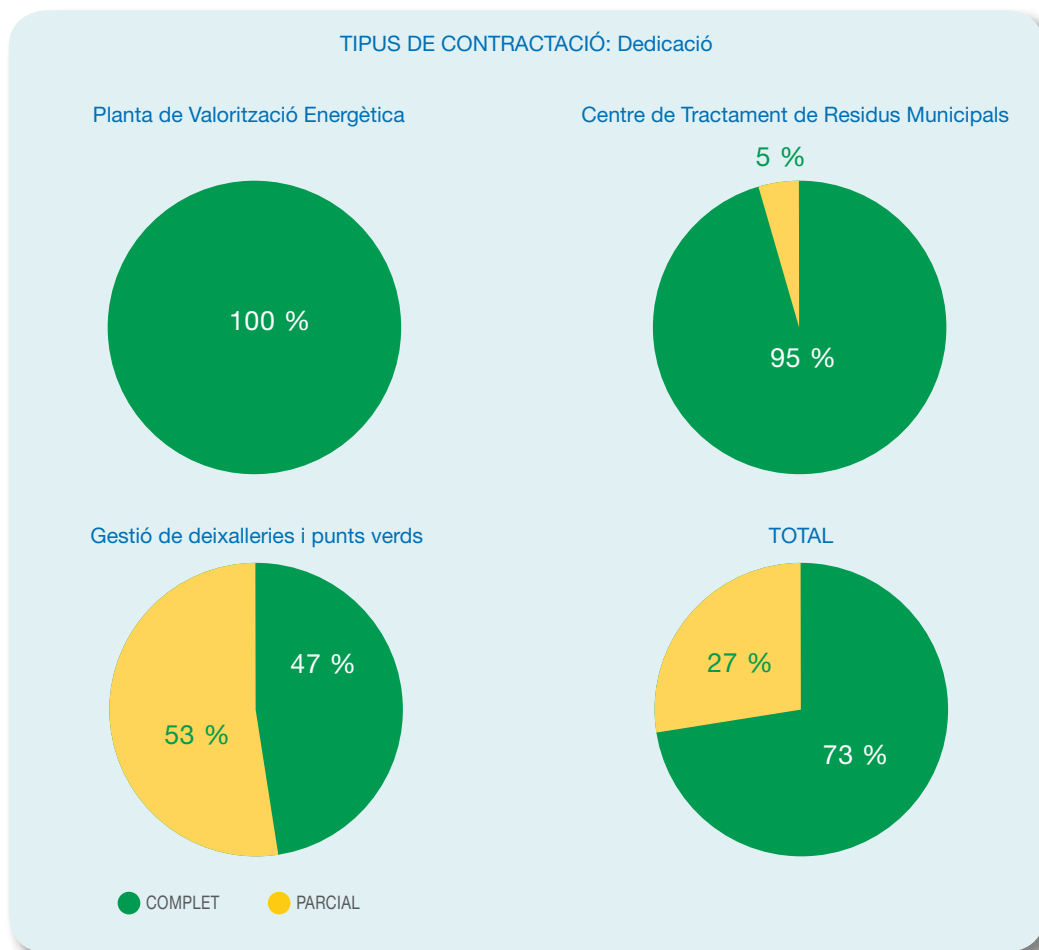
El percentatge global mitjà de contractació indefinida del grup s'ha incrementat fins el 74%, i ha continuat especialment alt arribant fins al 95% a la Planta de Valorització Energètica i al Centre de Tractament de Residus Municipals.



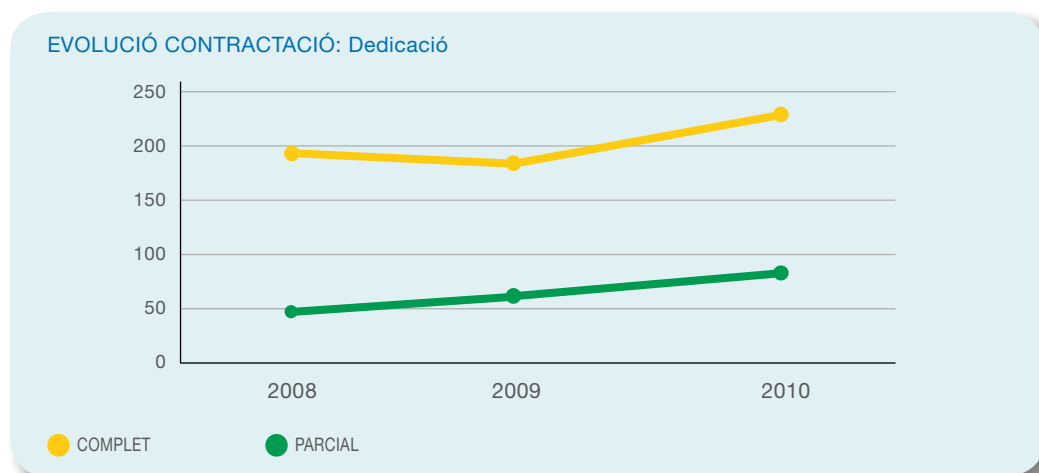
L'evolució de contractes indefinits en el grup ha continuat creixent registrant l'any 2010 un increment superior al 29%, fins a 224 contractacions indefinides i 78 temporals. Aquest increment ha estat ocasionat tant per noves incorporacions com per conversions de contractes temporals. La contractació temporal s'ha incrementat un 5%.



Respecte a la flexibilitat contractual en els temps de dedicació, hi ha hagut un augment de la contractació a temps parcial que ha arribat al 27% dels treballadors en el grup aquest any, destacant especialment l'activitat de gestió de deixalleries i punts verds que compta amb un 53% dels contractes en aquesta modalitat.

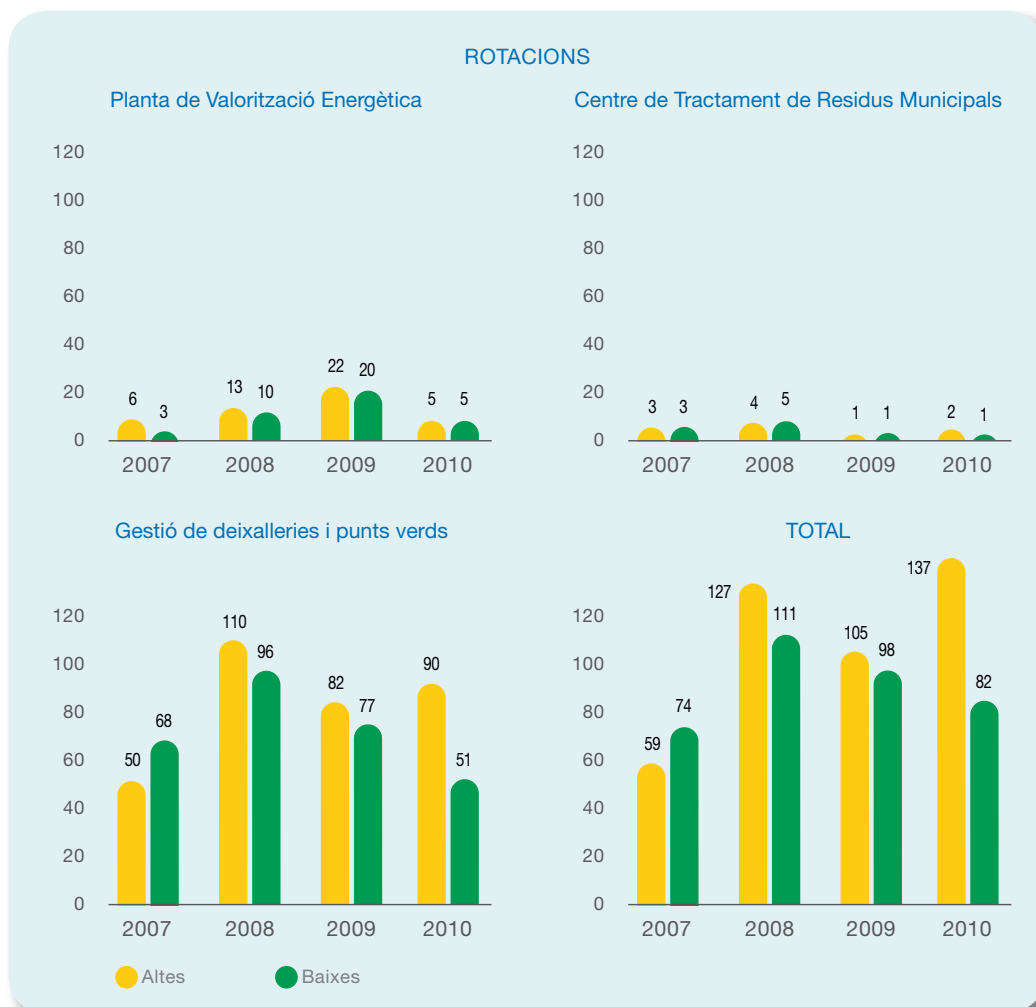


Tant l'evolució de la contractació a temps parcial com la de temps complet han tingut un creixement d'un 22% respecte al 2009, amb 221 contractacions a temps complet i 81 a temps parcial.



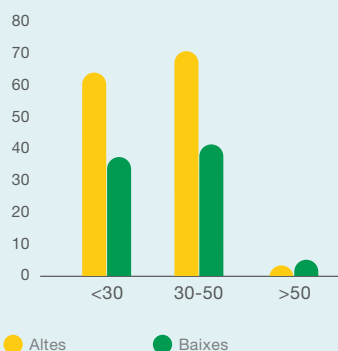
4.4. El compromís social

La rotació de persones dintre del grup ha estat heterogènia segons el tipus d'activitat. Així per exemple, a la Planta de Valorització Energètica i a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans la plantilla ha estat més estable que en el cas de la gestió de deixalleries i punts verds. La gestió de deixalleries i punts verds, donada la seva pròpia especificitat amb serveis de característiques més estacionals, ha seguit tenint una plantilla més variable.

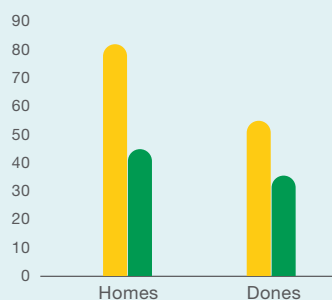


En la segmentació per edat, s'han produït un nombre similar de rotacions en el col·lectiu de treballadors fins a 30 anys que el tram des de 30 fins a 50 anys. Tenint en compte el gènere, el nombre de rotacions ha estat quelcom superior en el cas dels treballadors. Finalment, les rotacions per zones d'origen han estat més nombroses les de treballadors del l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En relació amb les baixes produïdes, no hi ha molta variació entre els empleats menors de 30 anys i els compresos entre 30 i 50 anys, ni tampoc hi ha variació entre gèneres. En el cas de zones d'origen, destaquen les baixes a l'AMB.

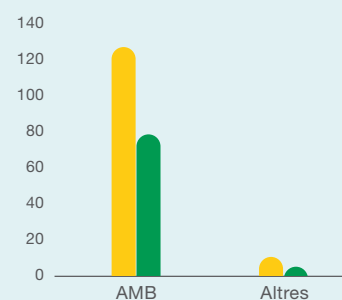
TOTAL: ROTACIONS PER EDAT



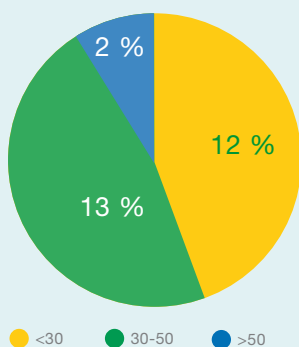
TOTAL: ROTACIONS PER GÈNERES



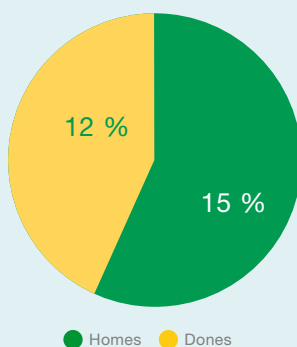
TOTAL: ROTACIONS PER ZONES



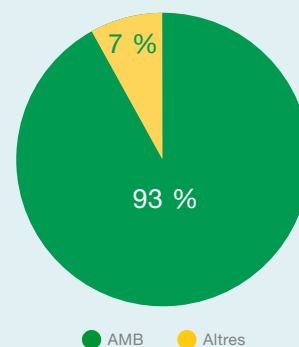
BAIXES PER EDAT



BAIXES PER GÈNERES



BAIXES PER ZONES



TERSA ofereix als seus empleats un horari molt respectuós i conciliador amb la vida familiar.

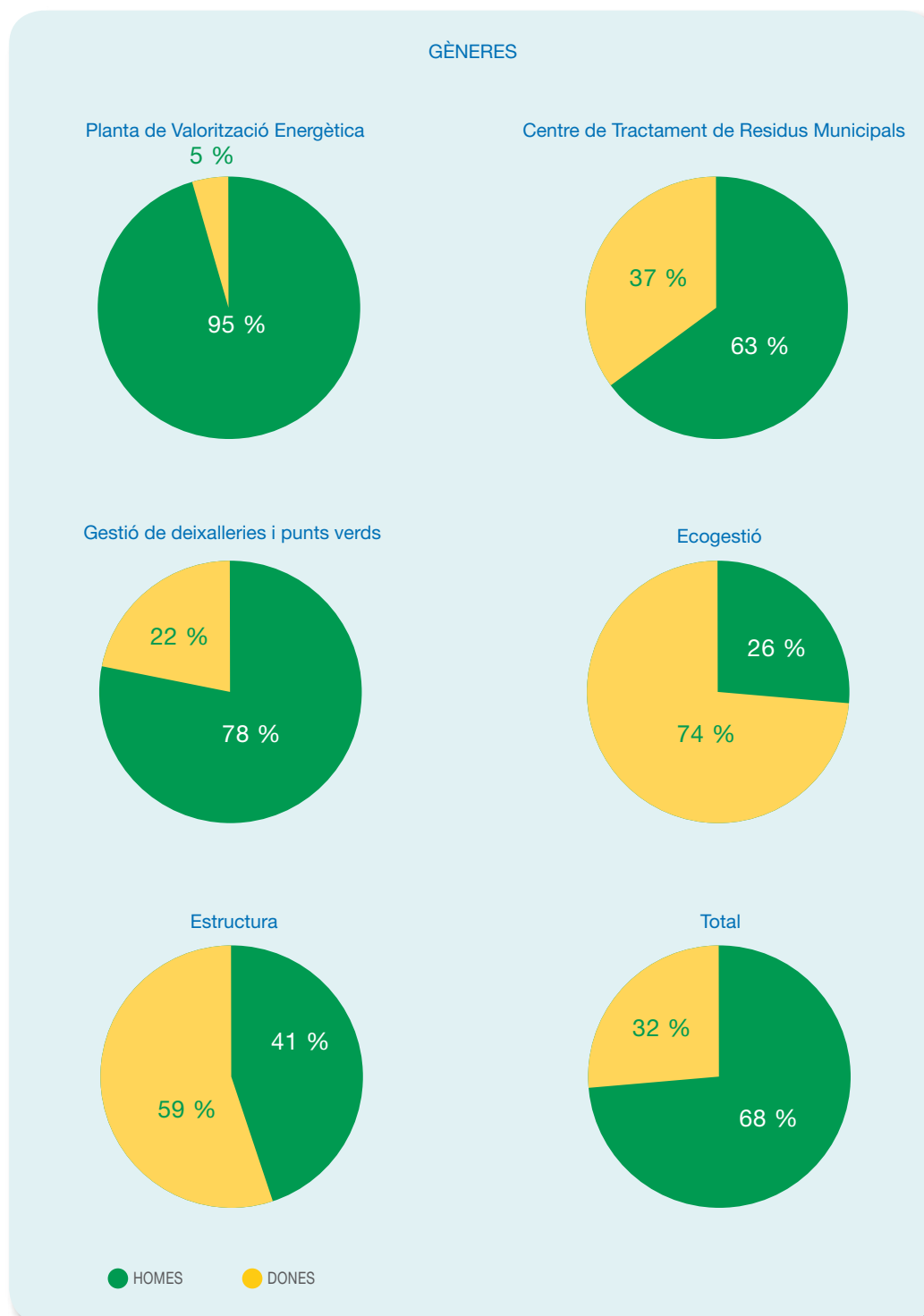
TERSA proporciona un horari flexible per als empleats on existeix gran compatibilitat de dedicació de temps al treball-família, gràcies a l'establiment de diversos trams en els horaris laborables. Depenent de la tipologia de l'activitat, també per a alguns empleats es disposa de la possibilitat d'horari flexible, tant a l'inici com a la finalització de la jornada laboral. D'altra banda, es facilita un horari laboral intensiu tot l'any que s'estén al 95% dels empleats de les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals, al 75% dels de la Planta de Valorització Energètica, i al 4% dels de les deixalleries.

Els treballadors de TERSA reben també altres beneficis socials, entre els quals es destaquen els següents:

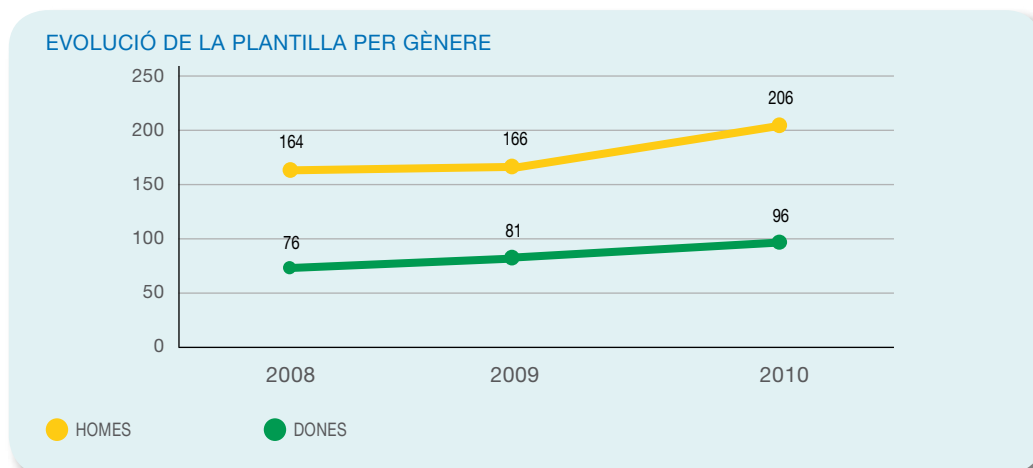
- Excedència per maternitat i per tenir cura d'un familiar que requereixi dedicació especial, per un temps determinat, amb reserva del lloc de treball i amb el còmput a l'efecte d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent.
- Permisos i llicències retribuïdes per canvi de domicili, naixement d'un fill i malaltia greu o mort d'un familiar, de quantitats fixades en la legislació vigent i els convenis col·lectius d'aplicació.
- Compromisos per a pensions d'aportació definida amb els treballadors, instrumentats mitjançant pòlisses d'assegurances, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització dels compromisos per pensions.

TERSA fomenta la diversitat i la igualtat d'oportunitats. La incorporació de dones aquest any ha incrementat la plantilla femenina prop d'un 20%.

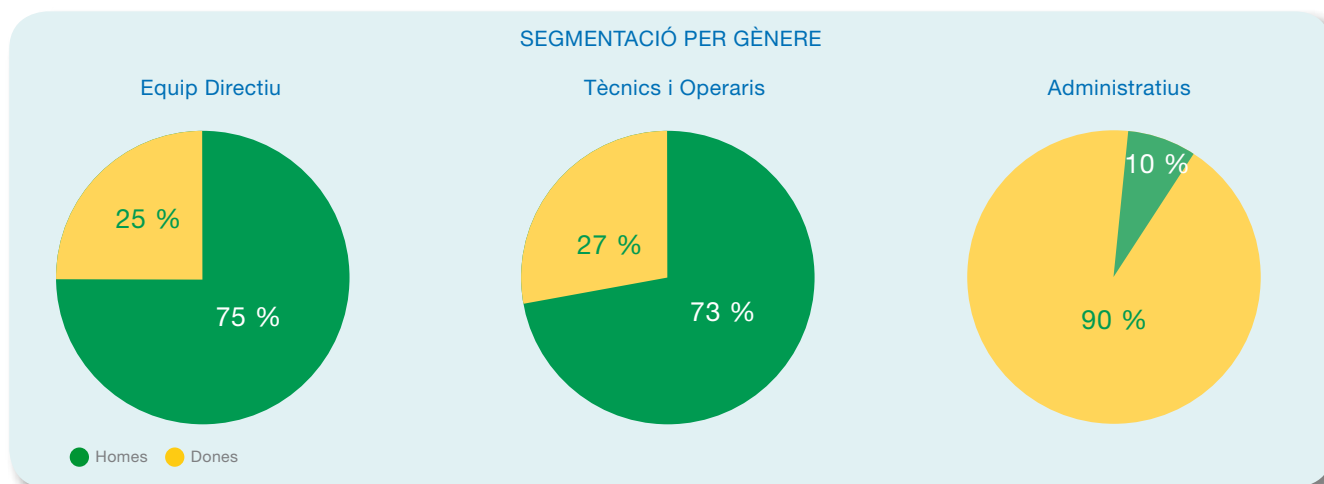
Un 32% de la plantilla de TERSA són dones. La presència femenina depèn de les activitats de l'empresa. En termes absoluts, la presència més alta correspon a l'activitat de gestió de deixalleries i punts verds amb 29 dones (que suposa un 22% dels treballadors d'aquesta activitat), seguida de la d'Ecogestió amb 26 (74% dels treballadors d'aquesta activitat).



Respecte a l'evolució de la plantilla femenina, el 2010 s'ha incrementat un 18,5%.



A excepció de l'equip d'Administració on és majoritari el nombre de treballadores, en els col·lectius de l'Equip Directiu i el de Tècnics i Operaris, és més significatiu el percentatge de treballadors que de treballadores.



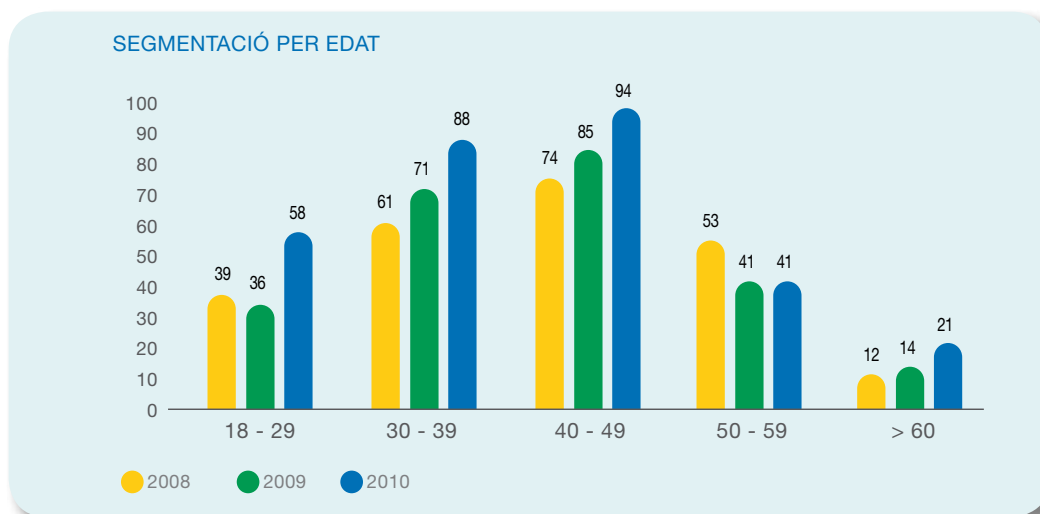
La major part dels empleats de les plantes provenen de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, un total de 266 l'any 2010. Les noves contractacions que es realitzen provenen també de l'AMB ja que TERSA té en compte el factor local a l'hora d'incorporar nous professionals. Existeix igualtat d'oportunitats en els processos de selecció de nous empleats.

Dintre del col·lectiu de discapacitats, hi ha 6 empleats en l'equip de Tècnics i Operaris i un en el d'Administració.

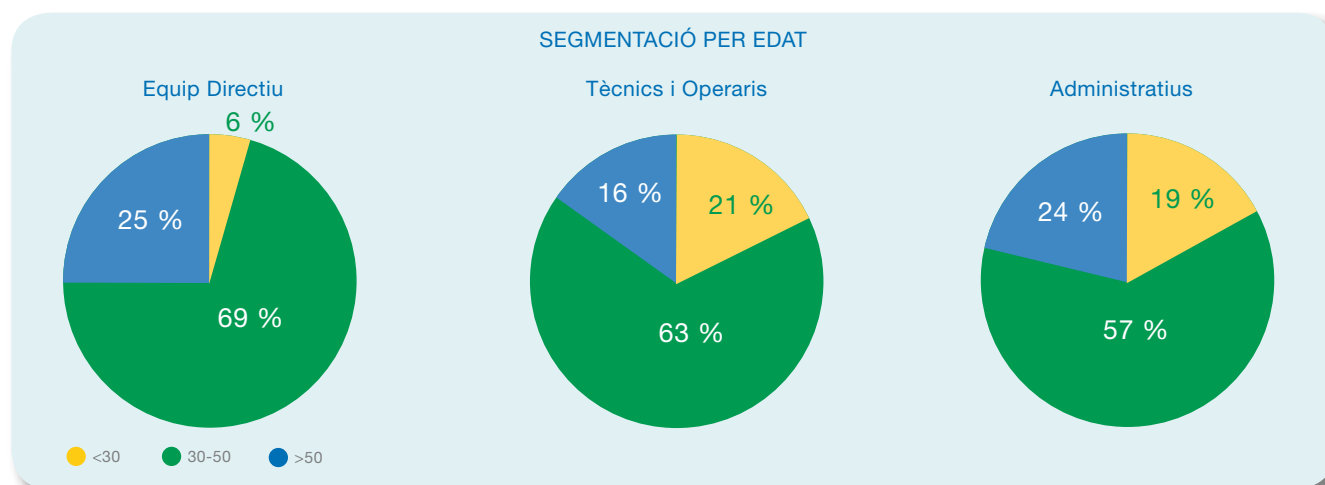
4.4. El compromís social

Els salaris s'estableixen independentment del gènere, tenint en compte les categories professionals dels treballadors, i tots els salaris estan per sobre del salari mínim interprofessional.

Respecte a l'edat mitjana de la plantilla s'ha situat en els 40,5 anys, una mica per sota dels 41,6 anys del passat 2009.



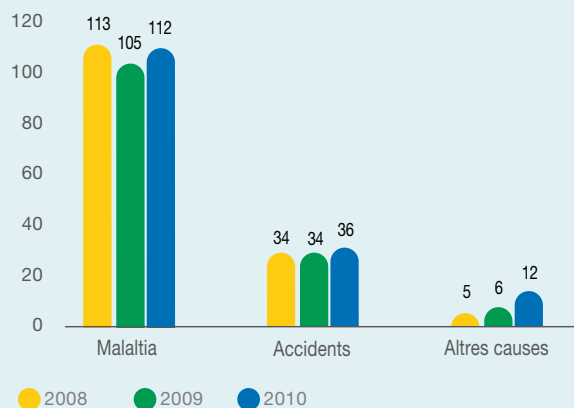
Tant en l'Equip Directiu com en els altres col·lectius d'Administració i de Tècnics i Operaris, predomina el rang d'edat entre 30 i 50 anys.



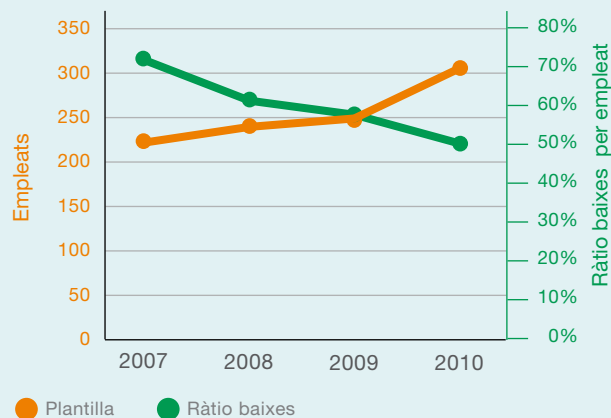
Bona part dels empleats del grup estan coberts i representats directament per convenis de les empreses corresponents: un 94% a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià del Besòs, un 95% a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans i el 100% a les activitats d'assessoria i consultoria ambiental. Els canvis organitzatius, incloent les notificacions, són pactats en els convenis col·lectius i es realitzen d'acord amb la legislació vigent. El col·lectiu de directius i tècnics disposa de beneficis socials similars als corresponents al personal sotmès al conveni col·lectiu.

Pel que fa a l'absentisme, amb l'increment de la plantilla ha augmentat el nombre absolut total de baixes, encara que ha disminuït el nombre de baixes en proporció al nombre d'empleats, que ha passat del 59 % al 2009 al 53 % al 2010.

NOMBRE DE BAIXES

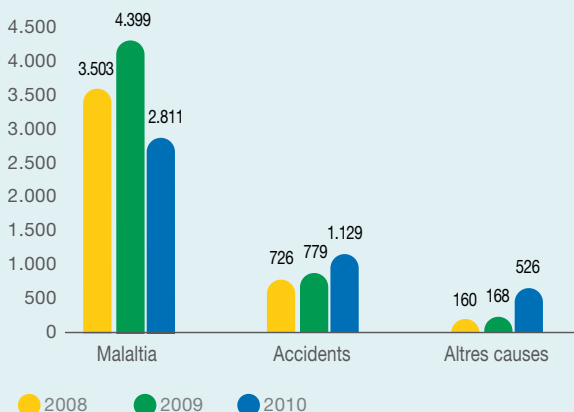


EVOLUCIÓ EMPLEATS I BAIXES

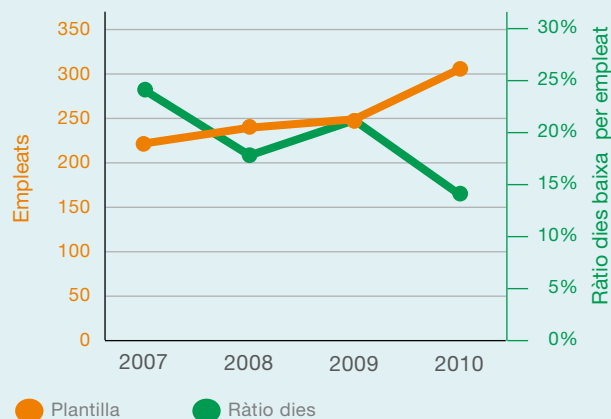


Respecte als dies de baixa, el nombre global absolut ha decrescut un 16% respecte al registrat al 2009 i la mitjana de dies de baixa a l'any per empleat ha decrescut un 32%, passant de 21,6 dies l'any 2009 a 14,8 dies l'any 2010.

DIES DE BAIXA



EVOLUCIÓ EMPLEATS I DIES DE BAIXA



En la prevenció de riscos laborals i en salut laboral, TERSA recolza als seus treballadors amb formació exhaustiva.

TERSA ha proporcionat també formació intensiva en temes de prevenció de riscos laborals (PRL) i formació en salut laboral amb la realització dels següents cursos l'any 2010:

- Formació en Recurs Preventiu.
- Formació en Equips de Protecció Individual (EPI).
- Formació en mesures d'emergència.
- Formació SIG i bàsica de PRL.
- Formació en PRL (50 hores) dirigida a l'equip directiu, als caps de torn, caps del departament elèctric i mecànic i als integrants del Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL).
- Higiene industrial.
- Reglament d'equips a pressió.
- Especialitat higiene.

El Departament de Prevenció reforça l'activitat preventiva dels treballadors.

Des del Departament de Prevenció es potencien les activitats preventives dels treballadors de TERSA. Depèn del Departament de Recursos Humans i està compost per un Cap de Prevenció i dos Tècnics de Prevenció, que són alhora tècnics superiors en Prevenció de Riscos Laborals.

Totes les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos per als treballadors es tracten en el Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL), en el qual tots els treballadors estan representats. El CSSL es reuneix periòdicament amb el Comitè Tècnic de prevenció.

TERSA ha formalitzat els protocols d'igualtat de gènere i de prevenció de l'assetjament sexual, d'acord amb la legislació vigent i s'han nomenat persones de referència per gestionar les actuacions d'aquests protocols.

Altres assumptes importants referents a la prevenció de riscos laborals que estan coberts són:

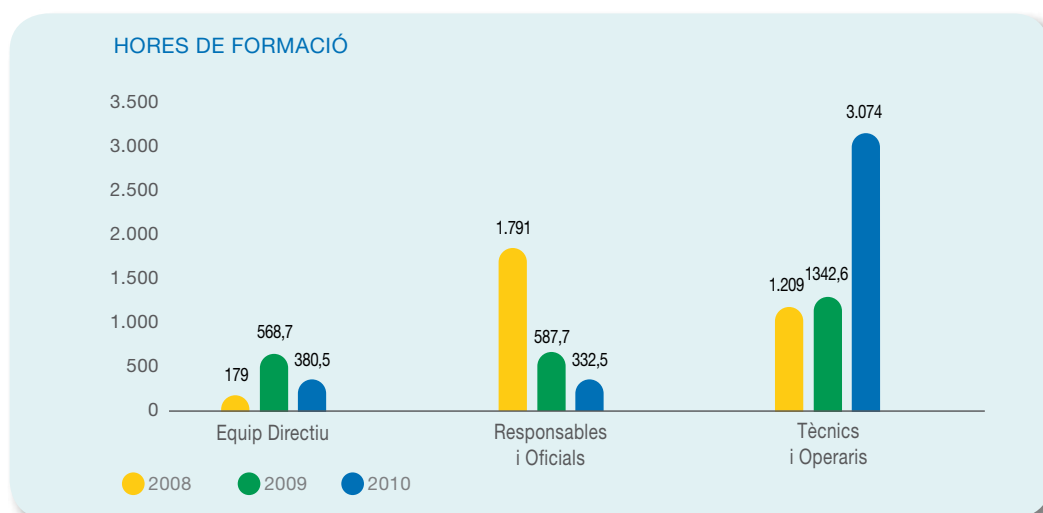
- La realització de la planificació d'activitats preventives en les tres empreses del Grup, que inclou l'agenda programada amb informació de les activitats, dates, responsables, costos i altra informació relacionada.
- La simulació d'evacuació a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals i mesures d'emergència als punts verds.
- Les avaluacions de riscos i estudis en matèria d'higiene industrial, on s'han portat a terme 39 avaluacions i s'han realitzat quatre procediments de seguretat.
- La utilització dels Equips de Protecció Individual (EPI). Es ressalta la importància de la roba EPI i la utilització de sabates per als empleats de les plantes amb el grau de seguretat S3. S'ha subministrat a tot el personal de deixalleries i punts verds una nova tipologia d'EPI avaluada i aprovada pel Departament de Prevenció de l'empresa.
- El rentat ecològic, que contempla la neteja de la roba que es realitza amb rentat ecològic certificat pel proveïdor.

En l'àmbit de salut laboral s'han realitzat 159 avaluacions de salut mitjançant reconeixements mèdics amb anàlisis de tabaquisme, sobrepès, hipertensió arterial, audiometria, visió, patologia osteomuscular i espirometria, així com analítiques de sang i orina. També s'han realitzat vacunacions de tètanus i d'hepatitis B, per a operaris amb més risc.

Dintre de les activitats que realitza TERSA no existeix risc d'explotació infantil, ni es desenvolupen tasques que siguin objecte de treballs forçats, ni tampoc de vulneració dels drets dels indígenes. Conseqüentment, no s'han adoptat mesures durant l'any enfocades a contribuir a l'eliminació d'aquests riscos.

La formació dels empleats l'any 2010 ha estat especialment dedicada als tècnics i operaris.

A TERSA es planifica la formació interna d'acord amb la detecció de necessitats i amb un disseny específic d'accions per a atendre-les. La formació dels empleats és un aspecte clau per a TERSA amb la finalitat de mantenir la millor qualitat de les operacions que es porten a terme, especialment des del punt de vista mediambiental, i obtenir la millor motivació dels empleats. Aquest any s'han incrementat especialment les hores de formació dels tècnics i operaris, amb més de 3.000 hores incloent la formació obligatòria.



Des del Departament de Recursos Humans, se sol·licita als responsables de cada departament un programa de les necessitats de formació per als empleats. Els plans de formació s'acorden amb els caps de cada departament i amb el comitè d'empresa. D'altra banda, es porta a terme una avaluació de l'aprofitament de la formació per a tots els empleats.

A part de la formació en prevenció i salut, TERSA ha facilitat cursos als seus treballadors en altres disciplines tècniques diverses entre les que destaquen:

- Atenció al públic, dirigit a 91 treballadors.
- Conducció eficient per als conductors dels camions de Barcelona.
- Medi ambient nivell A i qualitat.
- Conducció carretó amb forquilla elevadora.
- Soldadura.
- Treballs elèctrics i desconnexió de màquines.
- Especialitat ergonomia.

També aquest any 2010 responsables tècnics i directius de TERSA han assistit a jornades i sessions de formació organitzades per l'Associació de Plantes de Recuperació i Selecció d'Envasos Municipals (ASPLARSEM) i per l'Associació d'Empreses Locals d'Interès General (ELIGE).

La Direcció de l'empresa cuida especialment la formació de l'equip directiu, per a potenciar la seva capacitat professional, especialment en els aspectes de processos, econòmics i mediambientals. Alguns dels cursos de formació que l'any 2010 s'han portat a terme han estat els següents:

- Actualitat en seguretat i gestió de RRHH en Plantes de reciclatge d'envasos.
- Gestió de RRHH en empreses públiques municipals.
- SIG i gestió documental en *Sharepoint*.
- Sistemes integrats de gestió.
- Pla d'autoprotecció.
- Sistema de gestió de seguretat de la informació.
- Facturació electrònica.
- Control i auditoria interna.
- Actualització legislativa en matèria de seguretat social i laboral.

Hem continuat amb l'establiment i seguiment d'objectius relacionats amb la responsabilitat social corporativa per part de l'equip directiu.

TERSA fa un seguiment exhaustiu de l'acompliment i desenvolupament professional de l'equip directiu. Tots els càrrecs directius tenen una avaluació de l'acompliment anual, en la qual es mesuren els objectius establerts per a cada membre de l'equip directiu. Els seus membres i altres responsables tècnics de l'empresa tenen assignats objectius anuals que es valoren de forma ponderada, d'acord amb les seves responsabilitats en l'empresa.

Els objectius principals estan relacionats amb la responsabilitat social corporativa. Aspectes mediambientals com la qualitat dels residus recuperats en la Planta de Selecció d'Envasos Lleugers, el grau de consecució del Pla d'Adequació al Nou Model de Residus en la Planta de Valorització Energètica, l'optimització de recursos o altres objectius específics mediambientals. Altres són objectius econòmics com l'optimització de costos sense perjudici d'afectar a l'operativitat i qualitat dels processos, l'energia produïda MWh/any a la Planta de Valorització Energètica, les hores de funcionament i la producció aconseguida de tones de residus tractades en les plantes així com la consecució del pressupost. Finalment, hi ha objectius individuals com l'acompliment personal o la qualitat i puntualitat en la realització dels informes.

La consecució dels objectius per part de l'equip directiu i dels tècnics duu associada una retribució variable.

LA RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

En els Principis de la Política del Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, TERSA contempla l'establiment dels canals de comunicació i informació necessaris amb els grups d'interès. TERSA es preocupa per establir el contacte permanent amb els seus grups d'interès, per tal d'oferir el millor servei i conèixer millor les seves expectatives.



Principis de la política del sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals

Tractament i Selecció de Residus, S.A. com a companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus sòlids urbans, té com a objectiu enfront la societat, treballar amb el màxim respecte per a la protecció del medi ambient i les persones, i millorar continuament emprant les millores tècniques existents, sempre que sigui possible i econòmicament viable, complint amb els requisits legals aplicables i altres subscrits voluntàriament.

Reconeixent les nostres responsabilitats mediambientals i socials, buscarem continuament nous camins i estratègies per reduir els efectes dels nostres processos i millorar continuament l'eficàcia del sistema integrat de gestió, establint amb els nostres grups d'interès els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits i informar de les repercussions de la nostra activitat, establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.

Concretant:

- **Organismes Públics:**
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi ambient i la seguretat i salut de les persones.
- **Medi ambient i Ciutadania:**
 - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment de la valorització energètica dels residus.
 - Disposar i establir els elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
- **Treballadors:**
 - Garantir la seguretat i salut dels nostres empleats, amb l'objecte de prevenir els danys i el deteriorament de la seva salut.
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- **Clients:**
 - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- **Subministradors:**
 - Avaluar i seleccionar els nostres subministradors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política.
 - Garantir la seguretat i salut dels subministradors que treballin en les nostres instal·lacions.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió, és periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, setembre de 2008

Miguel Ángel Clavero
Gerent

Avda. Eduard Maristany 44
08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona)
Tel.: 93 462 78 70
Fax: 93 462 78 73
URL : <http://www.terasa.com>



En particular aquest any 2010, en les relacions amb els grups d'interès es destaquen les actuacions següents:

ORGANISMES PÚBLICS

- TERSA ha continuat amb l'Ajuntament de Barcelona les actuacions de l'Acord Cívic, que forma part de la recollida selectiva i està relacionat amb l'activitat de deixalleries i punts verds com a instrument essencial per incrementar el reciclatge dels residus.
- Així mateix, TERSA ha seguit participant en el Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- En l'apartat dels diversos acords o convenis vigents amb els organismes públics, es destaquen els següents:

a) AMB L'EMSHTR:

- Conveni de 25 de maig de 2000, pel qual es renova l'encàrrec a TERSA de la gestió de les deixalleries com a operadors locals i tasques d'operador logístic de la Xarxa Metropolitana de deixalleries.
- Conveni de 4 de juliol de 2001, per a l'explotació de les deixalleries mòbils.
- Conveni de 19 de juliol de 2001 per al manteniment i gestió post clausura dels dipòsits controlats metropolitans clausurats.
- Conveni de 16 de desembre de 2004 modificat amb data 11 d'octubre de 2010 "Plec de clàusules d'explotació dels serveis de tractament de residus que presta l'empresa TERSA", per un període que finalitza el 28 de febrer de 2033.
- Conveni de 22 de juliol de 2004 per a les tasques de seguiment i control de la gestió dels serveis de triatge i tractament biomecànic de residus de l'Ecoparc del Mediterrani, situat a Sant Adrià de Besòs.
- Actes administratives reguladores de les relacions derivades de l'activitat de recuperació i reciclatge de residus voluminosos d'origen domiciliari a la planta de triatge de Gavà, per un període que finalitza el 28 de febrer de 2033.
- Actes administratives reguladores de les condicions per a l'aportació en concepte de triatge d'envasos lleugers procedents de la recollida selectiva a la planta de triatge de Gavà.
- Conveni per gestionar l'oficina d'atenció a l'usuari de la TMTR.
- Altres encàrrecs de 3 de juny de 2010:
 - Elaboració d'un projecte de gestió de la planta integral de valorització de residus de Sant Adrià del Besòs que integri els processos de valorització energètica de residus municipals realitzats a les instal·lacions de TERSA i els processos de transferència, triatge i metanització realitzats a l'Ecoparc del Mediterrani, SA.
 - Gestió de la planta de transferència, triatge i metanització de residus municipals explotada per la societat Ecoparc del Mediterrani, SA, d'acord amb el contracte formalitzat que es cedeix a TERSA així com de l'expedient de restabliment de l'equilibri de la concessió tramitat per l'EMSHTR, el qual també es cedeix a TERSA.

b) AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA:

- Conveni per a la construcció de fins a 20 punts verds de barri, dins del seu àmbit municipal, amb càrrec en un 80% a Fons de Cohesió Europeus.
- Encàrrecs per a la gestió, explotació i logística de funcionament dels punts verds mòbils i punts verds de zona a la ciutat de Barcelona.
- Encàrrecs per al control i la inspecció de les activitats afectades per la nova Normativa Reguladora de la recollida municipal de residus comercials i industrials assimilables.
- Contracte d'1 d'abril de 2007, amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins per a la gestió del tractament dels residus vegetals.
- Conveni de cessió de 28 de novembre de 2008 de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica (IESFV) actuals i futures (contractacions, treballs i actuacions per al normal funcionament de les IESFV amb els màxims possibles de producció elèctrica).
- Altres encàrrecs:
 - Encomana de gestió de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de la campanya de millora de gestió de residus als mercats municipals de Barcelona.
 - Campanya de promotors cívics a les platges de Barcelona (2010).
 - Campanya de civisme per a la correcta tinença d'animals.
 - Campanya de promoció de civisme per a la recollida selectiva.

c) AMB ALTRES AJUNTAMENTS:

- Encàrrec de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat de 25 de setembre de 1996 per a la gestió de la seva deixalleria municipal.
- Conveni amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès de 29 de maig de 2001 per a la gestió de la deixalleria de "Cerdanyola Campus".
- Conveni amb l'Ajuntament de Tiana, de 5 de juliol de 2001, per a la gestió de la deixalleria municipal.
- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de 30 d'octubre de 2000 per a la gestió de la deixalleria municipal, i posterior addenda per a la gestió del punt verd del barri del Raval, de data 7 de juny de 2006.
- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló, de 15 de maig de 2001 per a la gestió de la seva deixalleria, prorrogat amb data 7 de novembre de 2002.
- Conveni amb l'Ajuntament de Badia del Vallès de 10 de juliol de 2002 per a la gestió de la deixalleria municipal.
- Conveni de 5 de novembre de 2002 per a la gestió local de la deixalleria municipal de Viladecans.
- Conveni de 4 d'abril de 2003 per a la gestió de la deixalleria municipal de Sant Climent de Llobregat.
- Conveni de 3 de juny de 2003 per a la gestió de la deixalleria municipal de Gavà.
- Conveni amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, de 16 d'octubre de 2006 per a la gestió de la seva deixalleria municipal.
- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de 20 de novembre de 2007 per al servei de transport de residus voluminosos a la deixalleria municipal.
- Concessió administrativa de 2 de gener de 2009 per al servei públic de la deixalleria mancomunada entre els municipis d'Esplugues de Llobregat i St. Joan Despí.

CLIENTS

Els principals clients són l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus i l'Ajuntament de Barcelona. Altres clients importants són els ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (deixalleries i punts verds) i les empreses Districlima i Endesa.

Amb la finalitat de millorar la qualitat del servei, s'han realitzat periòdicament enquestes de satisfacció als clients.

PROVEÏDORS

- Alguns dels principals subministradors per volum de facturació, són, en ordre alfabètic:

ACSA Obras e Infraestructuras SA, Alstom Power SA, Atlas Gestión Medioambiental SA, CESPAS GR SA, CAVER Compañía Auxiliar de Vertederos SA, Cobra instalaciones y servicios SA, COMBEL IBERICA SL, Derivados Cálculos SA, ECOIMSA Ecológica Ibérica y Mediterránea SA, Endesa Energía SAU, EMMSA Española de Montajes Metálicos SA, FCC Ámbito SA, Formació i Treball Empresa d'Inserció, FORTIUS S.XXI Serveis SL, Fundació Engrunes, Gas Natural Comercializadora SA, GEA Ibérica SA, Gestora de Runes de la Construcció SA, ICESA Innovación y Control de la Energía SA, Mantenimiento Industrial GAHERMA SL, MASA Mantenimiento y Montajes Industriales SA, NOVAPOX SL, Ofitecno SL, PASCH Y CIA. SA, PICTOR VALVES SL, Reciclajes San Adrián SL, Recuperación de Papeles Hermanos Fernández SA, Recuperación de Energía SA, Recuperacions La Noguera SL, Recursos Empresa d'Inserció SL, Saint-Gobain Idaplas SL, Serveis Puntuals i Manteniment SL, Servicios y Mantenimientos Llobet SA, SODES SA, SPIE IBER Mantenimiento y Montaje, TECRESA Técnicas de Refractarios SA, TMA Tecnología del Medioambiente Grupo Sánchez SL, TERMISA ENERGIA SA, Transportes CAO SA, Veolia Water, VERTISUB SL i YARA Iberian SA.

Tots els proveïdors de manteniment han subscrit procediments estrictes de salut i seguretat abans d'iniciar les activitats a les plantes i s'han mantingut reunions per millorar les actuacions.



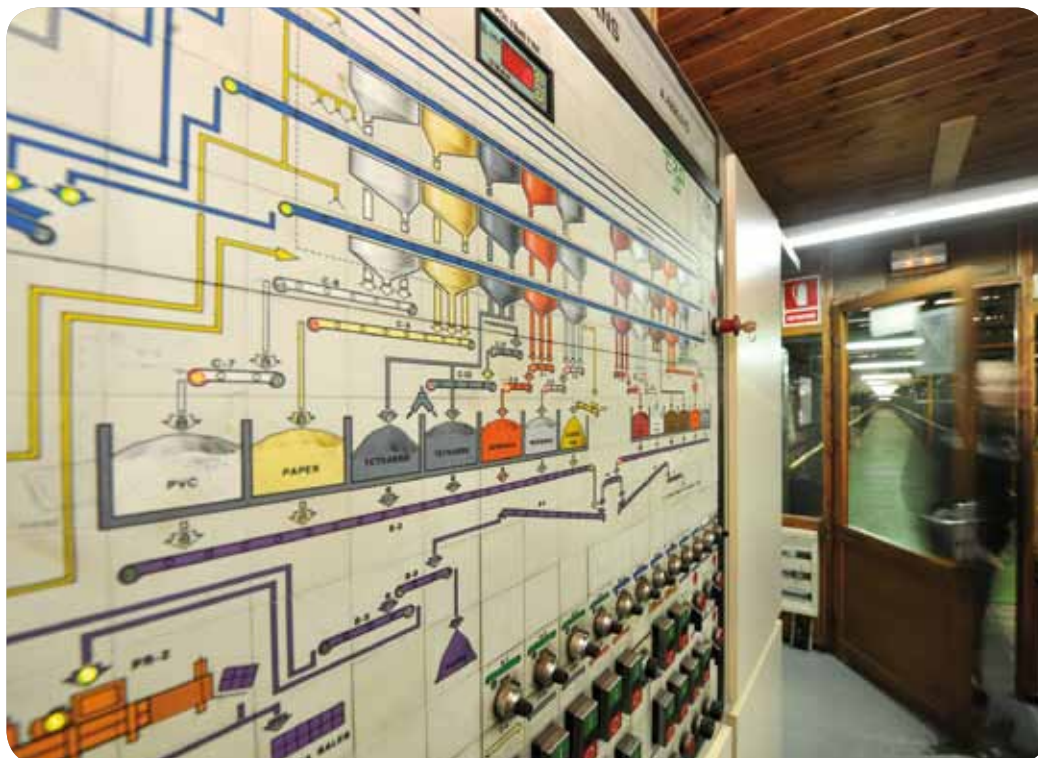
CIUTADANIA

- Seguint les directrius de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), les activitats de formació ciutadana realitzades contemplen:
 - Les visites escolars i d'altres col·lectius a la Planta de Valorització Energètica, a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans i les deixalleries i punts verds, per apropar als ciutadans a les activitats del tractament dels residus.
 - Es ressalten les següents visites amb activitats educatives:
 - TERSA ha seguit col·laborant en el programa "Compartim un futur" amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Dintre de les activitats del programa, s'han realitzat visites guiades i presentacions per mostrar el funcionament de les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals i la Planta de Valorització Energètica, tant a estudiants com a delegacions nacionals i internacionals interessades en la valorització, el tractament i el reciclatge dels residus municipals. Destaquen les següents activitats portades a terme el 2010:
 - 1.385 visitants a les plantes del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.
 - 999 visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs que inclou la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs.
 - 775 visitants a les deixalleries.
 - El punt verd mòbil escolar ha estat visitat per 37.158 alumnes de 176 centres educatius de Barcelona.
- Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans s'han incrementat les mesures per a disminuir l'impacte ambiental. S'ha realitzat una sonometria ambiental a la planta de residus voluminosos i s'ha portat a terme la següent sèrie de mesures per a la reducció de la pols:
 - Col·locació de xarxes de doble malla al voltant de tota la instal·lació de trituració i sedàs, i a la zona de càrrega d'estella.
 - Creació d'un protocol intern, que té en compte aspectes com el vent, per determinar la forma de procedir en les diferents activitats desenvolupades a la planta de residus voluminosos.
- A la gestió de deixalleries i punts verds s'han portat a terme les següents mesures:
 - Instal·lació de la senyalització de totes les fraccions de residus a totes les deixalleries gestionades a l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb l'objectiu de facilitar a l'usuari la correcta segregació.
 - Incorporació d'una nova fracció de residus en totes les deixalleries, en aquest cas per a la gestió de CD i DVD.
 - Instal·lació d'un cobert en la deixalleria de Santa Coloma de Gramenet per poder emmagatzemar els RAEE, pneumàtics i aparells electrònics.
 - S'han establert noves mesures de seguretat, com és la implantació d'un sistema d'abalisament en realitzar les descàrregues dels transportistes, per tal de preveure possibles incidents vinculats a la projecció de partícules.
- La pàgina web de TERSA ofereix informació als ciutadans sobre l'actualitat de l'empresa.

ALTRES GRUPS D'INTERÈS

Compromesos en projectes solidaris i en facilitar la reinserció social amb treballs destinats a obra social.

- TERSA ha mantingut l'acord amb el Departament de Justícia de la Generalitat pel qual s'ofereix a proporcionar col·laboració per afavorir la reinserció social de col·lectius amb deutes pendents amb la justícia i amb l'objectiu de proporcionar un treball eventual destinat a saldar aquest deute a la vegada que es realitza una obra social.
- Unió Temporal d'Empreses:
 - Constitució de la UTE CORBERA el 18 de desembre de 2009 entre SIRESA, la filial de TERSA, i l'empresa Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, SLU, que depèn de la Fundació Engrunes, per a la gestió de la deixalleria municipal de Corbera de Llobregat. L'empresa Engrunes Recuperació i Manteniment El SLU té com a objecte la creació d'ocupació per a persones excloses i marginades de la societat. A través d'un contracte de treball, presta servei a les persones, famílies, col·lectius o empreses tant públiques com privades, i realitza tota aquella activitat econòmica que tingui capacitat per a crear ocupació i ajudar a la inclusió socio-laboral dels col·lectius esmentats.
 - Constitució d'una UTE el 7 de febrer de 1996 amb les firmes Gestió Tractament i Recuperació, SA i Gestora de Runes de la Construcció, SA sota el nom: "GTR, TERSA, GRC, UTE Llei 18/82" per a l'execució del projecte de restauració de la pedrera de Santa Teresa núm. 405, situada al terme municipal de El Papiol. Aquest projecte va finalitzar durant l'exercici 2003; la UTE no s'extingirà fins al 2011.
 - Constitució d'una UTE l'1 d'abril de 2003 amb les firmes Puigfel, SA, Cespa GTR, Gestora de Runes de la Construcció, SA i Tratamiento Industrial de Residuos Sólidos, SA, sota el nom de "Cespa GTR UTE Llei 18/82" per a l'execució del projecte de restauració de la pedrera Sílvia, situada al terme municipal de El Papiol.
- A través de la participació en associacions com AEVERSU, ATEGRUS, ASERMA, ASPLARSEM i ELIGE, s'estableix una relació amb altres empreses del sector o empreses d'interès general, afavorint la cooperació i l'actualització d'experiències i coneixements.



LA MILLORA CONTINUA DELS NOSTRES SERVEIS

Realitzem enquestes de satisfacció als clients, amb la finalitat de conèixer en què podem millorar els nostres serveis. Entre els destinataris de les enquestes, estan els ajuntaments propietaris de les deixalleries, els ciutadans que visiten les plantes, i especialment, l'Ajuntament de Barcelona.

En la gestió de deixalleries i punts verds es disposa de diversos mitjans per recollir suggeriments dels treballadors i reclamacions dels usuaris i clients.

El compliment dels Principis de la Política del Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, es valora a través dels registres creats en el sistema de gestió integrat, com són les enquestes als usuaris i clients, els registres d'incidències i no conformitats, les inspeccions periòdiques als diferents centres, el control dels consums o la planificació preventiva, entre d'altres.

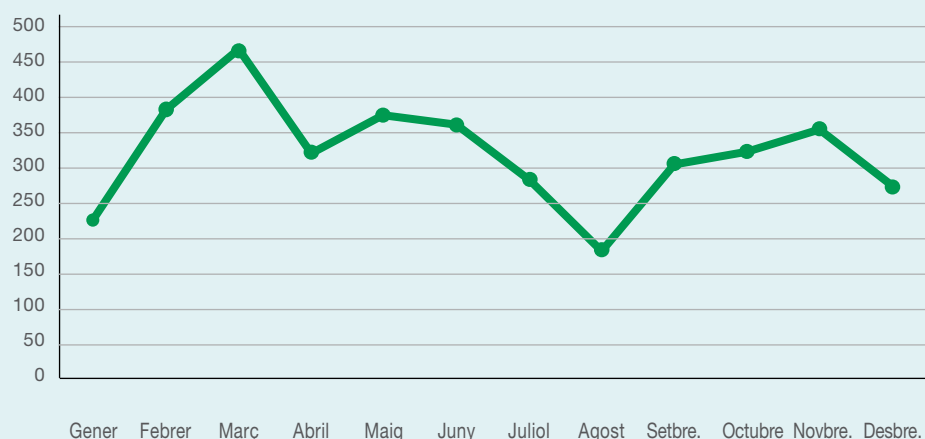
Així mateix, a totes les deixalleries es disposa de fulls de suggeriments, de reclamacions i d'enquestes. Les enquestes es duen a terme tant a usuaris com a clients, permetent conèixer el grau de satisfacció mitjançant l'anàlisi de les puntuacions obtingudes en les enquestes. Durant el 2010, les reclamacions que s'han rebut per part dels usuaris han estat per temes puntuals de cada deixalleria. Es realitzen reunions periòdiques amb tots els Ajuntaments per tal de solucionar els possibles problemes o deficiències que tinguin les instal·lacions. Cal assenyalar que s'han obtingut molt bons resultats en les enquestes de satisfacció realitzades tant a usuaris com als diferents Ajuntaments.

Paral·lelament, es realitzen inspeccions setmanals a totes les instal·lacions on s'integren conceptes de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos.

En totes les instal·lacions s'ha col·locat un cartell en el qual s'indiquen les normes d'ús de la deixalleria, fent especial èmfasi sobre la correcta manipulació dels residus i sobre com actuar dins de la deixalleria quan s'estiguin duent a terme les descàrregues dels diferents contenidors.

TERSA recull i atén tots els suggeriments i reclamacions que arriben dels usuaris. A l'oficina informativa de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR) de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'han atès 3.868 consultes telefòniques, un 8% més que al 2009.

TRUCADES INFORMATIVES OFICINA TMTR



Proporcionem informació precisa dels nostres productes i serveis als nostres clients i usuaris.

Tots els productes obtinguts en les plantes d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans tenen en compte les especificacions tècniques d'ECOEMBES* i de l'Agència de Residus de Catalunya. Les bales d'envasos duen una etiqueta amb codi de barres on s'indiquen totes les dades de producció. Així mateix s'etiqueten tots els productes als contenidors corresponents amb la informació sobre els plàstics, la ferralla, etc. Per altra banda, els productes obtinguts en la planta de residus voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals s'adapten a les especificacions d'acord amb les necessitats i requisits dels principals clients.

Seguint el Reial Decret 833/1988, a les deixalleries s'etiqueten tots els residus especials, indicant el codi de productor, la deixalleria concreta, el tipus de residu, pictogrames de seguretat i la data que s'ha començat a emmagatzemar el residu.

**Ecoembalajes España, SA (ECOEMBES) és una societat sense ànim de lucre nascuda el 1996, l'objecte social de la qual és el disseny i organització d'un Sistema Integrat de Gestió (SIG) al qual s'han adherit més de 12.300 companyies, encaminat a la recollida selectiva i recuperació de residus d'envasos per al seu posterior tractament, reciclat i valorització.*



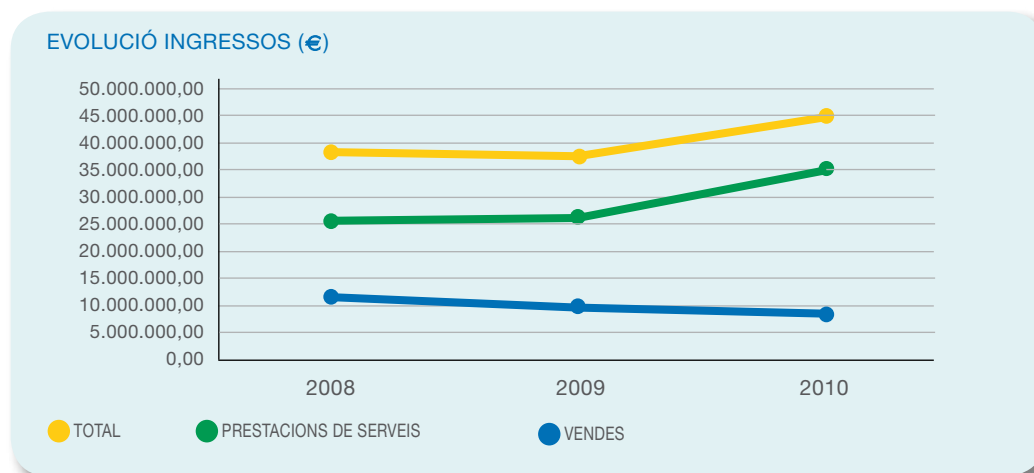
4.5. La dimensió econòmica.

Els comptes anuals de l'exercici 2010, igual que les de l'exercici 2009, s'han formulat d'acord amb l'estructura establerta en el Pla General de Comptabilitat, havent seguit en la seva elaboració l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació, classificació i unitats monetàries, de manera que la informació presentada és homògena i comparable.

L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC

Les prestacions de serveis de l'any s'han incrementat un 35,5% respecte a l'exercici del 2009. Les vendes han decrescut quasi un 7%.

Els ingressos principals de TERSA provenen d'una banda de les diverses prestacions de serveis a l'Ajuntament de Barcelona, l'Entitat Metropolitana del Medi Ambient i altres Ajuntaments de l'Àrea Metropolitana i d'altra banda de les vendes provinents majoritàriament de la generació d'energia. L'increment de la xifra de negocis per prestacions de serveis ha estat motivat per l'aportació de l'activitat de valorització de residus sòlids urbans de la Planta de Tractament Mecànic-Biològic de la societat Ecoparc del Mediterrani SA. La integració d'aquesta planta amb la Planta de Valorització Energètica s'ha consolidat constituint la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs. Les vendes provinents de la generació d'energia han decrescut quasi un 7% continuant la tendència descendent de l'any 2009, degut al comportament del preu de l'energia, que ha continuat baixant encara que de manera menys pronunciada amb un descens anual del 2,28%.



Les despeses d'aprovisionaments i serveis exteriors s'han incrementat proporcionalment a l'augment de la xifra de negoci.

L'any 2010, s'han continuat les actuacions del Pla d'Adequació al Nou Model de Gestió de Residus Municipals de Catalunya a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs, i s'han activat inversions per valor de 873.411 euros destinats a la millora de l'aprofitament energètic del seu cicle termodinàmic, destacant entre altres els subministraments i treballs de modificació de les canonades i col·lectors de vapor i l'adequació del desgasificador existent a les noves condicions de vapor.

D'altra banda, per preparar la Planta de Valorització Energètica a les importants modificacions que contempla el Pla d'Adequació en els pròxims anys, i que inclouen la substitució de les graelles i el sistema d'extracció d'escòries, es van adjudicar 21,95 milions d'euros a l'empresa Ros Roca, SA.

Les despeses mediambientals a les plantes de TERSA han arribat a la xifra de 5.198.140 euros, destacant l'import de 1.344.646 euros corresponent a l'eliminació de cendres.

En cada exercici, es porta a terme una auditoria externa d'avaluació de l'acompliment econòmic, amb actuacions trimestrals.

LES POLÍTIQUES DE COMPRES

És política de l'empresa que els proveïdors pertanyin a la zona d'actuació on es desenvolupen les seves activitats, sempre que sigui possible i compleixin els requisits necessaris de solvència tècnica. El 82% de la facturació de proveïdors rebuda l'any 2010 correspon a empreses de la zona.

L'adaptació a la nova legislació de contractació ha estat complexa donada l'especificitat del subministrament i dels serveis contractats.

En els aspectes operatius i de funcionament, una de les accions més significatives ha estat la contractació mitjançant l'aplicació de la Llei de Contractes del Sector Públic en totes i cadascuna de les licitacions que s'han efectuat al llarg de l'any. Aquest ha estat un esforç considerable donada la complexitat de les especificacions tècniques que comporten la majoria dels subministraments i serveis contractats.



ANNEXOS 5



- 5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria.
- 5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe.
- 5.3. Índex GRI (*Global Reporting Initiative*).
- 5.4. Informe de verificació.
- 5.5. Declaració de control del nivell d'aplicació de GRI.

5.1. Dades econòmiques. Balanç, compte de resultats i informe d'auditoria.

BALANÇ A 31 DE DESEMBRE DELS EXERCICIS 2010 I 2009 (EN EUROS)

| ACTIU | 2010 | 2009 |
|---|----------------------|----------------------|
| A) ACTIU NO CORRENT | 44.066.818,02 | 38.934.571,82 |
| I. Immobilitzat intangible. | 896.000,18 | 913.546,38 |
| 3. Concessions. | 645.804,71 | 674.541,27 |
| 4. Patents, llicències, marques i similars. | 3.800,90 | 4.481,83 |
| 6. Aplicacions informàtiques. | 67,08 | 2.281,36 |
| 7. Altre immobilitzat intangible. | 246.327,49 | 232.241,92 |
| II. Immobilitzat material. | 32.075.094,15 | 35.164.714,86 |
| 1. Terrenys i construccions. | 4.789.240,93 | 5.109.774,68 |
| 2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material. | 23.640.886,89 | 28.347.727,38 |
| 3. Immobilitzat en curs i bestretes. | 3.644.966,33 | 1.707.212,80 |
| III. Inversions immobiliàries. | 0,00 | 0,00 |
| IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini. | 6.559.013,20 | 2.717.558,11 |
| 1. Instruments de patrimoni. | 5.583.708,25 | 1.742.253,16 |
| 2. Crèdits a empreses. | 975.304,95 | 975.304,95 |
| V. Inversions financeres a llarg termini. | 4.536.710,49 | 138.752,47 |
| 2. Crèdits a tercers. | 4.536.269,79 | 0,00 |
| 5. Altres actius financers. | 440,70 | 138.752,47 |
| V. Actius per impost diferit. | 0,00 | 0,00 |
| B) ACTIU CORRENT | 37.082.938,09 | 32.543.704,44 |
| I. Actius no corrents mantinguts per a la venda. | 0,00 | 0,00 |
| II. Existències. | 1.454.902,51 | 1.490.006,65 |
| 2. Matèries primeres i altres aprovisionaments. | 1.444.642,30 | 1.480.701,88 |
| 6. Bestretes a proveïdors. | 10.260,21 | 9.304,77 |
| III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar. | 23.946.020,29 | 14.664.816,44 |
| 1. Clients per vendes i prestacions de serveis. | 18.690.093,52 | 9.385.018,90 |
| 2. Clients, empreses del grup i associades. | 5.134.976,53 | 4.823.578,56 |
| 3. Deutors varis. | 3.633,03 | 3.633,03 |
| 4. Personal. | 4.056,66 | 7.503,30 |
| 5. Actius per impost corrent. | 209,63 | 443.368,36 |
| 6. Altres crèdits amb les Administracions Públiques. | 113.050,92 | 1.714,29 |
| IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt termini. | 106.230,92 | 3.176.018,69 |
| 2. Crèdits a empreses. | 0,00 | 3.000.000,00 |
| 5. Altres actius financers. | 106.230,92 | 176.018,69 |
| V. Inversions financeres a curt termini. | 5.738.311,77 | 1.676.315,00 |
| 5. Altres actius financers. | 5.738.311,77 | 1.676.315,00 |
| VI. Periodificacions a curt termini. | 797.504,39 | 761.586,79 |
| VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents. | 5.039.968,21 | 10.774.960,87 |
| 1. Tresoreria. | 2.039.968,21 | 1.774.960,87 |
| 2. Altres actius líquids equivalents. | 3.000.000,00 | 9.000.000,00 |
| TOTAL ACTIU (A+B) | 81.149.756,11 | 71.478.276,26 |

BALANÇ A 31 DE DESEMBRE DELS EXERCICIS 2010 I 2009 (EN EUROS)

| PATRIMONI NET I PASSIU | 2010 | 2009 |
|--|----------------------|----------------------|
| A) PATRIMONI NET | 48.250.447,60 | 47.489.656,57 |
| A-1) FONS PROPIS. | 44.978.731,59 | 43.400.020,56 |
| I. Capital subscrit. | 12.861.839,34 | 12.861.839,34 |
| 1. Capital escripturat. | 12.861.839,34 | 12.861.839,34 |
| II. Prima d'emissió. | 0,00 | 0,00 |
| III. Reserves. | 30.538.181,22 | 29.952.500,90 |
| 1. Legal i estatutàries. | 2.572.367,87 | 2.572.367,87 |
| 2. Altres reserves. | 27.965.813,35 | 27.380.133,03 |
| IV. (Accions i participacions en patrimoni net). | 0,00 | 0,00 |
| V. Resultats d'exercicis anteriors. | 0,00 | 0,00 |
| VII. Resultat de l'exercici. | 1.578.711,03 | 585.680,32 |
| A-2) AJUSTAMENTS PER CANVI DE VALOR. | 0,00 | 0,00 |
| A-3) SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS. | 3.271.716,01 | 4.089.636,01 |
| B) PASSIU NO CORRENT | 9.187.615,91 | 6.341.876,40 |
| I. Provisions a llarg termini. | 2.406.583,62 | 2.327.932,87 |
| 4. Altres provisions. | 2.406.583,62 | 2.327.932,87 |
| II. Deutes a llarg termini. | 2.013.943,53 | 4.013.943,53 |
| 2. Deutes amb entitats de crèdit. | 2.000.000,00 | 4.000.000,00 |
| 5. Altres passius financers. | 13.943,53 | 13.943,53 |
| III. Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini. | 4.536.269,79 | 0,00 |
| V. Periodificacions a llarg termini. | 230.818,97 | 0,00 |
| C) PASSIU CORRENT | 23.711.692,60 | 17.646.743,29 |
| I. Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per a la venda. | 0,00 | 0,00 |
| II. Provisions a curt termini. | 0,00 | 0,00 |
| III. Deutes a curt termini. | 3.583.644,73 | 2.389.157,33 |
| 2. Deutes amb entitats de crèdit. | 2.000.000,00 | 2.000.000,00 |
| 5. Altres passius financers. | 1.583.644,73 | 389.157,33 |
| IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini. | 0,00 | 0,00 |
| V. Creditors comercials i altres comptes a pagar. | 19.171.371,20 | 13.999.850,53 |
| 1. Proveïdors. | 5.100.035,23 | 5.349.473,02 |
| 2. Proveïdors, empreses del grup i associades. | 12.737.105,38 | 7.461.944,27 |
| 3. Creditors varis. | 0,00 | 73.647,42 |
| 4. Personal (remuneracions pendents de pagament). | 356.435,90 | 375.620,05 |
| 5. Passius per impost corrent. | 297.701,72 | 0,00 |
| 6. Altres deutes amb les Administracions Públiques. | 675.092,97 | 734.165,77 |
| 7. Bestretes de clients. | 5.000,00 | 5.000,00 |
| VI. Periodificacions a curt termini. | 956.676,67 | 1.257.735,43 |
| TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C) | 81.149.756,11 | 71.478.276,26 |

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2010 I 2009 (EN EUROS)

| | 2010 | 2009 |
|---|---------------------|---------------------|
| A) OPERACIONS CONTINUADES | | |
| 1. Import net de la xifra de negocis. | 45.876.473,54 | 37.033.456,10 |
| a) Vendes. | 9.482.687,09 | 10.175.998,61 |
| b) Prestacions de serveis. | 36.393.786,45 | 26.857.457,49 |
| 4. Aprovisionaments. | -33.870.046,40 | -21.884.201,79 |
| b) Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles. | -1.955.819,23 | -1.812.147,18 |
| c) Treballs realitzats per altres empreses. | -31.914.227,17 | -20.072.054,61 |
| 5. Altres ingressos d'explotació. | 8.134.044,40 | 5.849.420,56 |
| a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent. | 8.134.044,40 | 5.849.420,56 |
| 6. Despeses de personal. | -5.206.380,44 | -4.858.317,66 |
| a) Sous, salaris i assimilats. | -4.013.400,91 | -3.764.005,73 |
| b) Càrregues socials. | -1.192.979,53 | -1.094.311,93 |
| 7. Altres despeses d'explotació. | -9.597.890,59 | -9.366.317,47 |
| a) Serveis exteriors. | -9.458.750,27 | -9.251.054,77 |
| b) Tributs. | -195.044,47 | -115.262,70 |
| c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials. | 55.904,15 | 0,00 |
| 8. Amortització de l'immobilitzat. | -6.002.383,28 | -6.064.915,52 |
| 9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres. | 934.688,87 | 817.920,00 |
| 12. Altres resultats. | 499.018,89 | -77.032,27 |
| A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12) | 767.524,99 | 1.450.011,95 |
| 13. Ingressos financers. | 613.662,22 | 454.571,02 |
| a) De participacions en instruments de patrimoni. | 224.704,23 | 184.722,46 |
| a.1) En empreses del grup i associades. | 224.704,23 | 184.722,46 |
| b) De valors negociables i altres instruments financers. | 388.957,99 | 269.848,56 |
| b.1) En empreses del grup i associades. | 96.493,33 | 0,00 |
| b.2) En tercers. | 292.464,66 | 269.848,56 |
| 14. Despeses financeres. | -162.327,13 | -324.151,02 |
| b) Per deutes amb tercers. | -162.327,13 | -324.151,02 |
| 17. Deteriorament i resultat per alienacions i altres d'instruments financers. | 841.647,09 | -960.000,00 |
| a) Deterioraments i pèrdues. | 841.647,09 | -960.000,00 |
| A.2) RESULTAT FINANCER (13+14+15+16+17) | 1.292.982,18 | -829.580,00 |
| A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1+A.2) | 2.060.507,17 | 620.431,95 |
| 18. Impostos sobre beneficis. | -481.796,14 | -34.751,63 |
| A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT DE LES OPERACIONS CONTINUADES (A.3+18) | 1.578.711,03 | 585.680,32 |
| B) OPERACIONS INTERROMPUDES | 0,00 | 0,00 |
| 19. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos. | 0,00 | 0,00 |
| A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+19) | 1.578.711,03 | 585.680,32 |

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2010 I 2009 (EN EUROS)

| | 2010 | 2009 |
|---|----------------------|---------------------|
| A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ | | |
| 1. Resultat de l'exercici abans d'impostos. | 2.060.507,17 | 620.431,95 |
| 2. Ajustaments del resultat. | 3.933.052,55 | 6.157.837,00 |
| a) Amortització de l'immobilitzat (+). | 6.002.383,28 | 6.064.915,52 |
| b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-). | -841.647,09 | 960.000,00 |
| c) Variació de provisions (+/-). | 78.650,75 | 0,00 |
| d) Imputació de subvencions (-). | -934.688,87 | -817.920,00 |
| e) Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-). | 158.340,32 | 81.261,48 |
| f) Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-). | 0,00 | 0,00 |
| g) Ingressos financers (-). | -613.662,22 | -454.571,02 |
| h) Despeses financeres (+). | 83.676,38 | 324.151,02 |
| 3. Canvis en el capital corrent. | -5.127.025,54 | -2.440.396,49 |
| a) Existències (+/-). | 35.104,14 | -417.220,59 |
| b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-). | -9.724.362,58 | 1.246.414,47 |
| c) Altres actius corrents (+/-). | -35.917,60 | -757.848,12 |
| d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-). | 4.899.209,26 | -3.383.579,73 |
| e) Altres passius corrents (+/-). | -301.058,76 | 871.837,48 |
| f) Altres actius i passius no corrents (+/-). | 0,00 | 0,00 |
| 4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació. | 796.110,88 | 38.653,87 |
| a) Pagaments d'interessos (-). | -83.676,38 | -114.078,83 |
| b) Cobraments de dividends (+). | 0,00 | 0,00 |
| c) Cobraments d'interessos (+). | 613.662,22 | 454.571,02 |
| d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-). | 266.125,04 | -301.838,32 |
| 5. Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació (+/-1+/-2+/-3+/-4). | 1.662.645,06 | 4.376.526,33 |
| B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ | | |
| 6. Pagaments per inversions (-). | -5.797.622,07 | -5.628.205,37 |
| a) Empreses del grup i associades. | 0,00 | -3.975.304,95 |
| b) Immobilitzat intangible. | -14.085,57 | -139.850,49 |
| c) Immobilitzat material. | -1.859.851,50 | -1.513.049,93 |
| e) Altres actius financers. | -3.923.685,00 | 0,00 |
| 7. Cobraments per desinversions (+). | 53.062,51 | 2.400.000,00 |
| a) Empreses del grup i associades. | 53.062,51 | 0,00 |
| e) Altres actius financers. | 0,00 | 2.400.000,00 |
| 8. Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió (7-6). | -5.744.559,56 | -3.228.205,37 |
| C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT | | |
| 9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni. | 0,00 | 0,00 |
| 10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer. | -1.653.078,16 | 0,00 |
| a) Emissió. | 346.921,84 | 0,00 |
| b) Devolució i amortització. | -2.000.000,00 | 0,00 |
| 11. Pagaments per dividends i remuneracions d'altres instruments de patrimoni. | 0,00 | 0,00 |
| 12. Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament (+/-9+/-10-11). | -1.653.078,16 | 0,00 |
| D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI | 0 | 0 |
| E) AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS (+/-5+/-8+/-12+/-D) | -5.734.992,66 | 1.148.320,96 |
| Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici. | 10.774.960,87 | 9.626.639,91 |
| Efectiu o equivalents al final de l'exercici. | 5.039.968,21 | 10.774.960,87 |

INFORME D'AUDITORIA A 31-12-2010



Avda. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als Accionistes de Tractament i Selecció de Residus, S.A.

1. Hem auditat els comptes anuals de Tractament i Selecció de Residus, S.A., que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2010, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. Els Administradors són responsables de la formulació dels comptes anuals de la Societat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'Entitat (que s'identifica en la Nota 2.1 de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat. Excepte per l'excepció esmentada en el paràgraf 2, el treball s'ha realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació. El nostre treball no ha inclòs l'auditoria dels comptes anuals de l'exercici 2010 d'Ecoparc del Mediterrani, S.A., en la que Tractament i Selecció de Residus, S.A. participa en un 20%, i que figura en el balanç per un valor net comptable de 960 milers d'euros. Els comptes anuals d'aquesta participada son auditats per altres auditors i la nostra opinió expressada en aquest informe sobre els comptes anuals de Tractament i Selecció de Residus, S.A. es basa, en lo referent a la participació en aquesta societat, únicament en l'informe dels altres auditors.
2. Tal i com es menciona en la Nota 8.2 de la memòria dels comptes anuals adjunts, Ecoparc de Barcelona, S.A. i Ecoparc del Besòs, S.A. son societats participades per Tractament i Selecció de Residus, S.A. No hem disposat dels comptes anuals auditats de l'exercici 2010 d'aquestes societats participades, ni d'un avançament d'informes dels seus auditors, ni ens ha estat possible verificar per cap altre procediment alternatiu, la correcta valoració d'aquestes participacions que al 31 de desembre de 2010 mostren un valor net comptable de 267 milers d'euros (veure Nota 8.2.1 de la memòria adjunta), la recuperabilitat dels préstecs concedits per un valor net de 975 milers d'euros (veure Nota 8.2.2 de la memòria adjunta) i el possible impacte dels riscos associats als avals atorgats per un import de 4.973 milers d'euros (veure Nota 15.3 de la memòria adjunta).
3. Segons la nostra opinió basada en la nostra auditoria i en l'informe dels altres auditors, excepte pels efectes d'aquells ajustaments que podrien haver-se considerat necessaris si haguéssim disposat de la informació de les societats descrites en el paràgraf anterior, els comptes anuals de l'exercici 2010 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Tractament i Selecció de Residus, S.A. a 31 de desembre de 2010, així com dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables en ell continguts.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
R. M. Madrid, full 87.250-1, foli 75, tomo 9.267, llibre 8.054,
secció 3ª. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0242 -
CIF: B-79 031290

Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S.A.
R. M. Barcelona, Volum 10296, Llibre 9349, Foli 42, Sec. 2.
Full B-27831. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0687
Inscrita en l'Institut de Censors Jurats de Comptes. CIF A-
58604745



Avda. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

4. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2010 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de Tractament i Selecció de Residus, S.A., l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2010. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Societat.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Miquel Alfocea Martí
Soci – Auditor de Comptes

Barcelona, 21 de febrer de 2011

Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, S.A.

Jordi Vila López
Soci – Auditor de Comptes

5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe.

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) presenta el 2010 un any més la Memòria anual incorporant les principals actuacions realitzades en l'exercici en matèria de responsabilitat social corporativa. No solament es tracta d'una memòria econòmica sinó que, com en els anys anteriors, TERSA ha volgut mostrar també als seus principals grups d'interès (empleats, accionistes, clients, proveïdors i els ciutadans en general) les activitats que ha desenvolupat en les perspectives mediambientals i socials. Les activitats de TERSA sempre han estat compromeses amb el medi ambient i la millora social. És per això que, amb la finalitat de donar una visió evolutiva, molts resultats i indicadors que es presenten per a l'any 2010 es comparen també amb els exercicis anteriors.

TERSA presenta els resultats d'aquest document de la forma més acurada possible seguint les indicacions i recomanacions de la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat, en la seva versió G3, que elabora el *Global Reporting Initiative (GRI)*. Amb aquesta orientació, el document presenta tant en els continguts com en els indicadors la informació necessària fonamentada en un conjunt de principis seguint les recomanacions del GRI. En particular, dintre dels principis per a la definició del contingut, s'esmenten els següents:

Materialitat. Els continguts que es presenten en aquest document cobreixen tots els aspectes i indicadors recomanats per la Guia del GRI. En els casos on no té aplicació algun aspecte o indicador per la tipologia d'activitats que desenvolupa TERSA, s'ha fet menció específica dels motius pels que no s'aplica. En qualsevol cas, la materialitat ha tingut en compte aspectes interns com són les pròpies activitats, la missió, visió i valors, i aspectes externs com la política mediambiental i el seu impacte en els grups d'interès, així com els principals riscos i oportunitats en un sector tan sensible com és el de la gestió de residus urbans.

Participació dels grups d'interès. Els continguts de la memòria cobreixen les principals qüestions que corresponen a les expectatives i interessos raonables dels grups d'interès.

Context de sostenibilitat. La memòria aporta informació en les perspectives econòmica, mediambiental i social. Inclou en els assumptes tractats la informació disponible i objectiva així com els mesuraments de desenvolupament econòmic, mediambiental i social.

Exhaustivitat. Per facilitar que els grups d'interès esmentats puguin avaluar l'acompliment de TERSA l'any 2010, aquesta Memòria presenta àmplia informació dels indicadors i dels aspectes rellevants relacionats amb la responsabilitat social corporativa.

En referència als principis per definir la qualitat de la memòria, s'han tingut en compte els següents:

Equilibri. La Memòria ofereix una presentació equilibrada de resultats de l'acompliment sostenible de TERSA. Així mateix, la Memòria presenta tant les contribucions favorables com les menys favorables en el desenvolupament de la responsabilitat social corporativa.

Comparabilitat. La informació presentada ofereix la possibilitat de comparar els resultats amb l'exercici de l'any anterior. TERSA ha volgut seguir la metodologia del GRI per tal que els resultats dels propers exercicis es puguin comparar amb els dels anys anteriors. Així mateix, TERSA podrà analitzar el grau d'acompliment en el sector amb altres empreses que utilitzin la mateixa metodologia.

Precisió. Tota la informació quantitativa presentada ha estat valorada seguint, depenent dels casos, diversos estàndards, normalitzacions i valoracions realitzades tant de forma interna com per entitats externes reconegudes.

Claredat. La Memòria presenta les valoracions dels indicadors de forma gràfica o numèrica amb la finalitat de facilitar l'avaluació de l'acompliment de TERSA per part dels diferents grups d'interès.

Periodicitat. La periodicitat de la Memòria continuarà sent anual.

Fiabilitat. TERSA disposa de les dades originals, donant fe de la seva fiabilitat i precisió, dintre de marges acceptables d'error. La declaració d'aquesta Memòria ha estat sotmesa a una verificació externa i certificada pel GRI d'acord amb l'estàndard del GRI.

Contacte:
tersa@tersa.cat

Període reportat:
Any 2010

5.3. Índex Global Reporting Initiative (GRI).

| | PÀGINA |
|--|-------------|
| 1 ESTRATÈGIES I ANÀLISI | |
| 1.1 Declaració de la Presidenta. | 5 |
| 1.2 Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats. | 5 a 13 |
| 2 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ | |
| 2.1 Nom de l'organització. | 16 |
| 2.2 Principals marques, productes i/o serveis. | 15 |
| 2.3 Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis adjunts (<i>joint ventures</i>). Pàg. 16 a 17: Principal divisió i subsidiàries. Pàg. 17, 58: Negocis adjunts (<i>joint ventures</i>). | 16 a 17, 58 |
| 2.4 Localització de la seu principal de l'organització. | 16 |
| 2.5 Localització i nom dels països on desenvolupa activitats significatives o que siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria. | 15 |
| 2.6 Naturalesa de la propietat i forma jurídica. | 16 |
| 2.7 Mercats servits (inclou el desglossament geogràfic, els sectors als quals abasteix i els tipus de clients/beneficiaris). Pàg. 23:PVE. Pàg. 26:CTRM. Pàg. 27:GDPV. | 23, 26, 27 |
| 2.8 Dimensions de l'organització informant (inclou el nombre d'empleats, vendes o ingressos nets, capacitat total, quantitat de producte o servei prestat). Pàg. 15: Servei prestat. Pàg. 42: Plantilla. Pàg. 61: Vendes. | 15, 42, 61 |
| 2.9 Canvis significatius durant el període cobert per l'informe en la mesura, estructura i propietat de l'organització. Pàg. 10:Planta Integral de Valorització de Residus. Pàg. 17:Empreses participades. | 10, 17 |
| 2.10 Premis i distincions rebudes durant el període reportat. | 13 |
| 3 PARÀMETRES DE L'INFORME | |
| PERFIL DE L'INFORME | |
| 3.1 Període cobert per la informació continguda a l'informe. | 70 |
| 3.2 Data de l'informe anterior més recent. | 70 |
| 3.3 Cicle de presentació de l'informe anterior més recent. | 70 |
| 3.4 Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe o al seu contingut. | 70 |

ABAST I COBERTURA DE L'INFORME

| | | |
|------|--|-----------------|
| 3.5 | Procés de definició del contingut de l'informe: Priorització punts importants de l'informe. | 70 |
| 3.6 | Cobertura de l'informe: Abast. Pàg. 17: Principal divisió i subsidiàries. Pàg. 56: Proveïdors. Pàg. 70: Cobertura. | 17, 56 70 |
| 3.7 | Limitacions de l'abast o cobertura de l'informe. | 70 |
| 3.8 | Informació sobre negocis compartits (<i>joint ventures</i>), filials, instal·lacions arrendades i altres entitats que poden afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions. Pàg. 16: Empreses subsidiàries. Pàg. 17: Altres empreses participades. Pàg. 58: UTE. | 16, 17, 58 |
| 3.9 | Tècniques de mesurament de dades i bases per fer els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i altra informació de l'informe. Pàg. 12: Certificacions. Pàg. 68 a 69: Auditoria. | 12, 68 a 69 |
| 3.10 | Descripció de l'efecte que puguin tenir canvis de declaracions de la informació pertanyent a informes anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquests canvis de declaracions. | 70 |
| 3.11 | Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o mètodes de valoració aplicats a l'informe. Nota: No s'han produït canvis respecte a l'informe de l'any anterior. | |
| 3.12 | Taula que indica la localització dels continguts bàsics de l'informe. | 71 a 80 |
| 3.13 | Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de l'informe. Pàg. 68 a 69: Carta de l'auditor. Pàg. 70: Política de verificació. Pàg. 84: Informe de verificació. | 68 a 69, 70, 84 |

4 GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

GOVERN

| | | |
|-----|--|---------|
| 4.1 | Estructura de govern de l'organització. | 19 a 20 |
| 4.2 | Indicar si el President ocupa un càrrec executiu. Nota: La Presidenta no ocupa un càrrec executiu. | |
| 4.3 | Nombre de membres del màxim òrgan de govern. | 19 |
| 4.4 | Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions i indicacions al màxim òrgan de govern. | 20 |
| 4.5 | Víncle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització. | 52 |
| 4.6 | Procediments implantats per evitar conflictes d'interès al màxim òrgan de govern. | 20 |

5.3. Índex Global Reporting Initiative (GRI)

PÀGINA

| | | |
|---|---|-----------------|
| 4.7 | Procediment de determinació de la capacitació i l'experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per guiar l'estratègia de l'organització en aspectes socials, ambientals i econòmics. Pàg. 10: Participació en Conferència. Pàg. 52: Formació de l'equip directiu. | 10, 52 |
| 4.8 | Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i polítiques referents a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implantació. Pàg. 18: Missió, Visió i Valors. Pàg. 53: Principis de la política del sistema integral de gestió. | 18, 53 |
| 4.9 | Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del comportament econòmic, ambiental i social, inclosos els riscos i oportunitats relacionats, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis. Pàg. 12: Certificacions mediambiental i de salut i seguretat. Pàg. 19: Màxim òrgan de govern. Pàg. 61: Política d'auditories. | 12,19,61 |
| 4.10 | Procediments per avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte a l'acompliment econòmic, ambiental i social. | 52 |
| COMPROMÍS AMB INICIATIVES EXTERNES | | |
| 4.11 | Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució. Pàg. 12: Certificacions mediambiental i de salut i seguretat. Pàg. 61: Auditoria externa. Pàg. 68 a 69: Carta de l'auditor. | 12, 61, 68 a 69 |
| 4.12 | Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscrigui o aprovi. Pàg. 13: Agenda 21 Escolar i Plans d'Ocupació Local. Pàg. 54 a 55: Participació en ens locals. Pàg. 58 Col·laboració amb el Departament de Justícia. | 13, 54 a 55, 58 |
| 4.13 | Principals associacions a les quals pertany i/o ens nacionals i internacionals a les quals l'organització dona suport. | 58 |
| PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS | | |
| 4.14 | Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs. | 53 |
| 4.15 | Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els que l'organització es compromet. | 53 |
| 4.16 | Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació, per tipus i categoria de grups d'interès. Pàg. 32 a 33: Freqüència de la participació dels grups d'interès. Pàg. 57: Activitats amb grups d'interès. | 32 a 33, 57 |
| 4.17 | Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en la que ha respost l'organització a aquests en l'elaboració de l'informe. Pàg. 13: Adhesió Pla Sostenibilitat. Pàg. 57: Temes mediambientals i de seguretat. Pàg. 58: GDPV. | 13, 57, 58 |

ENFOCAMENT DE GESTIÓ I INDICADORS D'ACOMPLIMENT

DIMENSIÓ ECONÒMICA

| | |
|-------------------------------|---------|
| ENFOCAMENT DE GESTIÓ | 61 |
| Acompliment econòmic | 60 |
| Presència al mercat | 48, 62 |
| Impactes econòmics indirectes | 40 a 41 |

INDICADORS D'ACOMPLIMENT ECONÒMIC

Aspecte: Acompliment econòmic

| | | |
|------|---|---------|
| EC 1 | Valor directe generat i distribuït, incloent els ingressos, costos d'exploració, retribució a empleats, donacions i altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs. | 64 a 67 |
| EC 2 | Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic. | 61 |
| EC 3 | Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials. | 46 |
| EC 4 | Ajudes financeres significatives rebudes del Govern. | 65 |
| EC 5 | Relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupen operacions significatives. | 49 |

ASPECTE: PRESENCIA AL MERCAT

| | | |
|------|--|----|
| EC 6 | Política, pràctica i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupen operacions significatives. | 62 |
| EC 7 | Procediment per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives. | 48 |

ASPECTE: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES

| | | |
|------|--|--------|
| EC 8 | Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> o en espècie. | 57 |
| EC 9 | Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes. | 40, 41 |

| | PÀGINA |
|---|---|
| DIMENSIÓ AMBIENTAL | |
| ENFOCAMENT DE GESTIÓ | 53 |
| Materials | 21 |
| Energia | 35 |
| Aigua | 36 |
| Biodiversitat | 41 |
| Emissions, abocaments i residus | 37 a 39 |
| Productes i serveis | 57 |
| Compliment normatiu | 37 |
| Transport | 40 |
| General | 61 |
| INDICADORS D'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL | |
| ASPECTE: MATERIALS | |
| EN 1 | Materials utilitzats, per pes o volum. 34 |
| EN 2 | Percentatge dels materials que són materials valoritzats. Pàg. 22: PVE. Pàg. 25: CTRM. Pàg. 29: GDPV. 22, 25, 29 |
| ASPECTE: ENERGIA | |
| EN 3 | Consum directe d'energia, desglossat per fonts primàries. 35 |
| EN 4 | Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries. 35 |
| EN 5 | Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència. Pàg. 36: PVE. Pàg. 40: CTRM. 36, 40 |
| EN 6 | Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basades en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives. Pàg. 12: Vehicles elèctrics. Pàg. 33: Energia fotovoltaica. 12, 33 |
| EN 7 | Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives. Pàg. 35: PVE. Pàg. 41: Transport. 35, 41 |

ASPECTE: AIGUA

| | | |
|-------|--|----|
| EN 8 | Captació total d'aigua per fonts. | 36 |
| EN 9 | Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua. | 37 |
| EN 10 | Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada. | 37 |

ASPECTE: BIODIVERSITAT

| | | |
|-------|--|----|
| EN 11 | Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides: localització i grandària dels terrenys en propietat, arrendament, o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides | 41 |
| EN 12 | Descripció dels impactes més significatius sobre la biodiversitat a espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis a àrees protegides i a àrees d'alt valor en biodiversitat a zones alienes a àrees protegides. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides. | 41 |
| EN 13 | Hàbitats protegits o restaurats. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides. | 41 |
| EN 14 | Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides. | 41 |
| EN 15 | Nombre d'espècies desglossades en funció del seu perill d'extinció (incloses a la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals) els hàbitats de les quals estiguin en àrees afectades per operacions (segons el grau d'amenaça de l'espècie). Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides. | 41 |

ASPECTE: EMISSIONS, ABOCAMENTS I RESIDUS

| | | |
|-------|---|------------|
| EN 16 | Pes de les emissions totals (directes i indirectes) de gasos amb efecte hivernacle. | 39 |
| EN 17 | Pes d'altres emissions indirectes de gasos amb efecte hivernacle. | 41 |
| EN 18 | Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions assolides. | 37 a 39 |
| EN 19 | Pes de les emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó. | 41 |
| EN 20 | Tipus i pes d'emissions NO, SO i altres emissions significatives. | 37 a 38 |
| EN 21 | Abocament total d'aigües residuals (segons la seva naturalesa i destinació). | 39 |
| EN 22 | Pes total dels residus gestionats (segons tipus i mètode de tractament). Pàg. 22: PVE. Pàg. 25: CTRM. Pàg. 29: GDPV. | 22, 25, 29 |

5.3. Índex Global Reporting Initiative (GRI)

| | | PÀGINA |
|-------------------------------------|--|--------|
| EN 23 | Nombre total i volum de vessaments accidentals significatius. | 41 |
| EN 24 | Pes de residus transportats, importats, exportats o tractats considerats perillosos segons el Conveni de Basilea (annexos I, II, III i VIII) i percentatge de residus transportats internacionalment. Nota: TERSA no realitza cap activitat relacionada amb el transport, la importació o exportació de residus perillosos. | |
| EN 25 | Identificació, grandària, estat de protecció i valor de la biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i vessaments. Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides. | |
| ASPECTE: PRODUCTES I SERVEIS | | |
| EN 26 | Iniciatives per mitigar els impactes ambientals de productes i serveis i anàlisi del grau de reducció. Pàg. 38: PVE. Pàg. 57: CTRM i GDPV. | 38, 57 |
| EN 27 | Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes. Nota: Els productes venuts provenen de la recuperació final. | |
| ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU | | |
| EN 28 | Cost de les multes més significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental. Nota: En el període reportat no s'han registrat multes ni sancions per incompliment de la normativa ambiental. | |
| ASPECTE: TRANSPORT | | |
| EN 29 | Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal. | 40 |
| ASPECTE: GENERAL | | |
| EN 30 | Desglossament per tipus de despeses i inversions ambientals. | 61 |



DIMENSIÓ SOCIAL

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

53

Treball

42

Relacions empresa/treballadors

49

Salut i seguretat en el treball

50

Formació i educació

51 a 52

Diversitat i igualtat d'oportunitats

47 a 48

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE PRÀCTIQUES LABORALS
I ÈTICA EN EL TREBALL

Aspecte: Treball

| | | |
|------|--|-----------------|
| LA 1 | Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació (per contracte i regió). Pàg. 42: Plantilla. Pàg. 43 a 44: Tipus de contracte. Pàg. 48: Contractació per regió. | 42, 43 a 44, 48 |
| LA 2 | Nombre total d'empleats i rotació mitja (per grups d'edat, sexe i regió). | 45 a 46 |
| LA 3 | Beneficis socials per a empleats per tipus de jornada (no oferts a treballadors a mitja jornada o temporals) i per activitat. | 46 |

ASPECTE: RELACIONS EMPRESA/TREBALLADORS

| | | |
|------|---|----|
| LA 4 | Per percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu. | 49 |
| LA 5 | Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius. | 49 |

ASPECTE: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL

| | | |
|------|--|----|
| LA 6 | Percentatge del total de treballadors que estan representats en comitès de seguretat i salut conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut en el treball. | 51 |
| LA 7 | Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball (per regió). | 50 |
| LA 8 | Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos aplicats als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus. | 50 |
| LA 9 | Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats. | 51 |

PÀGINA

ASPECTE: FORMACIÓ I EDUCACIÓ

| | | |
|-------|---|----|
| LA 10 | Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat segons categoria d'empleat. | 51 |
| LA 11 | Programes de gestió d'habilitats i formació contínua que fomentin la capacitat per ser empleats dels treballadors i donin suport a la gestió del final de les seves carreres professionals. | 52 |
| LA 12 | Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars d'acompliment i desenvolupament professional. | 52 |

ASPECTE: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

| | | |
|-------|--|-------------|
| LA 13 | Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat. Pàg. 19: Principal composició de Govern. Pàg. 47 a 49: Plantilla desglossada per sexe i per grups d'edat. | 19, 47 a 49 |
| LA 14 | Relació salari base homes-dones (per categoria professional). | 49 |

DIMENSIÓ DE DRETS HUMANS

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Nota: Segons la xarxa d'Experts Independents sobre Drets Fonamentals de la Unió Europea i el seu Informe sobre la Situació de Drets Fonamentals a la Unió Europea i els seus Estats membres, a Espanya no hi ha cap risc significatiu de que els drets humans fonamentals siguin violats.w

Pràctiques d'inversió i abastament

Nota: A Catalunya en general i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona en particular, no existeixen riscos significatius de que es vulnerin els drets humans fonamentals. No s'han realitzat accions específiques sobre aquesta qüestió.

| | |
|--|----|
| No discriminació | 51 |
| Llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius | 49 |
| Explotació infantil | 51 |
| Treballs forçats | 51 |
| Pràctiques de seguretat | |
| Nota: No hi ha personal de seguretat propi a TERSA | |
| Drets dels indígenes | 51 |

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE DRETS HUMANS

ASPECTE: PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I ABASTAMENT

- HR 1 Percentatge i nombre d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat analitzats en matèria drets humans.
Nota: Durant 2010 no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules de drets humans.
- HR 2 Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans i mesures adoptades com a conseqüència.
Nota: Els principals proveïdors i contractistes no han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.
- HR 3 Total d'hores de formació d'empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes de drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge de formats.
Nota: Durant l'any 2010 no s'ha realitzat formació als empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes de drets humans rellevants per a les seves activitats.

ASPECTE: NO DISCRIMINACIÓ

- HR 4 Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de discriminació.

ASPECTE: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I EL D'ACOLLIR-SE A CONVENIS COL·LECTIUS

- HR 5 Activitats de la companyia en les quals el dret a la llibertat d'associació i el d'acollir-se a convenis col·lectius poden comportar riscos importants i mesures per protegir. 49

ASPECTE: EXPLOTACIÓ INFANTIL

- HR 6 Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil i mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació. 51

ASPECTE: TREBALLS FORÇATS

- HR 7 Operacions identificades com a risc significatiu de ser l'origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació. 51

ASPECTE: PRÀCTIQUES DE SEGURETAT

- HR 8 Percentatge de personal de seguretat format en polítiques o procediments de l'organització, en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.
Nota: No hi ha personal de seguretat propi a TERSA. Únicament hi ha personal de control d'accés que no està a càrrec de l'organització donat que el servei es subcontracta a empreses externes.

ASPECTE: DRETS DELS INDÍGENES

- HR 9 Nombre total d'incidents relacionats amb les violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades. 51

| | PÀGINA |
|---|--------|
| DIMENSIÓ D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT | |
| ENFOCAMENT DE GESTIÓ | 53 |
| Comunitat | 57 |
| Corrupció | 62 |
| Política pública | 54 |
| Comportament de competència deslleial | |
| Nota: No es poden registrar accions d'aquest tipus donada la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA. | |
| Compliment normatiu | 53 |



INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT

ASPECTE: COMUNITAT

| | | |
|------|--|----|
| SO 1 | Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per a avaluar i gestionar els impactes d'operacions (inclou entrada, operació i sortida de l'empresa). | 57 |
|------|--|----|

ASPECTE: CORRUPCIÓ

| | | |
|------|---|----|
| SO 2 | Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa al risc de corrupció. | 62 |
|------|---|----|

| | | |
|------|---|--|
| SO 3 | Percentatge d'empleats formats en política i procediments anticorrupció. Nota: En el període reportat els treballadors de TERSA no han rebut formació específica en política i procediments anticorrupció. | |
|------|---|--|

| | | |
|------|--|--|
| SO 4 | Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de corrupció. | |
|------|--|--|

ASPECTE: POLÍTICA PÚBLICA

| | | |
|------|---|----|
| SO 5 | Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i activitats de <i>lobbying</i> . | 54 |
|------|---|----|

| | | |
|------|--|--|
| SO 6 | Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o institucions relacionades, per país. Nota: Per la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA no es poden realitzar aportacions a partits polítics. | |
|------|--|--|

ASPECTE: COMPORTAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL

| | | |
|------|---|--|
| SO 7 | Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i resultats. Nota: No es poden registrar accions d'aquest tipus donada la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA. | |
|------|---|--|

ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU

| | | |
|------|---|--|
| SO 8 | Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions. Nota: En el període reportat TERSA no ha estat sancionada econòmicament degut a l'incompliment de lleis o regulacions. | |
|------|---|--|

DIMENSIÓ RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES

| | |
|----------------------|----|
| ENFOCAMENT DE GESTIÓ | 53 |
|----------------------|----|

| | |
|------------------------------|----|
| Salut i seguretat del client | 59 |
|------------------------------|----|

| | |
|------------------------------------|---------|
| Etiquetatge de productes i serveis | 59 a 60 |
|------------------------------------|---------|

| | |
|---|--|
| Comunicació i màrqueting | |
| Nota: No es duen a terme activitats de publicitat de serveis i productes. | |

| | |
|-----------------------|----|
| Privacitat del client | 53 |
|-----------------------|----|

| | |
|---------------------|----|
| Compliment normatiu | 53 |
|---------------------|----|

PÀGINA

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE LA RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES

ASPECTE: SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT

| | | |
|------|--|----|
| PR 1 | Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per a si escau ser millorats, els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis subjectes a tals procediments d'avaluació. | 59 |
| PR 2 | Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent. | |

ASPECTE: ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS

| | | |
|------|--|--------|
| PR 3 | Tipus d'informació sobre els productes i serveis requerits pels procediments en vigor i normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius. | 60 |
| PR 4 | Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació en l'etiquetatge de productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent. | |
| PR 5 | Pràctiques respecte a la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client. Pàg. 56: Enquestes. Pàg. 59: GDPV. | 56, 59 |

ASPECTE: COMUNICACIÓ I MÀRQUETING

| | | |
|------|---|--|
| PR 6 | Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis. Nota: En el període reportat no s'ha portat a terme publicitat de serveis i productes. | |
| PR 7 | Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent. | |

ASPECTE: PRIVACITAT DEL CLIENT

| | | |
|------|---|--|
| PR 8 | Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients. | |
|------|---|--|

ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU

| | | |
|------|---|--|
| PR 9 | Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació al subministrament i ús dels productes i serveis de l'organització. Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en aquesta qüestió. | |
|------|---|--|

5.4. Informe de verificació.

INFORME DE VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Carlos Rodríguez Ferrer, Enginyer Industrial Col·legiat nº 6.524 pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, ha verificat que la MEMÒRIA 2010 de l'Empresa:

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

Proporciona en els seus continguts una visió acurada de l'acompliment en la responsabilitat social corporativa de TERSA l'any 2010, d'acord amb la veracitat de les dades de la Memòria i la claredat de la seva exposició.

La verificació ha estat realitzada el 19 d'abril de 2011 en conformitat amb la Guia G3 del *Global Reporting Initiative* i ha obtingut el màxim grau de certificació A+.

Barcelona, 14 de Maig de 2011



Carlos Rodríguez Ferrer
Col·legiat COEIC 6.524



5.5. Declaració de control del nivell d'aplicació de GRI.

La Memòria 2010 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme europeu *Global Reporting Initiative (GRI)*, que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.



Declaració de Control del Nivell d'Aplicació de GRI

Amb aquesta carta, GRI declara que **Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)** ha presentat la seva memòria "Memòria 2010" als Serveis de GRI, els quals han conclòs que la memòria compleix els requisits del Nivell d'Aplicació A+.

Els Nivells d'Aplicació de GRI expressen la mesura en què s'ha utilitzat el contingut de la Guia G3 en l'elaboració de la memòria de sostenibilitat presentada. El Control confirma que la memòria ha presentat el conjunt i el nombre de continguts que s'exigeixen per a l'esmentat Nivell d'Aplicació i que en l'Índex de Continguts de GRI figura una representació vàlida dels continguts exigits, de conformitat amb allò que descriu la Guia G3 de GRI.

Els Nivells d'Aplicació no manifesten cap opinió sobre l'acompliment de sostenibilitat de l'organització que ha dut a terme la memòria ni sobre la qualitat de la seva informació.

Amsterdam, 12 maig 2011



Nelmara Arbex
Sotsdirectora Executiva
Global Reporting Initiative



S'ha afegit el signe "+" al Nivell d'Aplicació perquè TERSA ha sol·licitat la verificació externa de (part de) la seva memòria. GRI accepta el bon judici de l'organització que ha elaborat la memòria en l'elecció de l'entitat verificadora i en la decisió sobre l'àmbit de la verificació.

Global Reporting Initiative (GRI) és una organització que treballa en xarxa, i que ha promogut el desenvolupament del marc per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat més utilitzat al món i continua millorant-la i promovent la seva aplicació a escala mundial. La Guia de GRI va establir els principis i indicadors que poden fer servir les organitzacions per mesurar i donar raó del seu acompliment econòmic, mediambiental i social. www.globalreporting.org

Descàrrec de responsabilitat: En els casos en què la memòria de sostenibilitat en qüestió contingui enllaços externs, incloent-hi els que remeten a material audiovisual, aquest certificat només és aplicable al material presentat a GRI en el moment del Control, en data 21 abril 2011. GRI exclou explícitament l'aplicació del present certificat a qualsevol canvi introduït posteriorment en aquest material.

| Nivel de aplicación de memoria | | C | C+ | B | B+ | A | A+ |
|--------------------------------|--|--|------------------------------------|--|------------------------------------|---|------------------------------------|
| Contenidos básicos | Información sobre el perfil según la G3 | Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15 | Verificación externa de la Memoria | Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17 | Verificación externa de la Memoria | Los mismos requisitos que para el Nivel B | Verificación externa de la Memoria |
| | Información sobre el enfoque de gestión según la G3 | No es necesario | | Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador | | Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador | |
| | Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales | Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental | | Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos | | Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión | |

*Versión final del Suplemento sectorial





Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat
www.semesa.cat
www.siresa.cat
www.deixalleries.com

Empreses col·laboradores



GDS - Correduría de Seguros, S.L.
Vinculada a "la Caixa" - Grupo Asegurador

